

Relatório
Anual de
Atividades
2023



**OBRAS
SOCIAIS**
IRMÃ DULCE



Sumário

Mensagem do Presidente do Conselho	3
Mensagem da Superintendente	5
As Obras Sociais Irmã Dulce	7
Missão / Visão / Valores	8
Núcleos de Atendimento	9
Unidades Irmãs	10
Unidades de Negócio	11
Dulcismo	12
Programa de Compliance e Integridade	13
Política da Diversidade	14
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	15
Grandes Números	16
Atendimentos Ambulatoriais	17
Indicadores Sociais Externos	19
Indicadores sobre o Corpo Funcional	21
Na Mídia - Imprensa	23
Projetos	24
Empresas DuBem	35
Doações que Mantém o Legado de Amor	38
Voluntários	39
Dulce Notícias	41
Prêmios e Homenagens	45
Expediente	49

Mensagem do **Presidente do Conselho**

Ao refletir sobre o ano de 2023, sinto-me muito feliz pela jornada abençoada e vitoriosa das Obras Sociais Irmã Dulce. Após um ano marcado por significativos desafios no terceiro setor, conseguimos atingir resultados surpreendentes.

Experiência, comprometimento, disciplina, competência e resiliência foram ingredientes essenciais para superar as dificuldades e dar continuidade à missão de Amar e Servir ao próximo, diletíssimo legado que Santa Dulce dos Pobres deixou para ser perpetuado.

Com uma equipe dedicada e um propósito inabalável, conseguimos não apenas manter nossas atividades, mas também, ampliá-las quantitativamente e qualitativamente. Fizemos dos desafios, novas oportunidades.

O exemplo de vida de Santa Dulce guia todas as nossas iniciativas e reforça diariamente os valores e princípios da nossa cultura organizacional, que hoje denominamos de Dulcismo.



Gostaria de expressar a minha profunda gratidão ao Conselho de Administração, ao Conselho Consultivo, à Superintendência e a toda equipe Obras Sociais Irmã Dulce pela dedicação e capacidade de gestão que têm sido fundamentais para nosso sucesso. Um agradecimento especial à atuação de nossa superintendente, Maria Rita, cuja liderança inspiradora, incansável e admirável, tem sido crucial para navegarmos por este ano desafiador, realizarmos projetos fundamentais, e também, para projetarmos estratégias de crescimento sustentável.

Agradeço à sociedade e governantes que, através de doações e incentivos, apoiam de forma impactante as Obras Sociais Irmã Dulce, contribuindo na transformação de muitas vidas, e proporcionando dignidade e esperança aos mais pobres e excluídos que almejam por educação, saúde, acolhimento e amor.

Sigamos em frente com o coração cheio de esperança, fazendo a diferença na vida daqueles que mais precisam, pois, como já dizia Santa Dulce, “no amor e na fé encontraremos as forças necessárias para a nossa missão”.

Com gratidão,

José Joaquim Moraes de Carvalho Jr
Presidente do Conselho das Obras Sociais Irmã Dulce



Mensagem da **Superintendente**

Em um ano de tantos desafios, conquistas e também de manifestações de gratidão e fé, somos mais uma vez convidados a dar testemunho do propósito e dos frutos de algo que nos é tão familiar: a Solidariedade. De fato, em uma obra cujas raízes datam de 1949, quando Santa Dulce dos Pobres acomodou em um simples galinheiro os primeiros doentes; entender a ação solidária é compreender a verdadeira essência das Obras Sociais Irmã Dulce.

Afinal, foi graças a essa mesma solidariedade, traduzida hoje nas doações, nas campanhas, nos projetos em parceria com empresas e demais instituições, que o legado do Anjo Bom do Brasil segue por gerações reafirmando sua missão: cuidar de quem mais precisa, e inspirar.

Através do coração solidário de nossos parceiros, testemunhamos o nascimento de novos projetos e serviços nas áreas da Saúde, Educação e Pesquisa Científica, os quais continuam transformando vidas ao acolher crianças e adolescentes, idosos, homens e mulheres que diariamente desembarcam nas Obras Sociais Irmã Dulce em busca de esperança e cura.



E foi justamente graças a essa corrente do bem, que saímos mais fortes do flagelo da pandemia da Covid, alcançando em 2023 a impressionante marca de 6,6 milhões de procedimentos ambulatoriais realizados na Bahia.

