



**OBRAS
SOCIAIS**
IRMÃ DULCE

Relatório de Gestão 2024



SUMÁRIO

- 5** **Apresentação**
- 8** **Mensagem do Presidente do Conselho de
Administração das Obras Sociais Irmã Dulce**
- 12** **Paz e Bem!**
- 17** **Empatia que mobiliza**
Um vida dedicada ao outro
- 24** **Empatia para cuidar**
Nosso amor pulsa saúde
- 42** **Empatia para educar**
Educação humanizada para a vida
- 49** **Empatia para doar**
É você quem mantém a OSID
- 54** **Empatia para gerir**
Responsabilidade socioambiental para avançar
- 67** **Empatia para crescer**
Projetos de amor
- 79** **Empatia que vai além**
Crescer só foi possível graças ao seu apoio
- 84** **Empatia nas parcerias**
Uma corrente de amor e bem

Missão

Amar e Servir ao próximo, especialmente aos mais pobres, oferecendo atendimento gratuito na saúde, educação, ação social e assistência espiritual, promovendo a dignidade humana, segundo os valores de Santa Dulce dos Pobres.

Visão

Ser uma instituição filantrópica sustentável, reconhecida nacionalmente através da excelência dos serviços prestados e da vivência e promoção dos valores de Santa Dulce dos Pobres.

Valores

*Amor ao próximo
Empatia
Acolhimento à diversidade
Perseverança
Humildade*

*Fé
Compaixão
Gratidão
Simplicidade
Paz*

■ Núcleos de Atendimento da OSID

- Ambulatório José Sarney (AJS)
- Centro de Acolhimento à Pessoa com Deficiência João Paulo II (CAPD)
- Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas (CATA)
- Centro de Bioimagem (CBI)
- Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres (CCIDP)
- Centro de Ensino e Pesquisa Professor Adib Jatene (CEPPAJ)
- Centro de Fisioterapia
- Centro de Geriatria e Gerontologia Júlia Magalhães (CGGJM)
- Centro de Pesquisa Clínica (CPEC)
- Centro de Pesquisa Oncológica e Clínica (CPOC)
- Centro de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (Centrinho)
- Centro Educacional Santo Antônio (CESA)
- Centro Especializado em Reabilitação Irmã Dulce (CER IV)
- Centro Médico Social Augusto Lopes Pontes (CMSALP)
- Clínica da Mulher Dona Dulcinha (CMD)
- Hospital da Criança (HC)
- Hospital Santo Antônio (HSA)
- Laboratório de Análises Clínicas Taciano Campos (LBTC)
- Laboratório de Anatomia Patológica (LAP)
- Memorial Santa Dulce dos Pobres (MSDP)
- Unidade de Alta Complexidade em Oncologia Nossa Senhora de Fátima (Unacon)
- Unidade de Coleta e Transfusão de Sangue (UCT)
- Unidade Dona Dulce (UDD)

■ Estado

- Hospital do Oeste (Barreiras)
- Hospital Eurídice Sant'anna (Santa Rita de Cássia)
- Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho (Irecê)
- Hospital Regional de Juazeiro (Juazeiro)
- Hospital Regional de Paulo Afonso (Paulo Afonso)

■ Município

- Unidade de Pronto Atendimento – UPA – Santo Antônio (Salvador)
- Hospital Municipal do Homem (Salvador)



Apresentação

A vida é feita de ciclos. Encerramos o ano de 2024 de forma intensa, no ritmo da empatia, um dos valores do Dulcismo – o jeito Dulce de pensar, ser e agir. Estamos prontos para avançar e abrir novos ciclos, motivados pela voz de Santa Dulce, que nos diz: “É preciso que todos tenham fé e esperança em um futuro melhor. O essencial é confiar em Deus. O amor constrói e solidifica”. Seguimos com esta certeza de que o amor é a força mais potente do mundo.

O amor sempre foi o norte de Irmã Dulce. Por isso, ela foi capaz de transformar um galinheiro em um espaço cheio de afeto para cuidar, amar e servir. Este local se transformou na casa do cuidado, graças ao olhar empático daquela pequena e jovem freira. Hoje, o galinheiro é uma das maiores obras filantrópicas do país, com atendimento 100% gratuito. A obra é grandiosa, não apenas por seu tamanho e por todos os atendimentos que presta, como também por seus valores humanitários, inspirados na trajetória do Anjo do Brasil, que balizam a governança institucional nas suas tomadas de decisão para consolidar, a cada dia, um ambiente mais digno e mais humano para aqueles que batem à nossa porta diariamente.

O ano de 2024 nos trouxe desafios, tanto nas áreas administrativa e financeira como também na comunicação com os nossos parceiros. Mas, o valor da empatia nos norteou e, apesar dos desafios, fomos em frente, a exemplo de Santa Dulce. Portanto, não podia ser diferente, e escolhemos este valor para acompanhar a nossa jornada, que vocês poderão sentir e perceber neste Relatório de Gestão 2024, em seu novo formato.

Cada capítulo traz um título iniciado por Empatia e a temática em destaque. De forma resumida, nas próximas páginas, vocês encontrarão o seguinte: logo no primeiro capítulo, contamos sobre a vida de Santa Dulce dos Pobres e o Complexo Turístico

Religioso dedicado ao Anjo Bom. Na sequência, no capítulo dois, trazemos as ações da área-mãe da instituição, a Saúde.

As ações educacionais, como o Centro Educacional Santo Antônio (CESA), qualificação profissional, pesquisa e residências médicas e multiprofissionais estão retratadas no capítulo “Empatia para Educar”. Já as possibilidades de doação, seja de forma financeira, seja como voluntário na instituição, são expostas no capítulo “Empatia para Doar”.

Iniciativas sustentáveis, a Cultura Organizacional e os relatórios financeiros aparecem no capítulo “Empatia para Gerir”. Logo depois, o capítulo “Empatia para Crescer” traz os projetos gestados pelas Obras Sociais Irmã Dulce e, no capítulo “Empatia que Vai Além”, reafirmamos os nossos compromissos com os públicos interno e externo.

Por fim, no capítulo “Empatia nas Parcerias” chegamos às “Empresas DuBem”, parceiras OSID que contribuem significativamente para a manutenção e o crescimento das Obras Sociais Irmã Dulce. E é assim, firmando essa corrente do bem, uma parceria de amor com todos vocês, que convidamos para a leitura deste material, feito a várias mãos, como tudo na instituição. Santa Dulce nunca fez nada sozinha. E nós, seus filhos e filhas, também não.

Nossos corações estão aquecidos com essa agradável prestação de contas, mas cientes de que, em todos os dias de 2025, precisaremos trabalhar incansavelmente para superar aquilo que já fizemos em 2024. E assim será, pois, como também nos falava o Anjo Bom, “no amor e na fé encontraremos as forças necessárias para a nossa missão”.

Boa leitura.



José Joaquim de Carvalho Jr.

*Presidente do Conselho de Administração
das Obras Sociais Irmã Dulce*

Mensagem do Presidente do Conselho de Administração das Obras Sociais Irmã Dulce

Ao longo de sua admirável e abençoada história, as Obras Sociais Irmã Dulce têm demonstrado que o amor ao próximo e a empatia são poderosas forças transformadoras. Inspirada pelo exemplo de amar e servir de Santa Dulce dos Pobres, a OSID tem como missão cuidar de forma integral, gratuita e humanizada da população mais carente e vulnerável. O Dulcismo, o jeito Dulce de pensar, ser e agir, é o alicerce dos princípios e valores da nossa Cultura Organizacional, que se reflete em ações concretas, restaura a esperança e preserva este inestimável legado de amor.

É com o sentimento de imensa satisfação que, em tempos de desafios e cenário global adverso, finalizamos o ano de 2024 de forma promissora. Alcançamos resultados significativos e inúmeras conquistas, imprescindíveis para o contínuo crescimento e inovação das Obras Sociais Irmã Dulce, contribuindo expressivamente para a sua sustentabilidade e perpetuação.

Destacamos o processo de certificação da Faculdade Santa Dulce, junto ao MEC, como Instituição de Ensino Superior, ampliando a nossa atuação no segmento educacional, que tem como objetivos a excelência do ensino e a ética, formando profissionais qualificados que tenham no Dulcismo a sua grande inspiração.

O início das obras do Hospital de Olhos e Hemodinâmica é um marco importante, que vislumbra a ampliação da capacidade de atendimentos especializados e de alta complexidade, que beneficiará diretamente a população mais carente destes serviços essenciais para a saúde.

Com o objetivo de modernizar o modelo de gestão, foi encetado o Plano Diretor de Tecnologia da Informação, que visa aprimorar a eficiência administrativa, a segurança, a qualidade dos nossos serviços e o suporte às decisões estratégicas.

A requalificação do Memorial Santa Dulce dos Pobres trouxe aos visitantes uma nova experiência sobre a emocionante história de vida e a obra de Santa Dulce, permitindo que este conhecimento e legado sigam atravessando gerações.

Estas e muitas outras realizações foram possíveis graças ao empenho e profissionalismo de uma equipe brilhante e comprometida, que mantém viva a chama de solidariedade presente no DNA da OSID.

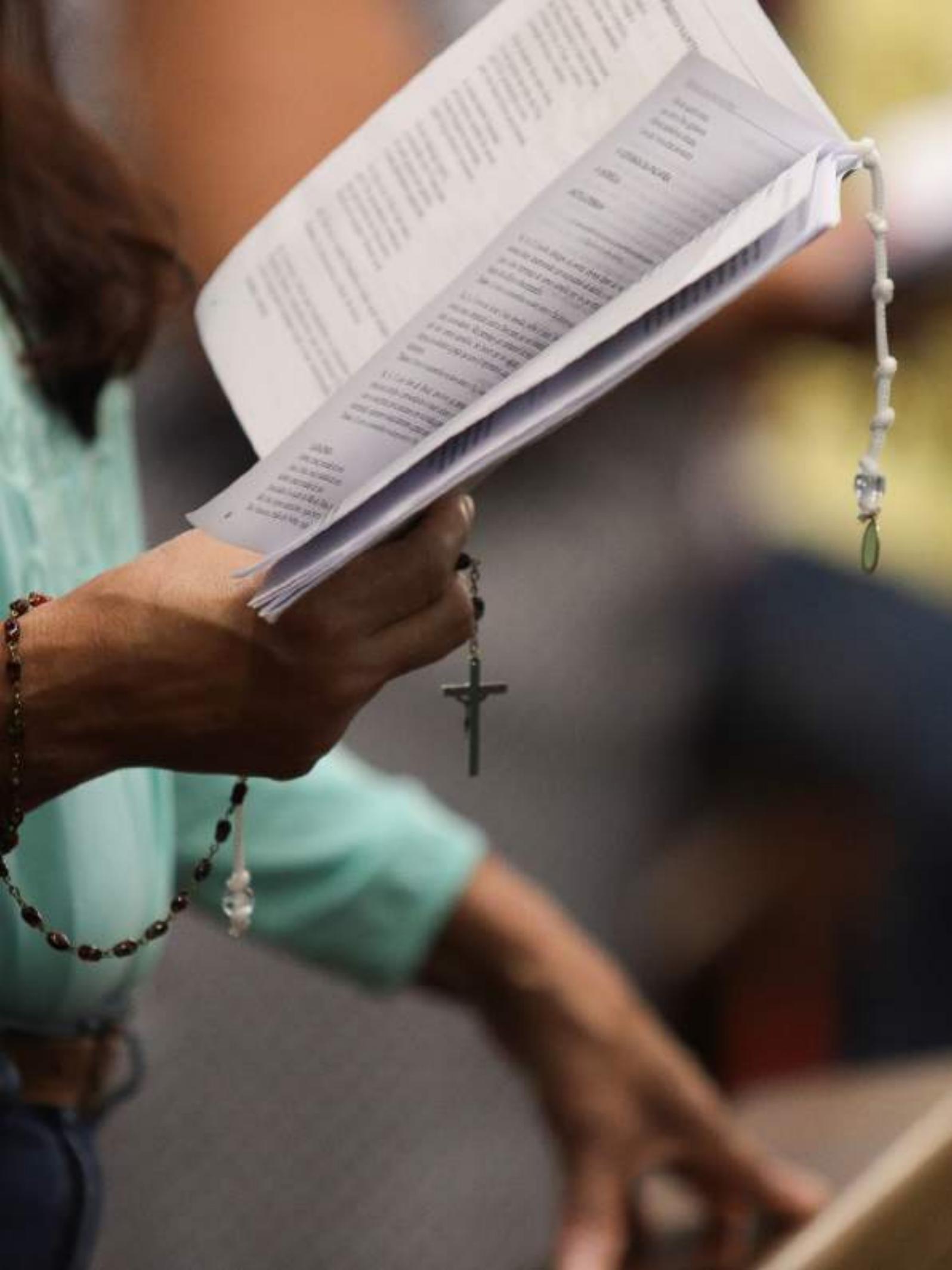
Agradeço ao Conselho de Administração e Consultivo, à Superintendência, sob a competente e empática gestão de Maria Rita, aos gestores, colaboradores e voluntários, que sustentam uma administração ética, transparente e sensível às necessidades do outro.

Ressalto a nossa gratidão ao constante apoio e doações da sociedade, e aos incentivos e suporte dos governantes e autoridades, fundamentais para que as Obras Sociais Irmã Dulce sigam crescendo e transformando vidas.

Com fé, coragem e perseverança, a nossa nobre e fiel missão de construir um futuro mais justo, solidário e humano continuará se realizando numa curva ascendente, sob a proteção e o olhar de Santa Dulce dos Pobres. Compartilho aqui uma frase de nossa Santa que toca o meu coração e me enche de força e otimismo para seguir adiante: "É preciso que todos tenham fé e esperança em um futuro melhor. O essencial é confiar em Deus. O amor constrói e solidifica".

José Joaquim de Carvalho Jr.

Presidente do Conselho de Administração das Obras Sociais Irmã Dulce





Maria Rita Pontes

Superintendente das Obras Sociais Irmã Dulce

Paz e Bem!

Irmã Dulce, nossa Santa Dulce dos Pobres, já nos dizia: “A gente não vive a nossa vida, mas a daqueles que nos cercam e nos procuram. Estou aqui para servir”. E foi assim, vivendo a vida do próximo, que as Obras Sociais Irmã Dulce testemunharam um ano marcado por uma das mais lindas expressões desse amor. Refiro-me à empatia, um dos valores do Dulcismo, o jeito Dulce de pensar, ser e agir.

Como verdadeira guia, a empatia lá estava, orientando nossas ações no acolhimento a mais de 3 milhões de pessoas ao longo do ano, seja na saúde, na educação, na assistência social ou espiritual. Acolhida essa que começa na disposição em nos colocarmos no lugar do outro; aproximando-nos de suas dores para servi-lo, a partir de um cuidado integral e humanizado. De fato, um exercício de amor e serviço, traduzido em mais de 4 milhões de procedimentos ambulatoriais, 57 mil internamentos e 38 mil cirurgias, além de outros atendimentos que seguem transformando a vida de pacientes oncológicos, pessoas com deficiência, idosos, crianças e adolescentes, pessoas em situação de rua, dependentes de substâncias psicoativas, entre outros públicos.

Neste 2024 de boas novas, compartilhamos ainda a alegria pela aprovação das primeiras etapas para a implantação da futura Faculdade Santa Dulce, um sonho que carrega igualmente o dom da empatia, pois entendemos que o amar e o servir também devem fazer parte da formação do profissional – visão esta já enraizada na OSID, através da nossa atuação na área de ensino em saúde, com 20 programas de residências médicas, além da residência multiprofissional e da residência em cirurgia e traumatologia bucomaxilofacial.

Destaque também para a criação da Assessoria de Cultura Organizacional e Humanização da OSID, que chegou com a nobre missão de fortalecer a vivência dos valores institucionais fundamentados no Dulcismo. Entre suas ações está a contínua disseminação, junto a todos os colaboradores, da essência do legado de Santa Dulce e a importância de sempre vivê-lo na prática. Além de iniciativas voltadas ao acolhimento de nossas próprias equipes, revelando que o Amar e o Servir também passam pelo cuidar de quem cuida. Atenção essa que se manifesta ainda no fomento às melhores práticas de governança, como a criação em 2024 do setor de Controladoria das Obras Sociais Irmã Dulce, empregando continuamente mais confiança e transparência às informações financeiras da instituição fundada pela primeira santa brasileira.

Mas viver em ampla dimensão a vida daqueles que nos cercam e nos procuram, não seria possível sem o coração fraternal dos nossos doadores e demais apoiadores do legado do Anjo Bom, os quais seguem atendendo ao chamado de nossas campanhas para ampliação do atendimento a quem mais precisa. Seguem multiplicando gestos de solidariedade, como a inauguração da nova usina solar fotovoltaica e de um moderno sistema de armazenamento de energia no Hospital Santo Antônio. Além de contribuir para a proteção do meio ambiente, a implementação desses sistemas, fruto de uma parceria com a Neoenergia Coelba, vem possibilitando uma redução nos custos com energia elétrica, permitindo que a instituição aplique essa mesma economia na manutenção dos serviços prestados à população. A todos esses nossos guardiões, os de ontem e hoje, nossa eterna gratidão por enxergarem o direito à saúde e à educação com os mesmos olhos de Irmã Dulce: como aquela última porta, que não se pode fechar jamais.

E foi justamente essa porta que completou, em 2024, exatos 65 anos de fundação, revelando que a empatia sempre foi um dos alicerces da Casa de Dulce. Um pilar que até hoje nos ensina que viver a vida do outro é viver em plenitude o bem-querer; é viver um cuidar que a todos transforma e que se traduz na beleza e na sabedoria das palavras da Mãe dos Pobres: “Sempre que puder, fale de amor e com amor para alguém. Faz bem aos ouvidos de quem ouve e à alma de quem fala”.

Maria Rita Pontes

Superintendente das Obras Sociais Irmã Dulce

de Santa Dulce dos Pobres





Se cada um fizer a sua parte, se cada pessoa se conscientizar do seu papel social, poderemos não resolver o problema da miséria no mundo, mas estaremos colaborando sensivelmente para diminuir os miseráveis e aplacar a dor de muitos sofredores."

Santa Dulce dos Pobres



Empatia que mobiliza

Uma vida dedicada ao outro

Exemplo de generosidade, fé e empatia, Irmã Dulce teve uma trajetória marcada pelo amor ao próximo, dedicando sua vida ao acolhimento dos mais necessitados. Ela foi canonizada em 2019, tornando-se a primeira santa brasileira, a Santa Dulce dos Pobres. Seu legado de determinação e esperança se renova a cada dia, através de sua obra.

Nascida em 26 de maio de 1914, em Salvador, aos 13 anos ela já atendia doentes no portão de sua casa, no bairro de Nazaré. Em 1933, a jovem, registrada Maria Rita de Souza Brito Lopes Pontes, ingressou na Congregação das Irmãs Missionárias da Imaculada Conceição da Mãe de Deus, no Convento de Nossa Senhora do Carmo, em São Cristóvão (Sergipe), e, no mesmo ano, no dia 13 de agosto, recebeu o hábito e adotou o nome de Irmã Dulce, em homenagem à sua mãe.

Em 1935, a freira baiana iniciou um trabalho assistencial nas comunidades carentes, sobretudo nos Alagados, conjunto de palafitas

que se consolidara na parte interna do bairro de Itapagipe, na capital baiana. Nessa mesma época, começou a atender também os operários, que eram numerosos naquele bairro, criando um posto médico e fundando, em 1936, a União Operária São Francisco, a primeira organização operária católica do estado, que depois deu origem ao Círculo Operário da Bahia.

Em 1949, já com uma história consolidada no amor e serviço, Irmã Dulce ocupou, após a autorização da sua superiora, um galinheiro localizado ao lado do convento, com os primeiros 70 doentes recolhidos das ruas de Salvador. A

iniciativa deu origem à tradição propagada há décadas pelo povo baiano, de que a religiosa construiu o maior hospital da Bahia a partir de um simples galinheiro.

Irmã Dulce morreu em 13 de março de 1992, pouco antes de completar 78 anos. No velório, a população, políticos, empresários e pessoas famosas se juntaram na dor pela perda do Anjo Bom. A fragilidade com que viveu os últimos 30 anos da sua vida – tinha 70% da capacidade

respiratória comprometida – não impediu que ela construísse e mantivesse uma das maiores e mais respeitadas instituições filantrópicas do país, uma verdadeira obra de amor aos pobres e doentes.

O propósito da vida de Irmã Dulce sempre foi servir ao outro, e assim a sua Obra Social segue, sendo diariamente um alento a quem busca um cuidado, acolhendo indistintamente a quem procura ajuda.

■ Memória preservada

As Obras Sociais atuam na preservação e difusão da memória de Irmã Dulce. Instalado ao lado da sede das Obras Sociais Irmã Dulce, na Cidade Baixa, em Salvador, o Complexo Santuário Santa Dulce dos Pobres se tornou referência no turismo religioso de Salvador, especialmente após

a canonização de Irmã Dulce, recebendo atualmente em torno de **600 mil visitantes por ano**. O complexo compreende, além do Santuário, o Memorial Santa Dulce dos Pobres, a Loja Santa Dulce e o Dulce Café.



O memorial preserva, ainda intacto, o quarto que Santa Dulce ocupou e a cadeira na qual ela dormiu por quase 30 anos para honrar uma promessa.

Com capacidade para **cerca de 1.300 pessoas sentadas**, a igreja conta com missas diárias, que reúnem centenas de devotos e admiradores da santa baiana. No Santuário também fica localizada a Capela das Relíquias, espaço de devoção e fé que abriga o túmulo com os restos mortais de Santa Dulce.

A visita ao complexo turístico religioso dedicado à primeira santa do Brasil é garantia de emoção e muitos ensinamentos, especialmente no Memorial Santa Dulce dos Pobres, que conta uma das mais impressionantes histórias de amor à humanidade, reunindo peças que ajudam a preservar e manter vivo o legado da Mãe dos Pobres. Inaugurado em 1993, um ano após a sua morte, o Memorial passou por uma ampla requalificação e foi reinaugurado

em 2024, com atualização de sua expografia, modernização e ampliação da **acessibilidade para diferentes perfis de público**.

No acervo, os visitantes podem apreciar, por exemplo, o hábito usado pela religiosa e uma coleção de obras de arte com representações de Santa Dulce em vários estilos, que expressam a devoção popular, além de fotografias, documentos raros e objetos pessoais. O memorial preserva, ainda intacto, o quarto que Santa Dulce ocupou e a cadeira na qual ela dormiu por quase 30 anos para honrar uma promessa. Portanto, o Memorial Santa Dulce dos Pobres é um ambiente inspirador, que evidencia, através da vida da freira baiana, que o amor é capaz de salvar e transformar vidas.



■ Negócios sociais fortalecem o Dulcismo

O **Centro de Panificação Santa Dulce**, as unidades Dulce Sabor, a Loja Santa Dulce e o Dulce Café representam os negócios sociais da instituição, que contribuem para a sustentabilidade das

Obras Sociais Irmã Dulce, com toda a renda obtida na venda dos produtos direcionada para a manutenção das atividades da entidade, que acolhe mais de 3 milhões de pessoas por ano na Bahia.



Centro de Panificação Santa Dulce mais de **750 mil** unidades produzidas em 2024

A renda ajuda a manter mais de 3 milhões de pessoas acolhidas por ano na Bahia.

O **Centro de Panificação Santa Dulce**, localizado no município baiano de Simões Filho, produz diversos itens, como pães, broas, brownies, cookies, biscoitos, colombras e os tradicionais panetones Santa Dulce, cuja produção, em 2024, ultrapassou a marca de **750 mil unidades**. Os produtos são comercializados nas principais redes de supermercados de Salvador, região metropolitana, interior da Bahia, no estado de Sergipe e também nas unidades **Dulce Sabor**, lojas próprias das Obras Sociais Irmã Dulce situadas na capital baiana (Avenida Dendezeiros e Patamares) e em Simões Filho, que comercializam toda a linha de produtos de panificação.

Com um leque variado, a **Loja Santa Dulce** reúne dezenas de produtos com a marca social Santa Dulce - desde camisas, bolsas, agendas, livros e chaveiros até imagens, medalhas, terços e escapulários, tornando-se um ponto especial para aqueles que desejam adquirir uma lembrança com referências ao Anjo Bom do Brasil. Já o **Dulce Café** traz, além da boa gastronomia, uma identidade visual que valoriza arte, história, ciência e literatura, com um ambiente inspirado na trajetória de Santa Dulce. Aliado à proposta cultural, o espaço se destaca também pelo cardápio, que oferece deliciosos lanches e cafés.





É preciso que todos tenham fé e esperança em um futuro melhor. O essencial é confiar em Deus. O amor constrói e solidifica."

Santa Dulce dos Pobres



ENFERMARIA
SÃO LAZARO
(MASCULINO) ←

CEPPAJ
ENFERMARIA
SANTA LUZIA ↑

Empatia para cuidar

Nosso amor pulsa saúde

Fruto da trajetória de amor e serviço de Santa Dulce, que peregrinou durante mais de uma década em busca de um local para abrigar pobres e doentes recolhidos das ruas de Salvador, as Obras Sociais Irmã Dulce reúnem atualmente um dos maiores complexos de saúde com **atendimento 100% gratuito** do Brasil, com **mais de 4 milhões de procedimentos ambulatoriais realizados por ano** na Bahia. Vocacionada a ajudar a quem mais precisa, sempre guiada pela missão de Amar e Servir da sua fundadora, a entidade atende pacientes oncológicos, pessoas com deficiência, idosos, crianças e adolescentes em situação de risco social, dependentes de substâncias psicoativas e pessoas em situação de rua, entre outros públicos.