Um ano de números expressivos de um atendimento que não é apenas físico, mas que reanima consciências através da inspiração, outro importante gesto de amor. Refiro-me ao jeito Dulce de pensar, ser e agir, o Dulcismo, que adquiriu em 2023 uma dimensão ainda maior, mobilizando novas ações com base nos valores de Santa Dulce, sempre como parte da Cultura Organizacional da instituição.

De fato, testemunhar sobre a solidariedade é constatar que o cortejo de Irmã Dulce, aquele mesmo de 1949, continua mais vivo do que nunca. E se preciso for, como um país fraternal que somos, e com o apoio de nossos parceiros, continuaremos a transformar galinheiros em hospitais, carroças em ambulâncias, sempre enxergando o direito à saúde e à educação com os olhos de Santa Dulce: como aquela última porta, que não se pode fechar jamais. Afinal, como dizia a Mãe dos Pobres: “Quando cada um faz um pouco, o pouco de muitos se soma”.

Maria Rita Pontes
Superintendente das Obras Sociais Irmã Dulce



As Obras Sociais **Irmã Dulce**

Instituição filantrópica sem fins lucrativos, as Obras Sociais Irmã Dulce abrigam atualmente um dos maiores complexos de saúde com atendimento 100% gratuito do Brasil, com mais de 6 milhões de procedimentos ambulatoriais realizados por ano na Bahia. Entre o público atendido pelas Obras Sociais Irmã Dulce estão pacientes oncológicos, idosos, pessoas com deficiência e com deformidades craniofaciais, crianças e adolescentes em situação de risco social, dependentes de substâncias psicoativas, pessoas em situação de rua e demais usuários do Sistema Único de Saúde. Fundada em 26 de maio de 1959, por Irmã Dulce, a organização, que acolhe mais de 3 milhões de pessoas por ano na Bahia, conta com um perfil de serviços único no país, distribuídos em mais de 20 núcleos que prestam assistência à população de baixa renda nas áreas de Saúde, Assistência Social, Pesquisa Científica, Ensino em Saúde, Ensino Fundamental e na preservação e difusão da memória de sua fundadora - que foi canonizada em 2019, tornando-se a primeira santa brasileira, a Santa Dulce dos Pobres.



Missão

Amar e Servir ao próximo, especialmente aos mais pobres, oferecendo atendimento gratuito na saúde, educação, ação social e assistência espiritual, promovendo a dignidade humana, segundo os valores de Santa Dulce dos Pobres.

Visão

Ser uma instituição filantrópica sustentável, reconhecida nacionalmente através da excelência dos serviços prestados e da vivência e promoção dos valores de Santa Dulce dos Pobres.

Valores

- Amor ao próximo
- Empatia
- Acolhimento à diversidade
- Perseverança
- Humildade
- Fé
- Compaixão
- Gratidão
- Simplicidade
- Paz

Núcleos de **Atendimento**

- Ambulatório José Sarney (AJS)
- Centro de Acolhimento à Pessoa com Deficiência João Paulo II (CAPD)
- Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas (CATA)
- Centro de Bioimagem (CBI)
- Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres (CCIDP)
- Centro de Ensino e Pesquisa Professor Adib Jatene (CEPPAJ)
- Centro de Fisioterapia
- Centro de Geriatria e Gerontologia Júlia Magalhães (CGGJM)
- Centro de Pesquisa Clínica (CPEC)
- Centro de Pesquisa Oncológica e Clínica (CPOC)
- Centro de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (Centrinho)
- Centro Educacional Santo Antônio (CESA)
- Centro Especializado em Reabilitação Irmã Dulce (CER IV)
- Centro Médico Social Augusto Lopes Pontes (CMSALP)
- Clínica da Mulher Dona Dulcinha (CMD)
- Hospital da Criança (HC)
- Hospital Santo Antônio (HSA)
- Laboratório de Análises Clínicas Taciano Campos (LBTC)
- Laboratório de Anatomia Patológica (LAP)
- Memorial Irmã Dulce (MID)
- Unidade de Alta Complexidade em Oncologia Nossa Senhora de Fátima (Unacon)
- Unidade de Coleta e Transfusão de Sangue (UCT)
- Unidade Dona Dulce (UDD)