Fundada em 26 de maio de 1959, por Irmã Dulce, a organização, que **acolhe mais de 3 milhões de pessoas por ano** na Bahia, conta com um perfil de serviços único no país, distribuídos em **23 núcleos** que prestam assistência à população de baixa renda nas áreas de Saúde, Assistência Social, Pesquisa Científica, Ensino em Saúde e Ensino Fundamental. Instituição filantrópica de fins não econômicos, as Obras Sociais Irmã Dulce têm sede em Salvador,

na Avenida Dendezeiros do Bonfim, Cidade Baixa. O local, também conhecido como **Complexo Roma**, abriga atualmente 19 núcleos da entidade, incluindo um total de 720 leitos hospitalares para o atendimento de patologias clínicas e cirúrgicas, em mais de 45 mil metros quadrados de área construída. Dentre esses núcleos estão o Hospital Santo Antônio, o Centro de Geriatria e Gerontologia, o Hospital da Criança, a Unidade

de Alta Complexidade em Oncologia, o Centro de Acolhimento à Pessoa com Deficiência e o Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas. Somente no Complexo Roma são contabilizados mais de **2 milhões de procedimentos ambulatoriais, 13 mil cirurgias e 18 mil internamentos por ano.**

A atenção integral, multidisciplinar e humanizada é uma das características do atendimento prestado pelas Obras Sociais Irmã Dulce. São ações que cobrem todo o espectro da assistência à saúde e que incluem atenção básica, cerca de 40 especialidades médicas, exames laboratoriais e de bioimagem, internação, cirurgias de alta complexidade e reabilitação. Destaque também para o Centro de Pesquisa Clínica, o Centro de

Pesquisa Oncológica e Clínica e o Centro de Ensino e Pesquisa Professor Adib Jatene, unidades dedicadas às áreas de Pesquisa e Ensino em Saúde. Como hospital-escola, as Obras Sociais oferecem ainda internato de Medicina e 20 programas de residência médica, além da residência em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial e da residência multiprofissional em Psicologia, Fisioterapia e Enfermagem. Os internos e residentes passam por uma formação técnica e qualificada, como também por um ensino humanizado que os leva a cuidar de pessoas, não apenas de doenças.

Unidades externas – O serviço de assistência à saúde de excelência, aliado ao trabalho humanizado e comprometido com os valores de Santa Dulce fizeram com que as Obras Sociais Irmã Dulce



Complexo de Roma, Salvador

expandissem sua atuação através da gestão de outras unidades hospitalares, tanto na capital baiana quanto no interior do estado.

Além dos 23 núcleos pertencentes à instituição, as Obras Sociais Irmã Dulce realizam a gestão de sete complexos hospitalares públicos, sendo cinco vinculados ao Governo do Estado - Hospital do Oeste

(Barreiras), Hospital Eurídice Sant'anna (Santa Rita de Cássia), Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho (Irecê), Hospital Regional de Juazeiro (Juazeiro) e Hospital Regional de Paulo Afonso (Paulo Afonso) – e dois vinculados à Prefeitura de Salvador – a UPA Santo Antônio e o Hospital Municipal do Homem, ambos na capital baiana.

■ Qualidade por toda a Bahia

Agora, além do Complexo Roma, em Salvador, a população pode ter acesso ao mesmo atendimento de qualidade no Hospital Municipal do Homem, em Monte Serrat, e na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Santo Antônio, na Avenida Dendezeiros do Bonfim, ambos na capital do estado. Ou ainda pelo interior da Bahia, no

Hospital Regional de Paulo Afonso; no Hospital Regional de Juazeiro; no Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho, em Irecê; no Hospital Eurídice Sant'anna, em Santa Rita de Cássia e no Hospital do Oeste, em Barreiras. Todos com o mesmo tratamento humanizado e acolhedor característico das Obras Sociais Irmã Dulce.



■ UPA Santo Antônio, Salvador

Desde junho de 2021 sob a gestão das Obras Sociais Irmã Dulce, a Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Santo Antônio disponibiliza atendimento de urgência e emergência em regime de 24 horas e oferece serviços nas áreas de medicina clínica, pediatria, ortopedia, psiquiatria, enfermagem, odontologia, serviço social, farmácia e serviços de apoio diagnóstico, como laboratório, raios-X e ultrassonografia. Localizada em frente à sede das Obras Sociais Irmã Dulce, na Avenida Dendezeiros do Bonfim, a UPA Santo Antônio conta com seis consultórios médicos, um consultório

odontológico, laboratório, central de material esterilizado, duas salas de classificação de risco – uma adulto e outra pediátrica, além de salas de reanimação, sutura, gesso, medicação, inalação e observação adulto (masculino e feminino) e pediátrica. A estrutura da unidade engloba também 36 leitos, salas de raio-X, eletrocardiograma e laboratório, e dispõe ainda de uma base do Samu (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência) e Serviço de Atenção Domiciliar. A UPA Santo Antônio registra mais de 1 milhão de procedimentos ambulatoriais realizados por ano na capital baiana.



■ Hospital Municipal do Homem, Salvador

Inaugurado em julho de 2024, o Hospital Municipal do Homem (HMH) é, desde então, administrado pelas Obras Sociais Irmã Dulce. O complexo hospitalar, instalado no bairro Monte Serrat, na capital baiana, é dedicado aos cuidados com a saúde do público masculino e conta com leitos de enfermaria, ambulatorios, salas cirúrgicas e unidades de terapia intensiva para oferta de serviços de alta complexidade. O HMH já chega como referência em tratamentos urológicos e vasculares, com equipamentos

de última geração que permitem a realização de cirurgias de próstata e cálculos renais de forma menos invasiva, além de serviços de radiologia e radiologia intervencionista. A nova estrutura possui capacidade para 3.850 consultas mensais e conta com 140 leitos clínico-cirúrgicos, sendo 10 destinados à UTI e 10 ao hospital-dia. Em apenas seis meses de gestão OSID, o Hospital do Homem já soma mais de 17 mil procedimentos ambulatoriais, mais de 3 mil internações e 3 mil cirurgias.



■ Hospital do Oeste, Barreiras

Localizado no município de Barreiras, o Hospital do Oeste é administrado pelas Obras Sociais Irmã Dulce, desde a sua fundação, em 2006. O complexo hospitalar foi determinante para o desenvolvimento da área da saúde no oeste da Bahia e mudou a realidade da população de dezenas de municípios baianos e estados vizinhos, que antes precisavam se deslocar por longas distâncias à procura de atendimento em uma unidade de saúde de grande porte. Ao longo desse tempo, diversas transformações foram realizadas no HO, resultando em aumento do número de leitos, evolução nos procedimentos médicos e implantação de novas especialidades e tratamentos que hoje são referência no estado. Atualmente, o Hospital do Oeste conta com 298 leitos, Unidades de Terapia Intensiva – UTI Adulto e Neonatal e Semi UTI Neonatal, Serviço de Hemodinâmica, Unidade de Alta Complexidade em Oncologia e Unidade de Emergência, com atendimento 24h e serviços essenciais, como laboratório e bioimagem. O complexo hospitalar contabiliza 290

mil procedimentos ambulatoriais, mais de 11 mil internações e uma média de 8 mil cirurgias por ano. O HO também dispõe de serviços ambulatoriais contemplando diferentes especialidades, cirúrgicas e clínicas, além de atendimento de alta complexidade em neurocirurgia, cardiologia, cirurgia vascular, obstetrícia e oncologia. No setor de Obstetrícia, foi implantado o Centro de Parto Normal (CPN), local onde as gestantes recebem estímulos ao parto humanizado, como musicoterapia, aromaterapia, massagens, banho morno e outras técnicas. Entre as importantes realizações nessa área estão o Banco de Leite Humano e a criação da Casa da Gestante, Bebê e Puérpera (CGBP), um local de acolhimento com assistência médica 24h para mães com gestação de alto risco oriundas de outras cidades. É válido destacar que, na década de 1950, Irmã Dulce iniciou, como uma das precursoras no país, a ação do banco de leite materno. Hoje, o Hospital do Oeste adota esta prática, seguindo seus passos, fortalecendo assim o Dulcismo.



■ Hospital Eurídice Sant'anna, Santa Rita de Cássia

Com mais de 400 mil procedimentos ambulatoriais, o Hospital Eurídice Sant'anna presta, desde 2008, serviços aos habitantes do município de Santa Rita de Cássia e regiões circunvizinhas sob a gestão das Obras Sociais Irmã Dulce. De mãos dadas com a missão do Amar e Servir, o HES se destaca hoje como uma unidade de referência, oferecendo um amplo leque de serviços e consultas em variadas especialidades médicas. O Hospital Eurídice Sant'anna possui uma estrutura composta por 24 leitos, distribuídos em

clínicas médica, cirúrgica, pediátrica e obstétrica, além de contar com centro cirúrgico, centro obstétrico e urgência e emergência. O complexo também disponibiliza à população consultas especializadas em cirurgia geral, cirurgia ambulatorial, ginecologia, obstetrícia, ortopedia e pediatria, além de serviços de diagnóstico e terapia, oferecendo ainda atendimento em radiologia convencional, laboratório de análises clínicas, ultrassonografia, eletrocardiograma e anatomia patológica.



Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho, Irecê

Em 2012, as Obras Sociais Irmã Dulce assumiram a gestão do Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho – Hospital Regional de Irecê – e, desde então, a unidade vem registrando avanços significativos, a partir da ampliação e do aprimoramento dos serviços prestados à população. Situado no centro de Irecê, a cerca de 470 Km de Salvador, o complexo hospitalar é referência em serviços de saúde de média e alta complexidade para mais de 700 mil habitantes de dezenas de municípios. Atualmente, o Hospital Regional de Irecê registra uma média de 275 mil procedimentos ambulatoriais, 10 mil internamentos e 5.700 cirurgias por ano. O complexo dispõe

de 194 leitos, distribuídos em cirurgia geral, clínica médica, obstétrica e pediátrica, Unidade de Terapia Intensiva (UTI) adulto e pediátrica e Unidade Intermediária Neonatal. O Hospital Regional de Irecê presta atendimento de urgência e emergência nas áreas de cirurgia geral, clínica médica, obstetrícia, ortopedia/traumatologia, bucomaxilofacial e pediatria. Realiza também exames de endoscopia, mamografia, ultrassonografia, tomografia, raio-X e eletrocardiograma. Destaque ainda para a implantação dos serviços de neurocirurgia, hemodinâmica e da Unidade de Alta Complexidade em Oncologia, pioneiros na micro e macrorregião de Irecê.



Hospital Regional de Juazeiro

Em 2020, foi a vez das Obras Sociais Irmã Dulce assumirem a gestão do Hospital Regional de Juazeiro, expandindo ainda mais a atuação da instituição com um trabalho diferenciado, humanizado e comprometido com os valores de Santa Dulce. Com 356 leitos, incluindo Unidade de Terapia Intensiva (UTI) adulto, pediátrica e neonatal, o Hospital Regional de Juazeiro conta com especialidades como ortopedia, cardiologia, pneumologia, urologia, angiologia, nefrologia, neurologia, saúde mental, proctologia, gastroenterologia,

pediatria, obstetrícia e cirurgia geral, além de uma Unidade de Alta Complexidade em Oncologia e Unidade de Tratamento de Queimados. O HRJ está apto para atendimento de alta complexidade, oferecendo serviço de diagnóstico e terapia, ambulatório eletivo de especialidades, pronto atendimento (urgências), internação e serviços de apoio assistencial, incluindo internação domiciliar. O complexo hospitalar registra mais de 100 mil procedimentos ambulatoriais, além de 9,5 mil internamentos e 6 mil cirurgias por ano.

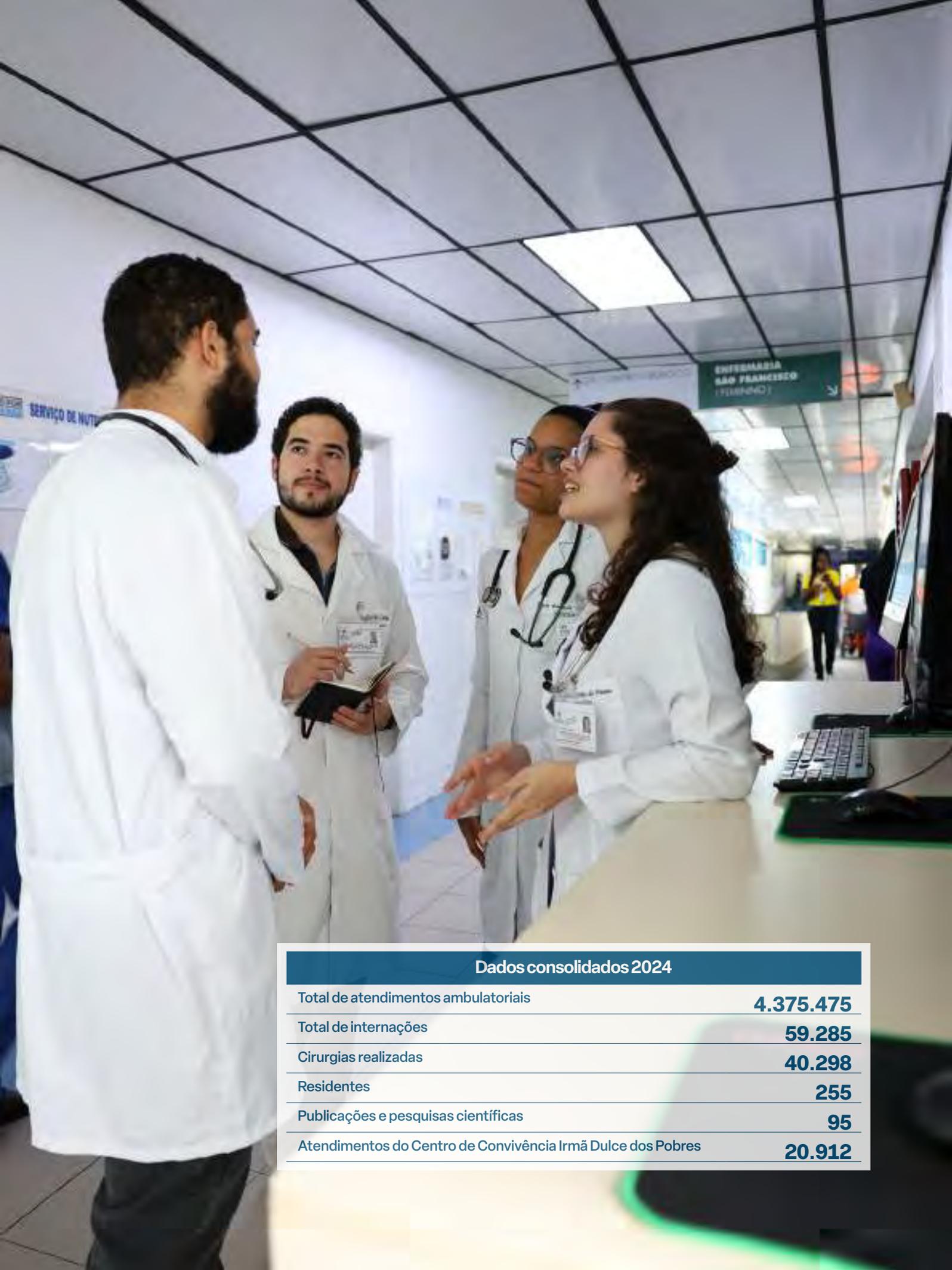


■ Hospital Regional de Paulo Afonso

Gerido pelas Obras Sociais Irmã Dulce desde setembro de 2022, o Hospital Regional de Paulo Afonso vem registrando avanços importantes para a saúde e atenção humanizada nos serviços prestados à população. Localizado no município de Paulo Afonso, a 460 km de Salvador, o complexo hospitalar estadual é referência em

toda a região nordeste da Bahia, dispondo de 60 leitos (50 de clínica médica e cirúrgica e 10 de UTI), exames de imagem e ambulatório para pacientes egressos de cirurgias. Atualmente, a unidade contabiliza uma média anual de 45 mil procedimentos ambulatoriais, além de 2,4 mil internamentos e mais de 800 cirurgias.



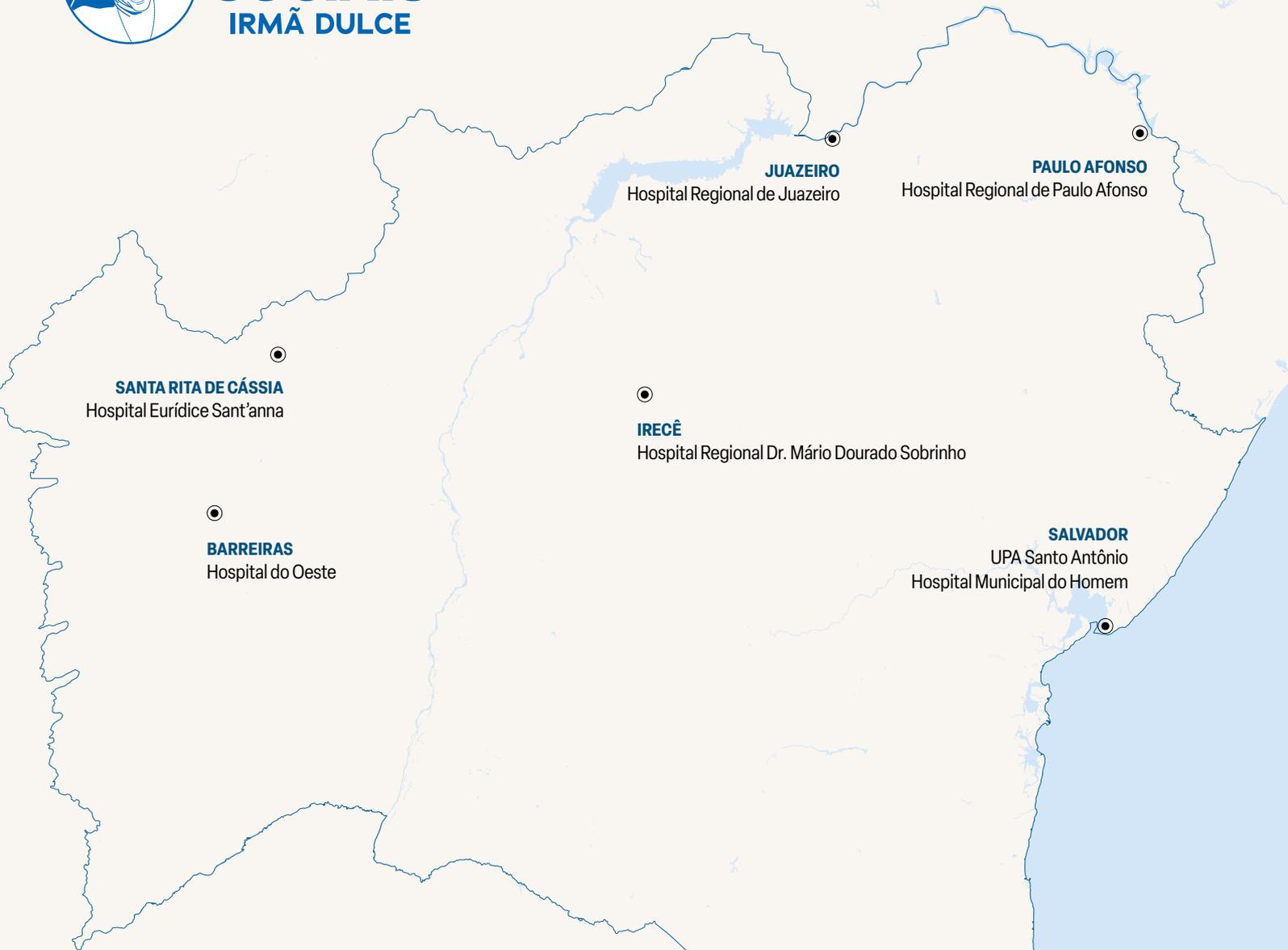


Dados consolidados 2024

Total de atendimentos ambulatoriais	4.375.475
Total de internações	59.285
Cirurgias realizadas	40.298
Residentes	255
Publicações e pesquisas científicas	95
Atendimentos do Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres	20.912



**OBRAS
SOCIAIS**
IRMÃ DULCE



JUAZEIRO

Hospital Regional de Juazeiro

PAULO AFONSO

Hospital Regional de Paulo Afonso

SANTA RITA DE CÁSSIA

Hospital Eurídice Sant'anna

IRECÊ

Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho

BARREIRAS

Hospital do Oeste

SALVADOR

UPA Santo Antônio
Hospital Municipal do Homem

SALVADOR

UPA Santo Antônio
Hospital Municipal do Homem

BARREIRAS

Hospital do Oeste

SANTA RITA DE CÁSSIA

Hospital Eurídice Sant'anna

IRECÊ

Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho

JUAZEIRO

Hospital Regional de Juazeiro

PAULO AFONSO

Hospital Regional de Paulo Afonso

Atendimentos Ambulatoriais – Complexo Roma	2023	2024
Ambulatório José Sarney	532.321	521.257
Ambulatório da Geriatria	72.230	60.490
Ambulatório da Ginecologia	24.638	27.615
Ambulatório do CERIV (Reabilitação de deficiências)	138.772	142.033
Ambulatório do CATA (Tratamento de alcoolistas)	10.399	9.534
Ambulatório do Centrinho (Correção de anomalias craniofaciais)	76.102	65.861
Ambulatório de Oncologia	81.645	91.356
Unidade Dona Dulce	36.455	40.078
Fisioterapia	251.689	132.334
Bioimagem	97.414	103.913
Laboratório de Análises Clínicas	840.977	846.885
Banco de Sangue	13.735	11.110
Anatomia patológica	16.079	16.397
Total	2.192.456	2.068.863

Atendimentos Ambulatoriais – Complexo Roma e Unidades Externas	2023	2024
Complexo Roma	2.192.456	2.068.863
Hospital do Oeste	275.661	289.385
Hospital Eurídice Sant’anna	298.140	407.941
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	291.504	274.402
Hospital Regional de Juazeiro	128.828	107.904
Hospital Regional de Paulo Afonso	49.525	45.160
Hospital Metropolitano*	2.264.107	-----
Hospital Família Sagrada**	37.492	24.050
Hospital Municipal do Homem***	-----	17.332
UPA Santo Antônio	1.138.033	1.164.488
Total	6.675.746	4.399.525

* Dados até junho de 2023, quando terminou a gestão OSID

** Dados até maio de 2024, quando terminou a gestão OSID

*** Dados a partir de julho de 2024, quando se iniciou a gestão OSID

Nota Explicativa: A redução no número de atendimentos se deu, principalmente, por conta do encerramento da gestão OSID no Hospital Metropolitano, em 2023. Com isso, o número de procedimentos ambulatoriais teve uma redução considerável.

	2023	2024
A – Total de atendimentos ambulatoriais	6.675.746	4.375.475
B – Total de internamentos	63.154	59.285
Complexo Roma	19.262	18.443
Hospital do Oeste	12.337	11.424
Hospital Eurídice Sant’anna	1.348	1.459
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	9.311	10.762
Hospital Regional de Juazeiro	8.951	9.597
Hospital Regional de Paulo Afonso	1.513	2.461
Hospital Metropolitano*	6.883	-----
Hospital Família Sagrada**	3.549	1.979
Hospital Municipal do Homem***	-----	3.160
C – Cirurgias realizadas	46.152	40.298
Complexo Roma	13.491	13.889
Hospital do Oeste	7.929	8.658
Hospital Eurídice Sant’anna	164	146
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	6.520	5.786
Hospital Regional de Juazeiro	10.151	5.960
Hospital Regional de Paulo Afonso	321	844
Hospital Metropolitano*	4.884	-----
Hospital Família Sagrada**	2.692	2.053
Hospital Municipal do Homem***	-----	2.962
D – Alunos do ensino fundamental	903	900
E – Residentes	231	255
F – Publicações e pesquisas científicas	65	95
G – Atendimentos do Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres	24.349	20.912

* Dados até junho de 2023, quando terminou a gestão OSID

** Dados até maio de 2024, quando terminou a gestão OSID

*** Dados a partir de julho de 2024, quando se iniciou a gestão OSID

Atendimentos em Oncologia	2024
Complexo Roma	91.356
Hospital do Oeste	12.651
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	4.893
Hospital Regional de Juazeiro	7.481
Total	116.381

Unidades	Número de leitos	Especialidades
Complexo Roma	720	Ambulatório José Sarney (AJS) • Centro de Acolhimento à Pessoa com Deficiência João Paulo II (CAPD) • Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas (CATA) • Centro de Bioimagem (CBI) • Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres (CCIDP) • Centro de Ensino e Pesquisa Professor Adib Jatene (CEPPAJ) • Centro de Fisioterapia • Centro de Geriatria e Gerontologia Júlia Magalhães (CGGJM) • Centro de Pesquisa Clínica (CPEC) • Centro de Pesquisa Oncológica e Clínica (CPOC) • Centro de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (Centrinho) • Centro Educacional Santo Antônio (CESA) • Centro Especializado em Reabilitação Irmã Dulce (CERIV) • Centro Médico Social Augusto Lopes Pontes (CMSALP) • Clínica da Mulher Dona Dulcinha (CMD) • Hospital da Criança (HC) • Hospital Santo Antônio (HSA) • Laboratório de Análises Clínicas Taciano Campos (LBTC) • Laboratório de Anatomia Patológica (LAP) • Memorial Santa Dulce dos Pobres (MSDP) • Unidade de Alta Complexidade em Oncologia Nossa Senhora de Fátima (Unacon) • Unidade de Coleta e Transfusão de Sangue (UCT) • Unidade Dona Dulce (UDD)
Hospital do Oeste	298	Bucomaxilofacial • Cardiovascular • Cirurgia pediátrica • Cirurgia plástica (referência em queimados) • Gestação de alto risco • Hematologia • Nefrologia • Neonatologia • Neurocirurgia • Oncologia • Ortopedia • Otorrinolaringologia • Pediatria • Pneumologia • Urgência e emergência (referência para trauma com emergência adulto, pediátrica e obstétrica) • Urologia
Hospital Eurídice Sant'anna	24	Clínica médica • Obstetrícia • Ortopedia • Pediatria
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	194	Anestesiologia • Bucomaxilofacial • Cardiologia • Cardiopediatria • Cirurgia bucomaxilar • Cirurgia geral • Cirurgia oncológica geral • Cirurgia vascular • Clínica geral • Clínica médica • Coloproctologia • Endocrinologia • Fonoaudiologia • Gestação de alto risco • Ginecologia • Hematologia • Infectologia • Intensivista adulto • Intensivista neonatal • Mastologia • Nefrologia • Neurocirurgia • Neuroclínica • Neurologia cirúrgica • Neurologia clínica • Obstetrícia • Oftalmologia • Oncologia cirúrgica • Oncologia clínica • Ortopedia • Otorrinolaringologia • Pediatria • Pneumologia • Psiquiatria • Tratamento de feridas • Urologia
Hospital Regional de Juazeiro	356	Cirurgia plástica • Cirurgia vascular • Clínica cirúrgica geral • Clínica médica geral • Neurologia • Obstetrícia • Oncologia • Ortopedia • Pediatria • Queimados • Saúde mental
Hospital Regional de Paulo Afonso	60	Anestesiologia • Angiologia • Cardiologia • Cirurgia do aparelho digestivo • Cirurgia geral • Cirurgia ortopédica • Cirurgia urológica • Cirurgia vascular • Clínica médica • Urgência e emergência • Nefrologia (com serviço de hemodiálise exclusivo para pacientes internados na UTI) • Neurologia • Ortopedia e Traumatologia • Psiquiatria • Urologia
Hospital Municipal do Homem	140	Cirurgia geral • Cirurgia vascular • Cirurgia urológica • Clínica médica • Ginecologia
UPA Santo Antônio	36	Clínica médica • Ortopedia • Pediatria • Psiquiatria • Odontologia
Total de leitos na Bahia:	1.828	





Se houvesse mais amor, o mundo seria outro; se nós amássemos mais, haveria menos guerra. Tudo está resumido nisso: dê o máximo de si em favor do seu irmão e, assim sendo, haverá paz na terra."