Unidades **Irmãs**

Governo da Bahia

- **Hospital do Oeste**
(Barreiras)
- **Hospital Eurídice Sant'anna**
(Santa Rita de Cássia)
- **Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho**
(Irecê)
- **Hospital Regional de Juazeiro**
(Juazeiro)
- **Hospital Regional de Paulo Afonso**
(Paulo Afonso)

Prefeitura de Salvador

- **Unidade de Pronto Atendimento - UPA Santo Antônio**
(Salvador)
- **Hospital Família Sagrada**
(Salvador)



Unidades de **Negócio**



Centro de Panificação Santa Dulce



Loja Santa Dulce



Dulce Café



Dulce Sabor



Dulcismo

– o jeito Dulce de pensar, ser e agir

O legado de Santa Dulce dos Pobres vai além das Obras Sociais Irmã Dulce, a instituição que ela fundou para acolher os mais necessitados e que hoje está entre os maiores complexos de saúde gratuitos do país. Com seus valores altruístas, sua visão de mundo fraterno compartilhado e a disposição para ajudar o próximo, o Anjo Bom se tornou modelo de ação e fonte de inspiração. O jeito Dulce de pensar, ser e agir se tornou um conceito – o Dulcismo, que agora faz parte da Cultura Organizacional das Obras Sociais Irmã Dulce, formulada com base nos valores de Santa Dulce.

Para difundir e fortalecer o Dulcismo – já incorporado a tantas iniciativas das Obras Sociais Irmã Dulce, uma série de ações e atividades vem sendo realizadas pela instituição. Entre as iniciativas estão workshops, palestras, encontros, imersões e projetos como os Guardiões do Dulcismo, Retratos do Dulcismo e a cartilha Dulcismo, promovendo um verdadeiro mergulho nos ensinamentos de vida semeados pelo Anjo Bom do Brasil. O intuito é expandir o conceito não só internamente, como também fortalecer a cultura do Dulcismo para além das Obras Sociais Irmã Dulce, fundamental para a sustentabilidade da instituição, pois traduz o seu propósito, a sua razão de ser, que é o compromisso de cuidar do próximo com amor.

Programa de **Compliance** e **Integridade**

As Obras Sociais Irmã Dulce acreditam que as ações e atitudes da instituição devem estar sempre pautadas na ética, na integridade e no respeito, compromissos esses que ganham contornos ainda mais significativos diante da nobre missão do Amar e Servir, que diariamente é traduzida no atendimento prestado ao pobre, ao doente, ao mais necessitado.

Assim nasceu o Programa de Compliance e Integridade das Obras Sociais Irmã Dulce, voltado à promoção da cultura da ética, da transparência e da conformidade legal que direcionam nossa nobre missão. O programa resulta do entendimento de que uma gestão cada dia mais responsiva pressupõe a execução de um papel mais preventivo no planejamento de suas ações e na orientação de suas condutas, estando em suas bases os pilares da prevenção, detecção e tratamento de não conformidades.

Política da Diversidade

As Obras Sociais Irmã Dulce têm como premissa amar e servir ao próximo, respeitando a inclusão de todas as pessoas em sua diversidade de cultura, religião, raça, identidade de gênero, orientação sexual, classe social, idade e pessoas com deficiência. A manutenção desse ambiente inclusivo passa pelo direito à liberdade e garantia a um bom convívio entre pessoas, refletindo a Cultura do Dulcismo e a perpetuação do legado de Santa Dulce dos Pobres. A Política da Diversidade das Obras Sociais Irmã Dulce visa promover uma inclusão efetiva, com a valorização da individualidade de cada pessoa, respeitando-se a pluralidade dos grupos e entendendo a interseccionalidade que os atravessa. Entre os principais objetivos da Política da Diversidade da instituição estão promover discussões capazes de superar preconceitos e crenças limitantes; reforçar o compromisso com a Cultura do Dulcismo – o jeito Dulce de pensar, ser e agir; combater as microviolências ao público diverso no ambiente institucional; e engajar pessoas que perpetuem a inclusão no ambiente organizacional.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA 	2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL 
3 SAÚDE E BEM-ESTAR 	4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE 
5 IGUALDADE DE GÊNERO 	8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO 
10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES 	12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS 
16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES 	17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO 



Grandes Números

(2023)

+ de 3 milhões
de pessoas acolhidas

6,6 milhões
de procedimentos
ambulatoriais

63 mil
internamentos

950
estudantes acolhidos
no Centro Educacional

46 mil
cirurgias

138 mil
atendimentos no
Centro de Reabilitação
de Deficiências

70 mil
atendimentos
a idosos

+ de 80 mil
atendimentos a pessoas
em tratamento de câncer

Atendimentos **Ambulatoriais**



Complexo Roma	2023	2022
Ambulatório José Sarney	532.321	508.370
Ambulatório da Geriatria	72.230	62.963
Ambulatório da Ginecologia	24.638	31.294
Ambulatório do CER IV (Reabilitação de deficiências)	138.772	129.946
Ambulatório do CATA (Tratamento de alcoolistas)	10.399	8.884
Ambulatório do Centrinho (Correção de anomalias craniofaciais)	76.102	80.653
Ambulatório de Oncologia	81.645	73.947
Unidade Dona Dulce	36.455	32.753
Fisioterapia	251.689	229.056
Bioimagem	97.414	93.906
Laboratório	840.977	803.787
Banco de Sangue	13.735	17.117
Anatomia	16.079	9.772

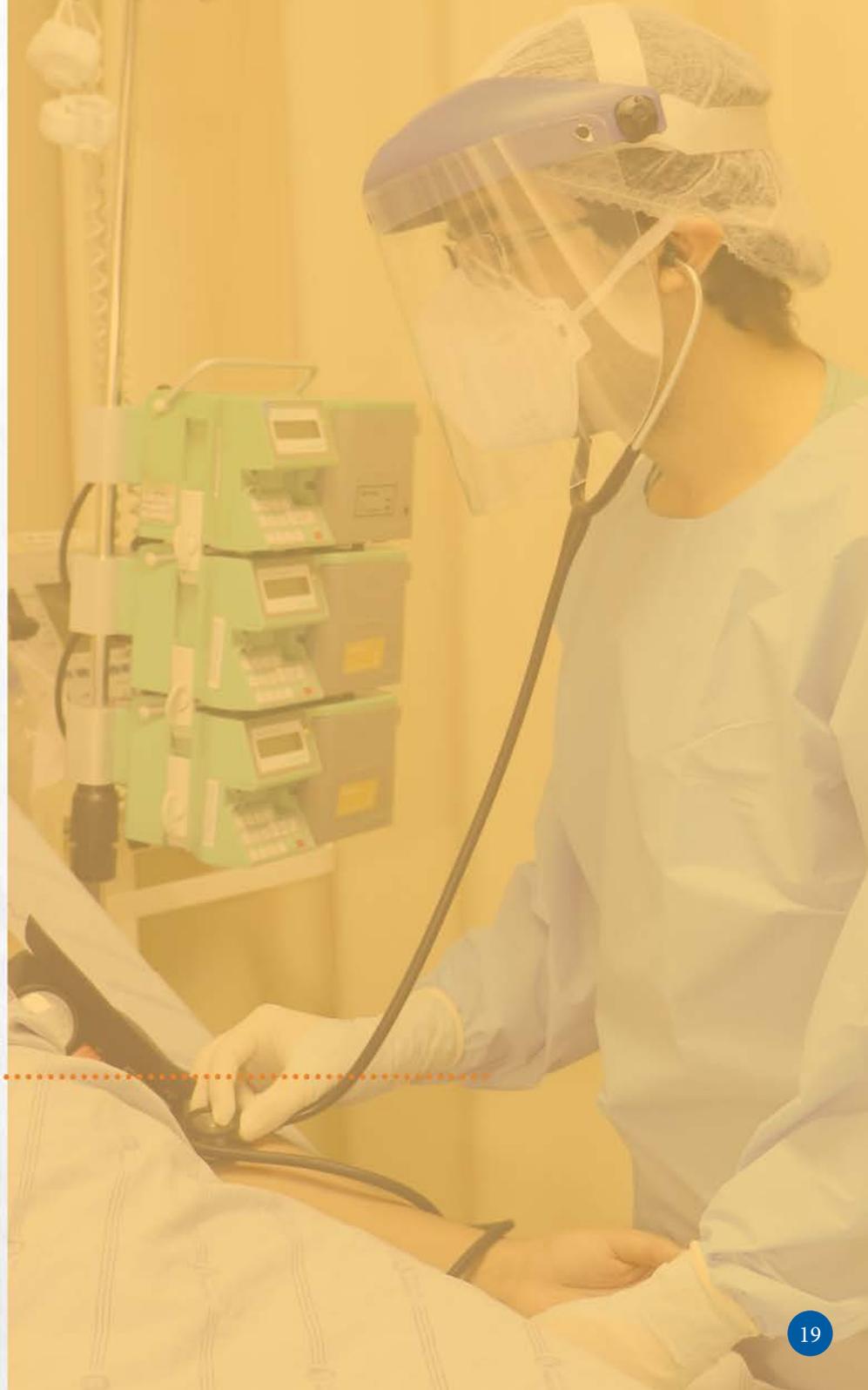
Comparativo Unidades	2023	2022
Complexo Roma	2.192.456	2.082.448
Hospital do Oeste	275.661	225.287
Hospital Eurídice Sant'anna	298.140	253.499
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	291.504	240.607
Hospital Regional de Juazeiro	128.828	162.976
Hospital Metropolitano	2.264.107**	1.743.209*
Hospital Regional de Paulo Afonso	49.525	7.940***
Hospital Família Sagrada	37.492	-----
UPA Santo Antônio	1.138.033	914.523
Total	6.675.746	5.630.489