Santa Dulce dos Pobres



CENTRO EDUCACIONAL SANTO ANTONIO
SECRETARIA DA EDUCACAO

SANTO ANTONIO



Empatia para educar

Educação humanizada para a vida

O gesto de imensa empatia e generosidade de Irmã Dulce ao oferecer um lar a crianças órfãs ou sem referência familiar continua se expandindo – e com belos frutos. O orfanato, fundado há 60 anos pelo Anjo Bom, tornou-se o Centro Educacional Santo Antônio (CESA), escola-modelo em educação, que abre as portas para centenas de crianças e jovens, oferecendo valiosas oportunidades e transformando vidas.

Atualmente, o Centro Educacional Santo Antônio é uma escola de tempo integral, que **atende mais de 900 crianças e jovens** com um modelo de ensino que engloba do primeiro ao nono ano do Ensino Fundamental. Localizada no município de Simões Filho, Região Metropolitana de Salvador, a escola oferece ainda acesso a **arte-educação, inclusão digital, atividades esportivas, assistência odontológica, alimentação, fardamento e material escolar gratuitos**.

O Complexo Simões Filho conta também com o Centro de Panificação Santa Dulce, responsável

pela produção e comercialização de variados tipos de pães, panetones, biscoitos, brownies e outros produtos, cuja renda obtida com as vendas é revertida para ajudar na manutenção do núcleo educacional. Reconhecido pela **educação de excelência**, o Centro Educacional Santo Antônio conquistou o Selo ChildFund, em 2024. A unidade de educação das Obras Sociais Irmã Dulce foi a única da Bahia e uma das dez instituições do país premiadas com o Selo Organização Parceira do ChildFund, promovido pela ChildFund Brasil, fundação que atua em

defesa dos direitos da criança e do adolescente. O reconhecimento permitirá, ao longo de 2025, o desenvolvimento de ações de prevenção da

violência digital, alcançando estudantes, seus familiares e os profissionais da unidade baiana.



Programa de qualificação profissional

Em 2016, as Obras Sociais Irmã Dulce passaram a contar com uma nova área de atuação dentro da capacitação profissional, com a implantação do Dulce Aprendiz, programa de qualificação voltado para a preparação e inserção de jovens no mercado de trabalho. **Mais de mil alunos já passaram**

peelo programa, que formou 44 turmas do curso de Auxiliar Administrativo. Além da inclusão social via qualificação profissional e oportunidade do primeiro emprego, o Dulce Aprendiz contribui na formação humana dos jovens, proporcionando crescimento e amadurecimento profissional e pessoal.

■ Pesquisa e Ensino de excelência em prol da sociedade

Com 26 anos de experiência, o Centro de Pesquisa Clínica (CPEC) tem a missão de elaborar e conduzir pesquisas na área da saúde com qualidade e ética, investindo na capacitação de profissionais. Ao todo, já foram recrutados mais de 10 mil pacientes, em cerca de 70 protocolos de pesquisa. Além de atingir as metas de recrutamento, o Centro se destaca pela alta taxa de retenção dos participantes nos estudos.

O **CPEC tem mais de 130 publicações em revistas médicas e científicas renomadas**, incluindo artigos nas melhores revistas de Medicina do mundo, com mais de 23 mil citações, assim como foi decisiva a participação do Centro na produção de imunizantes contra a COVID-19, o Papilomavírus Humano (HPV), a dengue e a chikungunya.

Em 2024, foi concluído o Estudo Multicêntrico, Randomizado, Controlado, Duplo-cego, para avaliar a segurança e imunogenicidade de uma vacina candidata (VLA1553) viva atenuada contra o vírus da chikungunya em adolescentes entre 12 e 18 anos, de grande importância para a saúde pública. A vacina foi aprovada pela ANVISA em abril de 2025.

No mesmo ano, com o início das atividades na nova unidade da OSID, em Patamares, totalmente estruturada para a realização dos projetos de pesquisa clínica, foram iniciados os estudos para vacinas contra a *Neisseria Gonorrhoeae*, a COVID-19 em crianças e o vírus sincicial respiratório, e uma medicação para alívio de sintomas nasais em quadros de rinite alérgica perene.



Já o Centro de Pesquisa Oncológica e Clínica (CPOC) foi inaugurado em agosto de 2022, tendo começado a conduzir pesquisas em 2023, com o estudo observacional VIGIASUS, voltado à vigilância ativa do câncer de próstata. As atividades se iniciaram em 2024, com estudos intervencionistas

voltados ao tratamento do câncer, com o objetivo de não apenas alcançar a cura, mas também promover o controle da doença e a melhoria da qualidade de vida dos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).



Para o ano de 2025, planeja-se a implementação de estudos na área de reumatologia, além de mais estudos na própria área de Oncologia, com intervenções medicamentosas, e ampliando ainda mais a gama de pacientes atendidos.

Atualmente, o **CPOC conta com gestudos ativos, nas áreas terapêuticas de tumores femininos, pulmonares, gástricos e geniturinário**, sendo seis deles associados ao uso de medicamentos

de última geração, tais como imunoterapias, hormonioterapias e inibidores de enzimas, incluindo Pembrolizumabe, Dorstalimabe, Fulvestranto, Enzalutamida, Ribociclibe, Amebaciclibe e Palbociclibe, além de medicamentos em fase de investigação quanto à segurança e eficácia. Graças ao início dessas pesquisas, foi possível proporcionar um tratamento aprimorado a mais de 20 pacientes, os quais vêm apresentando respostas satisfatórias e evolução positiva.



Sempre que puder, fale de amor e com amor para alguém. Faz bem aos ouvidos de quem ouve e à alma de quem fala.”

Santa Dulce dos Pobres

Eu quero um LHAO migos

R\$428.000,00

As Obras Sociais Irma Dulce recebem, da Noite da Aclamação,
a doação de *quatrocentos e vinte oito mil reais*
Salvador, 27 de março de 2024.

Luci Imota

Leo Santana

"O que fazer para mudar o mundo? Amar."
Irma Dulce

NOITE DA
ACLAMAÇÃO
A NOITE DA FÉ



OBRAS
SOCIAIS
IRMA DULCE



Empatia para doar

É você quem mantém a OSID



O gesto de doar é uma forma de seguir os passos de Santa Dulce. Representa altruísmo, generosidade, empatia; é amor ao próximo, é a disposição de agir em prol de outra pessoa. As doações são fundamentais para ajudar a manter vivo o trabalho realizado nas Obras Sociais Irmã Dulce. Através deste nobre gesto, a instituição consegue oferecer atendimento a quem mais precisa e também ampliar seus serviços nas diversas áreas de atuação, seguindo na missão de Amar e Servir.

Para ajudar a manter vivo o legado de amor e solidariedade do Anjo Bom, é possível fazer doações em prol das Obras Sociais Irmã Dulce através do PIX: amigos@irmadulce.org.br.

Para saber mais sobre todas as formas de doar, basta acessar o site doe.irmadulce.org.br ou ligar para a Central de Relacionamento com o Doador, no telefone (71) 3316-8899, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h30.



PIX das Obras Sociais Irmã Dulce :
amigos@irmadulce.org.br



Para conhecer outras formas de doar:
doe.irmadulce.org.br

■ Seja um Sócio-Protetor

Entre as formas de ajudar as Obras Sociais Irmã Dulce está o programa Sócio-Protetor, considerado uma das mais importantes fontes de recursos da instituição. Aderindo ao programa, o doador fortalece a rede de solidariedade com a doação financeira mensal, por meio de boleto bancário, débito em conta, PIX, cartão de crédito ou conta de energia. Os sócios-protetores são anjos que abraçam o legado fraterno da Mãe dos Pobres e contribuem significativamente com a jornada solidária da instituição, unidos

pelo compromisso de dar sustentabilidade a esta obra, que hoje acolhe mais de 3 milhões de pessoas por ano na Bahia. Hoje, **são mais de 24.000 sócios-protetores** que, com empatia, fazem com que o sonho de Irmã Dulce continue se tornando realidade, fazendo-se presentes nesta missão. Para se cadastrar no programa, basta acessar o site doe.irmadulce.org.br ou ligar para a Central de Relacionamento com o Doador, no telefone (71) 3316-8899, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h30.



■ Bazar Santa Dulce

Além dos recursos financeiros, **toda doação é bem-vinda nas Obras Sociais Irmã Dulce**: alimentos não perecíveis, produtos de higiene, roupas, calçados, brinquedos, móveis e eletrodomésticos em bom estado de uso. As doações são direcionadas às necessidades da instituição e também são comercializadas no Bazar Santa Dulce, com toda a renda revertida para a entidade. As Obras Sociais também aceitam doações de bens, como veículos e imóveis.

Cabelos também podem ser doados para a confecção de perucas, que através do belo projeto Fios da Alegria, contribuem para elevar a autoestima das pacientes em tratamento de câncer na instituição. As doações de produtos podem ser feitas no setor de Doações das Obras Sociais Irmã Dulce (Avenida Dendezeiros do Bonfim), que funciona todos os dias, inclusive fins de semana e feriados, das 7h às 12h e das 13h às 19h.

■ Voluntariado que faz a diferença

Para o fortalecimento e a perpetuação do trabalho desenvolvido pelas Obras Sociais Irmã Dulce, a instituição fundada pelo Anjo Bom do Brasil também conta com centenas de corações generosos dos queridos voluntários, aqueles que dedicam seu tempo para a realização de atividades diversas, que contribuem significativamente para a assistência e o bem-estar dos mais pobres e necessitados acolhidos pela entidade. As Obras Sociais recebem o importante apoio de

voluntários desde a época de Irmã Dulce, que carinhosamente os batizou de “Anjos”. Hoje, a corrente do bem do voluntariado das Obras Sociais Irmã Dulce já soma **223 membros**, que integram os grupos Anjos de Santa Dulce; Anjinhos de Santa Dulce e Amigas de Dulce. Interessados em ser um voluntário de Santa Dulce podem entrar em contato com o setor de Voluntariado, através do telefone (71) 3310-1657 ou pelo e-mail voluntariado@irmadulce.org.br.



■ Doe pelo Imposto de Renda

Os contribuintes pessoa física podem ajudar as Obras Sociais da Santa Dulce dos Pobres doando diretamente na declaração do Imposto de Renda. **É possível deduzir até 6% do imposto devido**, ou seja, o valor a ser pago conforme o rendimento anual, doando na declaração em favor das Obras Sociais Irmã Dulce. Atualmente, as doações via IR estão sendo direcionadas ao projeto de requalificação do Centro de Geriatria e Gerontologia Júlia Magalhães, núcleo das Obras Sociais, referência no atendimento à pessoa idosa e o único complexo

da Bahia a oferecer, ao mesmo tempo, atendimento ambulatorial e internação hospitalar para casos clínicos agudos e pacientes crônicos. No Centro Geriátrico das Obras, onde hoje são realizados 5 mil procedimentos ambulatoriais mensais, a requalificação vai impactar diretamente no serviço oferecido aos pacientes, uma vez que o projeto prevê a reforma e o aparelhamento de sua estrutura física. Para conferir o passo a passo da declaração, basta acessar o site doe.irmadulce.org.br e clicar em “Quero doar meu imposto de renda”.



***O importante é fazer a caridade,
não falar de caridade."***

Santa Dulce dos Pobres



Empatia para gerir

Responsabilidade socioambiental para avançar

Guiada pela ética, transparência e responsabilidade, a Governança nas Obras Sociais Irmã Dulce comemora as conquistas e avanços que marcaram a instituição em 2024. Com ações de sustentabilidade, controladoria e fortalecimento da Cultura Organizacional, as Obras Sociais mostram que é possível crescer com empatia, valorizando o cuidado com o outro e vivendo diariamente o legado de Santa Dulce na prática.

■ **Sustentabilidade que assegura investimentos**

No campo da sustentabilidade, uma nova usina solar fotovoltaica e um moderno sistema de armazenamento de energia foram implantados no Hospital Santo Antônio, coração das Obras Sociais Irmã Dulce. A implementação dos sistemas é fruto de um termo de cooperação firmado entre a instituição do Anjo Bom e a Neoenergia

Coelba, que investiu R\$ 7 milhões na construção da nova tecnologia.

Com o projeto, o complexo hospitalar terá uma **economia estimada de 1.050 megawatts-hora (MWh) por ano**, além de uma redução de 600 quilowatts (kW) na demanda durante o horário de pico, resultando em uma economia anual de R\$

1,4 milhão nas despesas com energia elétrica. **A instalação da usina suprirá, aproximadamente, 15% do consumo total de energia do hospital** e o sistema de armazenamento atenderá a 70% da demanda no horário de pico, reduzindo significativamente os custos com energia no período de maior tarifa, das 18h às 21 horas.

Outro ponto a ser comemorado é que o hospital, fundado por Santa Dulce dos Pobres, é o primeiro do Brasil a ser contemplado com a tecnologia BESS – Battery Energy Storage Systems –, sistema que permitirá a coleta e o armazenamento de energia quando ela estiver disponível para uso posterior, tornando-a acessível nos momentos em que é mais necessária, e promovendo eficiência energética e, ao mesmo tempo, redução nos custos com energia elétrica.

A nova usina solar e o sistema de armazenamento de energia instalados no Hospital Santo Antônio traduzem o **compromisso com a sustentabilidade ambiental e social**. Além de contribuir para a proteção do meio ambiente, essa iniciativa possibilitará que as Obras Sociais Irmã Dulce, através da redução nos custos com energia elétrica,

apliquem essa economia gerada em outras áreas da instituição, beneficiando o público acolhido, em especial os mais necessitados.

Além de energia, a OSID busca minimizar o impacto de suas estruturas em relação à água. Atualmente, apesar de possuir quatro poços perfurados, apenas um encontra-se em funcionamento e com outorga do Instituto do Meio Ambiente e Recursos Hídricos (Inema), devido a questões operacionais. Uma estação de tratamento beneficia a água extraída, fornecendo em torno de 150 m³/dia. **Isso é suficiente para suprir 30% da demanda de água do Complexo de Roma.**

No setor de Lavanderia, além do reúso da água do último enxágue, os funcionários desenvolveram a prática de reutilização interna das aparas de tecido, provenientes das perdas no processo da costuraria. Essas aparas, que seriam descartadas e encaminhadas para aterros sanitários, estão sendo utilizadas para auxiliar na movimentação das roupas durante o processo de calandragem. Trata-se de um equipamento que existe em lavanderias que, ao passar e secar ao mesmo tempo, atende grandes volumes de roupas.

A energia gerada pela usina solar fotovoltaica suprirá 15% do consumo total de energia do Hospital Santo Antônio, em Salvador



■ Compromisso na destinação para resíduos sólidos e oleosos

As Obras Sociais Irmã Dulce também tomaram iniciativas em prol da destinação dos recursos sólidos e oleosos da instituição. A Cooperativa Camapet está recebendo os resíduos recicláveis, e isso contribui para a inclusão social e emancipação econômica de catadores de materiais recicláveis, além de colaborar para o aumento da vida útil dos aterros sanitários.

Quanto aos resíduos oleosos, a OSID está encaminhando o óleo de cozinha inservível, proveniente do refeitório, para uma empresa que o transforma em sabão líquido, retornando para uso na própria instituição.

Já os resíduos orgânicos são encaminhados para a coleta municipal, e os resíduos de saúde – infectantes, químicos e perfurocortantes – recebem transporte e destinação ambientalmente adequados.



■ Foco na ética e na transparência institucional

As Obras Sociais Irmã Dulce acreditam que as ações e atitudes da instituição devem estar sempre pautadas na ética, na integridade e no respeito, compromissos esses que ganham contornos ainda mais significativos diante da nobre missão do Amar e Servir, que é traduzida, diariamente, no atendimento prestado aos doentes e mais necessitados. Assim nasceu o Programa de Compliance e Integridade das Obras Sociais Irmã Dulce, voltado à promoção da cultura da ética, da

transparência e da conformidade legal, que direcionam a nobre missão da instituição. O programa resulta do entendimento de que uma gestão cada dia mais responsiva pressupõe a execução de um papel mais preventivo no planejamento de suas ações e na orientação de suas condutas, estando em suas bases, os pilares da prevenção, detecção e tratamento de não conformidades. Isso dá mais segurança àqueles que doam e condições de confiabilidade na instituição.

■ Controladoria traz mais segurança para a OSID

Aliado ao setor de Compliance, desde 2024, as Obras Sociais Irmã Dulce passaram a contar com o setor de Controladoria, criado para dar ainda mais segurança, confiança e transparência às informações financeiras da OSID.

A função principal da Controladoria é garantir a eficiência da gestão financeira e administrativa da instituição, apoiando a tomada de decisões estratégicas com informações precisas e oportunas. A Controladoria apoia os gestores nas ações,

fornecendo os dados e informações necessárias para que as decisões sejam as mais assertivas possíveis.

Além disso, esse novo setor tem a missão de trazer melhorias nos processos financeiros e administrativos da entidade, fortalecendo procedimentos e controles internos e gerando **mais segurança e transparência** na condução da instituição com relação aos contratos e projetos.



■ Dulcismo como Cultura Organizacional

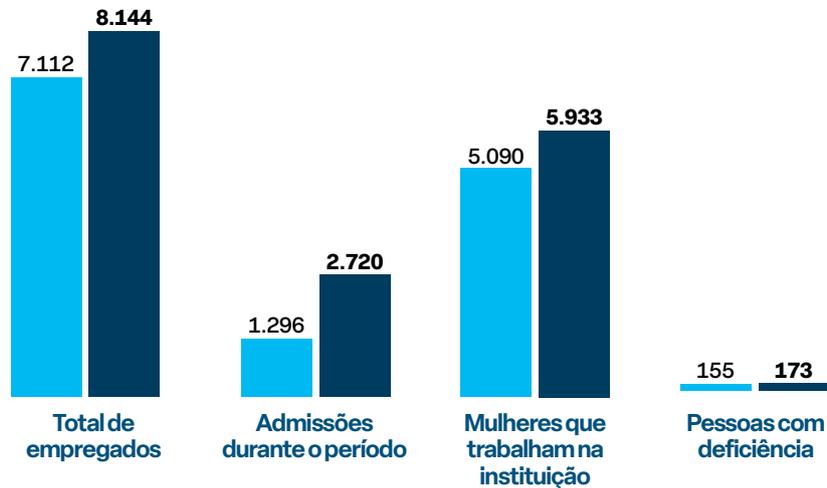
Outra boa nova trazida pelo ano de 2024, foi a chegada da Assessoria de Cultura Organizacional e Humanização das Obras Sociais Irmã Dulce, com a virtuosa missão de fortalecer a vivência dos valores institucionais fundamentados no Dulcismo, o jeito Dulce de pensar, ser e agir, que agrega 10 valores com forte senso de humanização, que vão além da religiosidade.

Entre suas ações, está a contínua disseminação, junto a todos os colaboradores, da essência do legado de Santa Dulce e a importância

de sempre vivê-lo na prática; além de iniciativas voltadas ao acolhimento das equipes da entidade, revelando que o **Amar e Servir também passa pelo cuidar de quem cuida**.

O intuito é expandir o conceito não só entre quem faz parte da família Obras Sociais Irmã Dulce, como também fortalecer a cultura do Dulcismo para além da OSID, fundamental para a sustentabilidade da instituição, pois traduz o seu propósito e a sua razão de ser, que é o compromisso de cuidar do próximo, com base nos valores de Santa Dulce.

Principais Indicadores do Corpo Funcional



5 - Indicadores sobre o corpo funcional	2023	2024
Total de empregados (as) ao final do período	7.112	8.144
Admissões durante o período	1.296	2.720
% de empregados (as) acima de 45 anos	21	20
Mulheres que trabalham na instituição	5.090	5.933
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	70	72
Idade média das mulheres em cargos de chefia	43	43
Salário médio das mulheres	R\$ 2.264,99	R\$ 2.311,92
Idade média dos homens em cargos de chefia	46	44
Salário médio dos homens	R\$ 2.208,31	R\$ 2.311,37
Estagiários (as)	62	61
Voluntários (as)	238	223
Pessoas com deficiência	155	173
Salário médio das pessoas com deficiência	R\$ 1.839,05	R\$ 1.965,54
6 - Qualificação do corpo funcional	2023	2024
Pós-graduados (especialistas, mestres e doutores)	56	70
Graduados (as)	1.845	2.140
Pessoas com ensino médio	5.062	5.811
Pessoas com ensino fundamental	90	109
Pessoas com ensino fundamental incompleto	59	14
Pessoas não-alfabetizadas	0	0

Gestão Financeira Eficiente

Cuidar da gestão financeira e contábil é cuidar do legado das Obras Sociais Irmã Dulce. Em 2024, o Relatório de Gestão traz, de forma conjunta, as ações sociais e financeiras, dando ainda mais transparência para a gestão. O total de receitas da OSID apresentou crescimento na ordem de 15,22% no exercício de 2024 e também foram

registrados resultados positivos na captação de recursos e no Resultado Líquido da instituição. Tudo isso graças aos parceiros de sempre e aos novos que abraçaram a causa e investiram nos sonhos junto àqueles que trabalham e militam em prol das Obras Sociais do Anjo Bom da Bahia.

Balancos Patrimoniais Encerrados em 31 de Dezembro (em Reais Mil)		
ATIVO	2.024	2.023
Ativo Circulante	237.686	207.209
Caixa e equivalentes de caixa	95.006	100.269
Contas a receber	26.232	34.864
Estoques	28.285	25.624
Convênios a receber	88.163	46.452
Ativo Não circulante	64.571	55.074
Depósitos judiciais	4.353	2.415
Outros ativos	2.058	1.052
Imobilizado	130.957	116.587
(-) Depreciação acumulada	(74.636)	(65.898)
Intangível	6.204	4.986
(-) Depreciação acumulada	(4.365)	(4.068)
TOTAL DO ATIVO	302.257	262.283
PASSIVO + PATRIMÔNIO LÍQUIDO	2.024	2.023
Passivo Circulante	195.639	170.201
195.639	170.201	39.134
Empréstimos e financiamentos	8.034	20.589
Obrigações tributárias	7.359	5.534
Obrigações sociais e trabalhistas	51.903	46.741
Provisão para rescisões trabalhistas	36.723	31.605
Recursos de convênios em execução	29.557	25.603
Outras contas a pagar	596	995
Passivo Não circulante	76.680	73.631
Empréstimos e financiamentos	12.386	12.907
Obrigações tributárias	265	-
Contingências cíveis e trabalhistas	14.142	11.757
Recursos de convênios em execução	49.887	48.967
Patrimônio Social	29.938	18.451
Fundo patrimonial	8.198	8.198
Doações e subvenções	19.705	19.705
Reserva de reavaliação	10.292	10.409
Superávits (déficits) acumulados	(8.257)	(19.861)
TOTAL DO PASSIVO + PATRIMÔNIO LÍQUIDO	302.257	262.283

Demonstrações de Resultados Encerrados em 31 de Dezembro (em Reais Mil)		
DADOS/CONTAS/EXERCÍCIOS	2024	2023
Receitas Operacionais Brutas	871.742	756.577
Com restrição:	584.554	498.840
Programa de saúde/convênio	26.031	16.994
Contratos de gestão-Programa de saúde	522.173	453.428
Programa de assistência social	1.655	1.191
Rendimentos financeiros-contratos de gestão saúde	715	1.298
Rendimentos financeiros-assistência social	445	-
Subvenções	24.142	14.267
Doações-saúde	4.310	6.480
Doações-contratos de gestão	402	413
Doações assistência social	4.681	4.769
Sem restrição:	287.188	257.737
Sistema Único de Saúde - POA	228.978	205.042
Doações	27.967	25.056
Vendas de produtos e mercadorias	22.188	19.900
Outros recursos recebidos (ressarcimento)	8.055	7.739
Custos dos serviços prestados	(805.437)	(746.824)
Saúde	(780.267)	(724.065)
Assistência social	(10.381)	(9.045)
CPV-CMV	(13.172)	(12.162)
Custo de captação de doações	(1.617)	(1.552)
Resultado Operacional Bruto	66.305	9.753
Despesas/Receitas Operacionais	(47.457)	(6.199)
Despesas com pessoal	(32.858)	(26.841)
Despesas gerais e administrativas	(18.261)	(17.392)
Materiais diversos	(2.832)	(732)
Depreciação	(1.202)	(1.860)
Outras receitas operacionais, líquidas	4.991	40.626
Superávit (Déficit) Antes do Resultado Financeiro	16.143	3.554
Resultado de Operações Financeiras	(4.656)	(3.013)
Receitas financeiras	1.803	1.878
Despesas financeiras	(6.459)	(4.891)
Superávit (Déficit) do Exercício	11.487	541

Demonstrações de Resultados Abrangentes (em Reais Mil)		
DADOS/CONTAS/EXERCÍCIOS	2024	2023
Resultado Líquido do Exercício	11.487	541
Outros Resultados Abrangentes	-	-
Total de Resultados Abrangentes do Exercício	11.487	541

Demonstrações de Mutações do Patrimônio Líquido (em Reais Mil)

	Patrimônio Social				Total
	Fundo Patrimonial	Resultado Acumulado	Doações e Subvenções para Investimentos	Reserva de Reavaliação	
Saldo em 31 de Dezembro de 2022	8.198	(20.502)	19.705	10.509	17.910
Reserva de Reavaliação	-	100	-	(100)	-
Resultado Líquido do Exercício	-	541	-	-	541
Saldo em 31 de Dezembro de 2023	8.198	(19.861)	19.705	10.409	18.451
Reserva de Reavaliação	-	117	-	(117)	-
Resultado Líquido do Exercício	-	11.487	-	-	11.487
Saldo em 31 de Dezembro de 2024	8.198	(8.257)	19.705	10.292	29.938



Extraídos das Demonstrações Contábeis auditadas pela BDO RCS Auditores Independentes - Sociedade Simples Limitada, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, o desempenho de suas operações e

seus fluxos de caixas encerrados em 31 de dezembro dos respectivos exercícios fiscais 2023 e 2024, está de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis a entidades sem fins lucrativos ITG 2022 (R1).