* Dados a partir de agosto de 2022, quando inicia a gestão Obras Sociais Irmã Dulce

** Dados até junho de 2023, quando termina a gestão Obras Sociais Irmã Dulce

***Dados a partir de setembro de 2022, quando inicia a gestão Obras Sociais Irmã Dulce

Indicadores
Sociais
Externos



Complexo Roma	2023	2022
A – Total de atendimentos ambulatoriais	6.675.746	5.630.489
B – Total de internamentos	63.154	49.008
Complexo Roma	19.262	17.672
Hospital do Oeste	12.337	10.771
Hospital Eurídice Sant'anna	1.348	1.221
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	9.311	8.408
Hospital Regional de Juazeiro	8.951	7.602
Hospital Metropolitano	6.883**	3.061*
Hospital Regional de Paulo Afonso	1.513	273***
Hospital Família Sagrada	3.549	-----
C – Cirurgias realizadas	46.152	31.721
Complexo Roma	13.491	13.394
Hospital do Oeste	7.929	5.017
Hospital Eurídice Sant'anna	164	160
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	6.520	4.263
Hospital Regional de Juazeiro	10.151	7.585
Hospital Metropolitano	4.884**	1.302*
Hospital Regional de Paulo Afonso	321	-----
Hospital Família Sagrada	2.692	-----
D – Média de permanência dos pacientes (dias) no Complexo Roma	12	12
E – Alunos do ensino fundamental	903	940
F – N° de residentes	231	203
G – N° de publicações e pesquisas científicas	65	45
H – Atendimentos do Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres	24.349	28.909

* Dados a partir de agosto de 2022, quando inicia a gestão Obras Sociais Irmã Dulce

** Dados até junho de 2023, quando termina a gestão Obras Sociais Irmã Dulce

*** Dados a partir de setembro de 2022, quando inicia a gestão Obras Sociais Irmã Dulce

Indicadores
sobre o
**Corpo
Funcional**



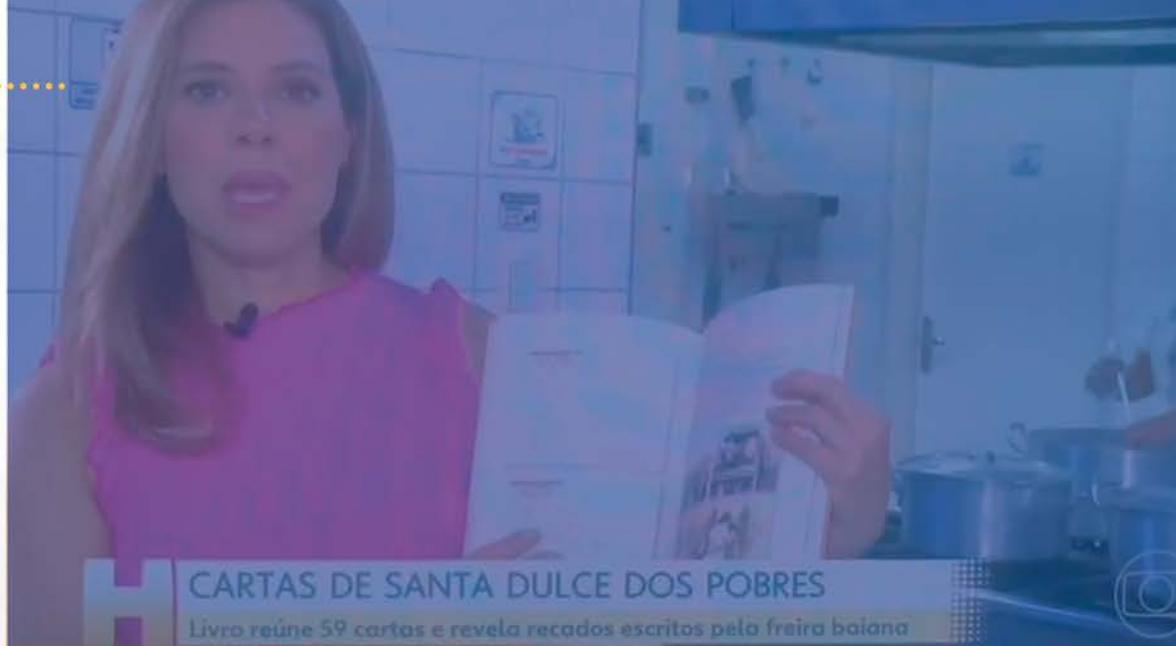
Indicadores sobre o corpo funcional	2023	2022
Nº total de empregados (as) ao final do período	7.112	7.594
Nº de admissões durante o período	1.296	3.781
% de empregados (as) acima de 45 anos	21	17
Nº de mulheres que trabalham na instituição	5.090	5.438
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	70	72
Idade média das mulheres em cargos de chefia	43	37
Salário médio das mulheres	2.264,99	2.124,43
Idade média dos homens em cargos de chefia	46	37
Salário médio dos homens	2.208,31	2.039,88
Nº de estagiários (as)	62	21
Nº de voluntários (as)	238	158
Nº pessoas com deficiência	155	140
Salário médio pessoas com deficiência	1.839,05	1.753,96

Qualificação do corpo funcional	2023	2022
Nº de pós-graduados (especialistas, mestres e doutores)	56	38
Nº de graduados (as)	1.845	1.936
Nº de pessoas com ensino médio	5.062	5.484
Nº de pessoas com ensino fundamental	90	118
Nº de pessoas com ensino fundamental incompleto	59	16
Nº de pessoas não alfabetizadas	0	2

Na Mídia - Imprensa

3.041

inserções positivas na Imprensa sobre as Obras Sociais Irmã Dulce e o legado de Santa Dulce dos Pobres, em matérias veiculadas em emissoras de TV e rádio, jornais impressos e portais de notícia.



CARTAS DE SANTA DULCE DOS POBRES

Livro reúne 59 cartas e revela recados escritos pela freira boaiana

Mais A PREVISÃO DE REINAUGURAÇÃO DO ESPAÇO E ENTRE DEZEMBRO DE 2023 E JANEIRO DE 2024

Para sentir Santa Dulce por inteiro
Requalificação Memorial no Largo de Roma, passa pela primeira reforma desde sua criação

1993 foi o ano de criação do Memorial Irmã Dulce, um ano após seu falecimento

50 mil pessoas e milhões de visitantes que o espaço recebe por mês

5 milhões de reais foi o valor captado pelo projeto de requalificação

35 mil objetos reformados a Santa Dulce e o que se...