■ Aspectos relevantes

Dentre os aspectos mais relevantes do desempenho da OSID nos exercícios 2023 e 2024, destacam-se:

Evolução das receitas: o total de receitas da OSID apresentou crescimento na ordem de 15,22% no exercício de 2024 com destaque para os aumentos de: subvenções (69,22%), contractualização junto ao SUS (11,67%) e doações (11,62%).

Evolução dos Resultados Líquidos: o resultado líquido da instituição apresentou um crescimento da ordem de 2.023,29%, resultado do aumento

das receitas e de um plano de austeridade eficiente para redução de gastos (custos e despesas) sem o comprometimento da qualidade dos serviços prestados à comunidade.

Evolução da Captação de Recursos: a captação de recursos da entidade junto a pessoas físicas e jurídicas, fontes privadas (empresas parceiras/irmãs) e públicas (convênios, emendas e subvenções) registrou um aumento de 28,94%, demonstrando de forma simultânea, a capacidade de captação da instituição e a generosidade das fontes doadoras/parceiras.

Grandes números 2024

Mais de **3 milhões**
de **peças** acolhidas

116 MIL
atendimentos a pessoas
em tratamento de **câncer**

60 MIL
atendimentos
a idosos

mais de **4 milhões**
de **procedimentos** ambulatoriais

142 MIL
atendimentos no Centro de
Reabilitação de Deficiências

40 MIL
cirurgias

Mais de **8 MIL**
profissionais
atuando na instituição

59 MIL
internamentos

1.828
leitos hospitalares

900
crianças e adolescentes
acolhidos no Centro
Educativo

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável





CENTRO EDUCACIONAL SATO ANTÔNIO



***Obra de Deus não se interrompe,
porque Ele não permite. Se foi Deus
quem construiu o hospital, por que
haveria de sofrer interrupção? Eu nada
fiz, porque nada sou. Quem faz tudo
é Deus, nunca se esqueça disso.”***

Santa Dulce dos Pobres



OBRAS SOCIAIS
Jéssica Costa
AMAR E SERVIR

LEB...
OBRAS SOCIAIS
AMAR E SERVIR

OBRAS SOCIAIS
AMAR E SERVIR
OBRAS SOCIAIS
AMAR E SERVIR

Empatia para crescer

Projetos de amor

Ao longo do ano de 2024, as Obras Sociais Irmã Dulce executaram diversos projetos em áreas como saúde, educação, assistência social e cultura, com foco em pessoas em situação de vulnerabilidade. Estes projetos incluem hospitais, centros de acolhimento, escolas e atividades culturais, visando oferecer assistência médica, educação e suporte social. A OSID também se preocupa com a integração da arte e cultura na educação e na vida dos beneficiados.

Através dos projetos, a OSID consegue, em parceria com outras organizações, realizar as mais diversas ações, contemplando públicos cada vez maiores. Em paralelo aos projetos, a OSID recebe doações de diversos tipos, incluindo produtos e trabalho voluntário. Faça parte dessa obra você também.

Os projetos apresentados aqui são plurais e demonstram a versatilidade da OSID. Alguns desses projetos já vinham sendo desenvolvidos em anos anteriores e foram concluídos em 2024. Outros foram iniciados no ano passado e continuarão em 2025, assegurando àqueles que mais precisam, o atendimento e a continuidade das ações.

■ Adote uma Turma – ciclo 2024

A corrente do bem que vem transformando a vida de centenas de crianças e jovens se fortaleceu ainda mais em 2024, graças a mais um ciclo do projeto Adote uma Turma. Essa iniciativa contou com o apoio das empresas parceiras e pessoas físicas, comprometidas com a educação e inclusão social, para realização do programa pedagógico do Centro Educacional Santo Antônio, a partir do apoio financeiro às atividades educacionais.

Com uma proposta pedagógica que visa a construção de alicerces para um novo tempo, inspirado no legado de amor de Santa Dulce dos Pobres, a unidade de educação da OSID acolhe mais de 900 crianças e jovens em situação de vulnerabilidade social, oferecendo ensino do 1º ao 9º ano, além de acesso à arte educação, atividades esportivas, assistência odontológica e psicossocial, alimentação, fardamento e material pedagógico gratuitos.



■ Inclusão Digital

Os alunos do Centro Educacional Santo Antônio (CESA) estão sendo beneficiados com o Projeto Inclusão Digital, fomentando o acesso às ferramentas digitais no contexto pedagógico e promovendo, assim, a democratização de novas tecnologias colaborativas, que permitem o aprendizado de forma interativa, o engajamento dos alunos e o estímulo à criatividade. A plataforma educacional utilizada no programa integra professores e estudantes e favorece a abordagem de assuntos discutidos em sala através de jogos, atividades interativas e lúdicas. Atualmente, 3 das 26 turmas existentes no CESA, o que corresponde a 90 alunos, são beneficiados pela iniciativa, anualmente.

Programa Integrado do Centro Educacional Santo Antônio

Um apoio fundamental na missão educacional das Obras Sociais Irmã Dulce é o Programa Integrado do Centro Educacional Santo Antônio. A iniciativa, oriunda do Fundo de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente, já em operação na unidade, visa fortalecer ações de suporte psicossocial, socialização, integração, apoio pedagógico e educação ambiental na escola fundada pelo Anjo Bom, permitindo estimular as habilidades e competências dos alunos, objetivando o seu desenvolvimento enquanto cidadãos.

Com o programa, o CESA retoma projetos importantes, a exemplo das oficinas de letramento e raciocínio lógico; oficinas de tecelagem e cerâmica; e atendimento psicossocial e visitas domiciliares, como espaços de escuta, fala e reflexão; e amplia a atuação na área ambiental, alcançando cerca de 900 crianças e adolescentes, anualmente. Toda a equipe envolvida no processo tem o afincado de tornar o público beneficiado ainda mais autossuficiente, melhorando as condições das famílias e das comunidades, a partir das ações desenvolvidas.



Oficinas de Arte Educação

As Oficinas de Arte Educação, projeto aprovado na Lei de Incentivo Fiscal em Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente, oferecem atividades educativas e culturais que promovem a aprendizagem, o desenvolvimento pessoal e a melhoria da vida escolar de crianças e adolescentes do Centro Educacional Santo Antônio. O projeto consiste na realização de oficinas de arte educação na unidade de educação das Obras Sociais Irmã Dulce, a exemplo de oficinas de teatro, dança, percussão, contação de histórias, audiovisual e artes visuais, estimulando assim, habilidades e competências na perspectiva da pedagogia através da arte. Cerca de 500 crianças e adolescentes são beneficiados por ano.

■ II FATT - Festival Arte em Todos os Tons

Com o intuito de promover o acesso à arte e às diversas manifestações culturais, utilizando múltiplas linguagens artísticas, o II Festival Arte em Todos os Tons, projeto aprovado na Lei Federal de Incentivo à Cultura, contemplou um conjunto de ações culturais, que incluíram viagens e experiências imersivas, como visitas a museus, centros culturais e pontos históricos, além de espetáculos cênicos e oficinas artísticas, com o objetivo de fomentar e viabilizar o acesso à arte e à cultura para discentes e docentes do Centro Educacional Santo Antônio, seus familiares e comunidade em geral, alcançando mais de 10 mil participações.



■ 3º Fórum de Formação em Arte Educação – Olhos D'água

Em sua terceira edição, o Fórum de Formação em Arte Educação, projeto aprovado pelo Programa Olhos D'água do Ministério da Cultura, consistiu num espaço de formação teórica e prática em metodologias artísticas, que reuniram epistemologias práticas, dialógicas e culturais, visando promover um ambiente plural de encontros, reflexão, fruição, debates e trocas de saberes para o desenvolvimento

de capacidades técnicas e profissionais, pensando no ensino de arte educação para a promoção da cidadania e a democratização do acesso à cultura. Ao longo da sua realização, em 28 encontros, o projeto contemplou rodas de conversas, oficinas e visitas a equipamentos culturais, proporcionando uma experiência imersiva de formação em arte e cultura a mais de 100 participantes.





■ Requalificação do Memorial Santa Dulce dos Pobres

Criado em 1993, com o intuito de ser uma exposição permanente que conta a história de amor e solidariedade do Anjo Bom do Brasil, reunindo peças que ajudam a manter vivo o legado da Mãe dos Pobres, o Memorial passou por uma ampla requalificação, através do mecanismo de fomento cultural da Lei Federal de Incentivo à Cultura, com atualização de sua expografia, modernização e ampliação da acessibilidade. Entre as novidades da primeira reforma do espaço – que passou a ser chamado “Memorial Santa Dulce dos Pobres” – estão novos recursos

de acessibilidade, como rampas e elevadores. Monitores bilíngues e de libras também foram incorporados ao Memorial. Já entre as novas tecnologias implementadas estão recursos audiovisuais, responsáveis pelo aprofundamento do processo imersivo na vida de Santa Dulce. Através de fotografias inéditas, elementos multimídia, obras de arte e outras linguagens, os visitantes poderão conhecer a história de Santa Dulce e de suas Obras Sociais, seguindo a cronologia dos fatos que vão do seu nascimento até a sua canonização.

■ Plano Plurianual do MSDP

O Plano Plurianual do Memorial Santa Dulce do Pobres, projeto aprovado pela Lei Federal de Incentivo à Cultura, garante a manutenção e operacionalização da unidade de Memória e Cultura das Obras Sociais Irmã Dulce. As ações incluem a implementação do plano museológico e a oferta das atividades culturais, como exposições e ações educativas – oficinas, workshops, seminários e palestras, contribuindo para o acesso à cultura dos diversos perfis de público que visitam a unidade, visando alcançar cerca de 14 mil participações ao longo da sua realização. Em 2024, o MSDP apresentou uma exposição temporária, em homenagem ao professor Osvaldo Gouveia, mentor do Memorial e pesquisador da história de Santa Dulce. Ao longo dos últimos 30 anos, ele colecionou várias imagens



de Santa Dulce, nos mais variados estilos, expressando a fé popular. Essas imagens fizeram parte da exposição em homenagem ao professor Osvaldo, que generosamente as doou para o acervo do Memorial.

■ Requalificação do Centro de Acolhimento à Pessoa com Deficiência

O Centro de Acolhimento à Pessoa com Deficiência João Paulo II – CAPD, núcleo das Obras Sociais Irmã Dulce que presta assistência integral a pessoas com múltiplas deficiências, foi contemplado com uma reforma na sua ambientação. A requalificação englobou 3 das 8 áreas utilizadas como espaços de convivência do CAPD, locais que desempenham um papel crucial no bem-estar e

na inclusão social dos seus moradores. Os espaços de convivência ganharam uma decoração mais humanizada, favorecendo o ambiente cotidiano de trocas afetivas entre os moradores. Outras áreas reformadas foram: o corredor de acesso às salas, o refeitório e as áreas verdes, com melhorias no jardim. As intervenções realizadas tornaram o ambiente mais funcional e acolhedor.



■ Lacre Solidário

O projeto Lacre Solidário é resultado de mais um ciclo da parceria, iniciado em 2023, em que as Obras Sociais Irmã Dulce investiram toda a renda proveniente da venda de lacres de alumínio arrecadados pela CCR Metrô nos pontos de coleta existentes em suas estações, na aquisição de cadeiras de rodas.

Até o final deste ciclo, em 2024, a iniciativa proporcionou mais acessibilidade e qualidade de vida a 27 pessoas em situação de risco e vulnerabilidade social acolhidas na OSID. Os equipamentos foram doados aos pacientes com indicação de uso de cadeira de rodas, levando em conta a avaliação médica e social.

Além de contribuir para a recuperação, após o período no hospital, as cadeiras de rodas possibilitam que o paciente mantenha a sua independência e o convívio em sociedade.



■ Bom Viver I

O projeto Bom Viver I, aprovado na Lei de Incentivo à Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa, objetiva a requalificação da praça do Centro de Geriatria e Gerontologia das Obras Sociais Irmã Dulce, com o intuito de oferecer aos idosos um espaço humanizado, de convivência e socialização, para realização de atividades multidisciplinares, terapêuticas e reabilitação física e emocional.

Essa revitalização transformará a praça em um espaço multiuso, criando ambientes que possibilitarão a realização de atividades e terapias, fortalecendo os trabalhos de humanização e socialização voltados às pessoas idosas assistidas na unidade.

O espaço será inaugurado em 2025 e contará com ambientes multifuncionais, salão de beleza adaptado, áreas para realização de atividades e atendimentos ao ar livre, além de espaços de convivência. O Centro de Geriatria das Obras Sociais Irmã Dulce é o único complexo da Bahia a oferecer, ao mesmo tempo, atendimento ambulatorial e internação hospitalar para casos clínicos agudos e pacientes crônicos.



■ Radiologia Intervencionista

Com o objetivo de ampliar o conhecimento e fortalecer o ensino na área médica, o projeto de Radiologia Intervencionista consistiu na qualificação prática do Programa de Residência em Radiologia e Cirurgia das Obras Sociais Irmã Dulce, através da realização de um plano anual de procedimentos minimamente invasivos, incluindo biópsias e drenagens guiadas por imagem. Os residentes do programa tiveram acesso ao ensino de procedimentos e tecnologias atualizadas, aplicadas à sua área de interesse, contribuindo para a formação profissional destes futuros médicos. Somente em 2024, 60 pacientes foram beneficiados, através da realização de procedimento mais seguros e de mais rápida recuperação, quando comparados aos métodos convencionais.



■ Amigas do Peito – 2ª edição

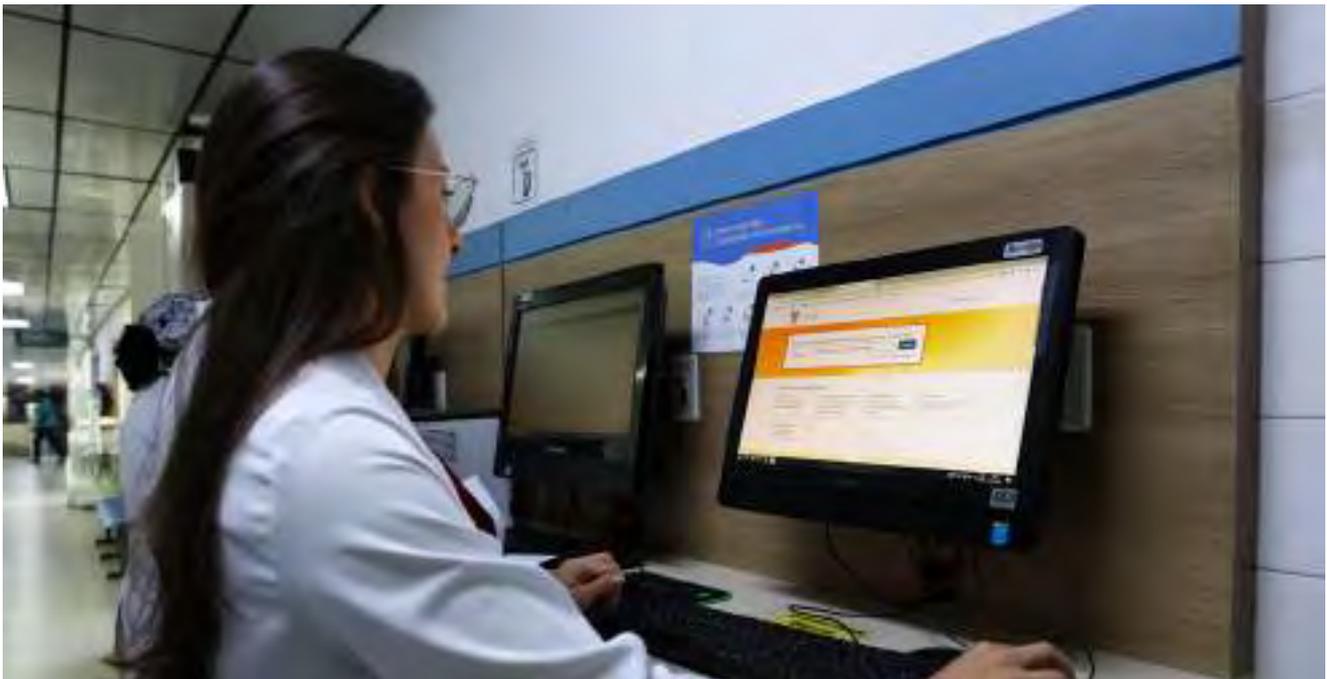
O projeto Amigas do Peito visou a qualificação prática do Programa de Residência em Mastologia das Obras Sociais Irmã Dulce, através da realização de um plano anual de cirurgias de reconstrução mamária com próteses e/ou expansão tecidual. A iniciativa consistiu na realização de cirurgias de reconstrução mamária de mulheres com diagnóstico de câncer de mama, submetidas à mastectomia (retirada cirúrgica de toda a mama), resgatando a autoestima de mais de 40 pacientes somente em 2024. Os residentes do programa, por sua vez, tiveram acesso ao ensino de procedimentos e tecnologias atualizadas, aplicadas à sua área de interesse, contribuindo para a formação profissional destes futuros médicos.



■ Clinical Key – 3ª edição

A plataforma Clinical Key aprimora o acesso às bases de informações médicas, servindo como uma valiosa fonte de pesquisa para facilitar a tomada de decisões por profissionais médicos, estudantes e residentes nas abordagens aos pacientes atendidos nas Obras Sociais Irmã Dulce. A análise de saúde, ou health analytics, pode

identificar padrões, tendências e insights valiosos, orientando a tomada de decisões embasadas em evidências, melhorando a eficiência dos serviços de saúde na instituição do Anjo Bom. Somente em 2024 foram registrados, aproximadamente, 5 mil acessos à plataforma, demonstrando a sua utilidade e aplicabilidade no cotidiano da unidade.



■ Ambulatório de Litíase

A implantação do Ambulatório de Litíase das Obras Sociais Irmã Dulce possibilitou a aquisição de equipamentos e insumos para o novo serviço, que inclui consultas especializadas e realização de cirurgias de cálculo renal por videolaparoscopia. A iniciativa vem representando uma contribuição importante para a redução do tempo de espera na fila de cirurgia e beneficiará cerca de 200 pacientes durante a sua realização. Além da prestação de serviços médicos diretamente à população, o projeto contou com um momento inicial de qualificação dos profissionais, internos e da rede, com a realização do I Seminário de Urologia, realizado em julho de 2024, no qual foram oferecidas 490 vagas para médicos, estudantes e residentes.







Se Deus viesse à nossa porta, como seria recebido? Aquele que bate à nossa porta, em busca de conforto para a sua dor, para o seu sofrimento, é um outro Cristo que nos procura."

Santa Dulce dos Pobres



Empatia que vai além

Crescer só foi possível graças ao seu apoio

A

s Obras Sociais Irmã Dulce concretizaram ações grandiosas ao longo do ano de 2024 em todas as áreas em que atua, gerando ainda mais impacto social na vida de tantas pessoas.

Os projetos iniciados nesse período, a exemplo da Hemodinâmica e do Hospital de Olhos, indicam o quanto a instituição está avançando na assistência, em especial de alta complexidade, a exemplo dos serviços de Cardiologia, Neurologia e Vascular, que serão viabilizados em razão da implantação do serviço de Hemodinâmica.

Já a Faculdade Santa Dulce reafirma o compromisso das Obras Sociais em formar novos profissionais da Saúde, dotados não só de excelência técnica, mas sobretudo capacitados para cuidar das pessoas em sua plenitude, seguindo os valores do Dulcismo, como ensinou a querida Santa Dulce.

Na área da Governança, as Obras Sociais Irmã Dulce dedicam especial zelo à transparência de suas ações, através de uma gestão sólida e em constante aprimoramento.

Para além disso, os investimentos realizados no Plano Diretor de Transformação Digital (PDTI) sinalizam rumo à modernização dos processos, com aumento da efetividade dos serviços, melhor experiência dos usuários, maior segurança dos pacientes e otimização dos recursos através de uma gestão mais dinâmica, ágil e assertiva.

O Relatório Financeiro Contábil, pela primeira vez incluído neste documento, demonstra o quanto o zelo e o compromisso com os recursos são prioridades para a OSID. Em 2024, foram R\$11.487.000,00 em superávit. O total de receitas apresentou crescimento na ordem de 15,22% no exercício, com destaque para o aumento de: subvenções (69,22%), contratualização junto ao SUS (11,67%) e doações (11,62%).

O resultado líquido da instituição teve um crescimento de 2.023,29%, em virtude do aumento das receitas e de um plano de austeridade eficiente para redução de gastos (custos e despesas), sem o comprometimento da qualidade dos serviços prestados à comunidade. Aliado a isso, a captação de recursos da entidade registrou um aumento

de 28,94%, demonstrando de forma simultânea a capacidade da captação de instituição e a generosidade das fontes doadoras/parceiras.

Dessa forma, ao olhar para a frente, as Obras Sociais Irmã Dulce projetam a importância da empatia, que transforma e guia a entidade ao longo desses 65 anos de existência. A instituição segue firme e fiel aos valores de Santa Dulce, ao seu jeito de pensar, ser e agir.

Com fé na Providência Divina, nos esforços e na sensibilidade da sociedade e dos doadores, as Obras Sociais Irmã Dulce seguem com novos sonhos e projetos estruturantes para melhor servir, sempre atentas às necessidades e aos sentimentos do próximo.

Em 2024, foram
R\$ 11.487.000,00
em superávit no exercício

O **resultado líquido** da instituição teve um crescimento de
2.023,29%

A **captação de recursos** da entidade registrou um aumento de
28,94%



CENTRO EDUCACIONAL
SANTO ANTONIO



OBRAS SOCIAIS
IRMA DULCE

PROFESSORA DR
SMÕES FILM



Se fosse preciso, começaria tudo outra vez, do mesmo jeito, andando pelo mesmo caminho de dificuldades, pois a fé, que nunca me abandona, me daria forças para ir sempre em frente."

Santa Dulce dos Pobres



EMPRESAS



DuBem
2024



**OBRAS
SOCIAIS**
IRMÃ DULCE



DULCISMO

O jeito Dulce de pensar, ser e agir.

Empatia nas parcerias

Uma corrente de amor e bem

Em reconhecimento à atuação dos parceiros na perpetuação do legado de amor e serviço da Mãe dos Pobres, as Obras Sociais Irmã Dulce promovem o Prêmio Empresas DuBem. A iniciativa homenageia as empresas que mais se destacam ao longo do ano em ações de apoio à instituição fundada por Santa Dulce dos Pobres – entidade que, hoje, acolhe mais de 3 milhões de pessoas por ano na Bahia em áreas como Saúde, Educação e Pesquisa Científica.

Entre a população acolhida, estão pacientes oncológicos, idosos, pessoas com deficiência e com deformidades craniofaciais, pessoas em situação de rua, usuários de substâncias psicoativas e crianças e adolescentes em risco social. Fundada por Santa Dulce dos Pobres, a instituição dispõe de um amplo leque de projetos, que beneficiam diversos públicos.

Criado com o propósito da gratidão e do reconhecimento, o **Prêmio Empresas DuBem destaca iniciativas que refletem a solidariedade, a cooperação, a amizade e a parceria**, valores tão presentes na trajetória da freira baiana que dedicou

a sua vida aos mais necessitados. A premiação – dividida nas categorias Diamante, Ouro, Prata e Bronze – é uma forma das Obras Sociais Irmã Dulce prestigiarem, agradecerem e certificarem parceiros que, ao longo do ano, através do aporte de recursos em diversos projetos, permitem que a instituição siga transformando milhões de vidas.

Para conhecer este e outros programas, acesse o site www.irmadulce.org.br. E para fazer parte dessa corrente do bem, entre em contato através do e-mail marketing@irmadulce.org.br.

Empresas DuBem

■ Diamante Plus



■ Diamante

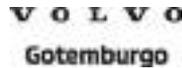


Empresas DuBem

Ouro



Prata



Bronze



Premiações Obras Sociais Irmã Dulce

O reconhecimento ao trabalho desenvolvido pelas Obras Sociais Irmã Dulce é internacional. Ao longo dos anos, muitas foram as premiações recebidas, das mais diversas entidades e segmentos. Essa é mais uma força motriz para manter a fé, o cuidado, o amor e o servir ao próximo como norte da instituição.



* Homenagens concedidas à Santa Dulce dos Pobres.

** Anualmente esta certificação passa por manutenção e recertificação.





Foi o nosso povo, com a sua fé, sob inspiração de Deus, que construiu toda essa obra.”

Santa Dulce dos Pobres



OBRAS SOCIAIS IRMÃ DULCE

José Joaquim de Carvalho Júnior
Presidente do Conselho Administrativo

Maria Rita Pontes
Superintendente

Sandra Rejane Ohlweiler
Gestão Executiva

Fagna Freitas
Gestão de Captação de Recursos

André Luis Lordello Fraife
Gestão de Saúde

Luis Eduardo Freitas Moura
Gestão Operacional

Vinicius Moura Lomanto
Gestão Administrativa e Financeira

Jorge Eduardo Ferreira Vaz
Gestão de Infraestrutura

Márcio Maia Didier
Gestão do Complexo Santuário Santa Dulce dos Pobres

Sérgio Guilherme Santos Lopes
Assessoria Corporativa

Irmã Maiara Santos de Jesus
Assessoria de Cultura Organizacional e Humanização

Sandro Barral
Assessoria de Ensino e Pesquisa

Camila Lemos Azi Pessoa
Assessoria Jurídica

Barbara Taisa Assis Soares de Castro
Assessoria de Estratégia e Qualidade

Alan Guedes do Amaral
Assessoria de Comunicação

Mônica Palma Barbosa
Coordenação de Compliance

Aldo José Guedes
Controladoria

Captação Pessoa Jurídica
71 3483-5338

parcerias.empresas@irmadulce.org.br

Marlupe Caldas
Coordenação Editorial

Adriana Patrocínio
Comunicação OSID – Textos

Acervo de Fotos da OSID

Adilton Venegeroles
Comunicação OSID – Fotos

Nátali Aragão
Comunicação OSID – Foto da Capa

Heric Dehon
Projeto Gráfico e Diagramação

Scribo Consultoria Textual
João Guterres
Revisão

Avenida Dendezeiros do Bonfim, 161, Bonfim - Salvador - Bahia
Telefone: 71 3310-1100



**OBRAS
SOCIAIS**
IRMÃ DULCE