Correio+ ASS

Home / Minha Bahia

OSID

3 milhões de pessoas são atendidas pelas Osid anualmente; saiba as áreas que a organização atende

Entidade filantrópica atua desde 1959

Projetos



Requalificação do Memorial Irmã Dulce

Criado em 1993 com o intuito de ser uma exposição permanente que conta a história de amor e solidariedade do Anjo Bom do Brasil, reunindo peças que ajudam a manter vivo o legado da primeira santa brasileira, o Memorial Irmã Dulce está passando por uma ampla requalificação. Entre as novidades da primeira reforma do espaço - que passará a ser chamado Memorial Santa Dulce dos Pobres - estão ambientes com mais acessibilidade, facilitando o acesso de pessoas com deficiência e idosos; e novas tecnologias que aproximem os mais jovens do legado da Mãe dos Pobres. O espaço contará com banheiro e elevador adaptados, rampas, monitores especializados em libras e braile e piso tátil. Já entre as novas tecnologias implementadas estão recursos audiovisuais e experiências multissensoriais, que serão responsáveis pelo aprofundamento do processo imersivo na vida de Santa Dulce. A requalificação do Memorial também tem o intuito de promover reformas estruturais no edifício, para torná-lo mais seguro às pessoas e ao acervo museológico.

Período de execução 🏗️

- Data início: fevereiro de 2023
- Data encerramento: agosto de 2024

Valor captado 💰

- R\$ 5.243.790,71

Público beneficiado 🎯

- Mais de 50 mil visitantes por mês



Patrocinadores



Pessoa Física

II Fórum de Formação em Arte Educação do CESA

Depois do grande sucesso da primeira edição, o Centro Educacional Santo Antônio (CESA) foi palco, em 2023, do II Fórum de Formação em Arte Educação. A iniciativa visou aprimorar, gratuitamente, a utilização de metodologias artísticas no contexto escolar, de educadores e estudantes das áreas de Licenciatura, através da realização de rodas de conversa, trazendo para o debate temas da atualidade como inclusão, diversidade, meio ambiente e questões étnicas. O projeto consistiu em reunir pessoas que se dedicam a estudar e/ou aplicar os fundamentos da arte-educação no desenvolvimento de pessoas, visando fortalecer as artes como ferramenta de aprendizagem para facilitar o envolvimento do aluno em todo e qualquer conteúdo.

Período de execução 🏰

- Data início: agosto de 2023
- Data encerramento: dezembro de 2023

Valor captado 💰

- R\$ 180.000,00

Público beneficiado 🎯

- 173 educadores e estudantes de Licenciatura



Patrocinador



Programa Integrado do CESA

Um apoio fundamental na nobre missão da Educação nas Obras Sociais Irmã Dulce é o Programa Integrado do CESA, novo projeto já em operação há um ano na unidade que visa fortalecer ações no campo do suporte psicossocial, socialização, integração, apoio pedagógico e educação ambiental na escola fundada pelo Anjo Bom, com o objetivo de estimular ainda mais o desenvolvimento dos alunos enquanto cidadãos. Com o programa, o Centro Educacional Santo Antônio (CESA) retomou projetos importantes que estavam suspensos, a exemplo das oficinas de letramento e raciocínio lógico; oficinas de tecelagem e cerâmica; e atendimento psicossocial individual, grupal e visitas domiciliares, como espaço de escuta, fala e reflexão.

Período de execução

- Data início: julho de 2023
- Data encerramento: junho de 2025

Valor captado

- R\$ 3.387.192,26

Público beneficiado

- 950 crianças e adolescentes do CESA e seus familiares



Patrocinadores



Adote uma Turma

A nobre missão de transformar, através da educação, a vida de centenas de crianças e jovens em risco social ganhou diversos novos aliados ao longo do ano de 2023. Mais apoiadores abraçaram o Adote uma Turma, programa das Obras Sociais Irmã Dulce que vem convidando empresas e pessoas físicas a salvaguardar gerações a partir do apoio financeiro às atividades do Centro Educacional Santo Antônio (CESA) – unidade das Obras Sociais que acolhe 950 crianças e jovens em situação de vulnerabilidade social, oferecendo ensino do primeiro ao nono ano, além de acesso à arte educação, atividades esportivas, assistência odontológica e psicossocial, alimentação, fardamento e material pedagógico gratuitos.

Período de execução

- Data início: janeiro de 2023
- Data encerramento: dezembro de 2023

Valor captado

- R\$ 2.198.445,65

Público beneficiado

- 950 crianças e adolescentes do CESA



Patrocinadores

BOMIX

Braskem

**JESUS
MARIA
JOSE**

**FUNDAÇÃO
MARIA EMÍLIA**

acelen

motech

Wilson, Sons

carbonor³

**JOTAGÉ40
ENGENHARIA**

L AMORIM
EMPENHAMENTO E PLATAFORMAS DE ACESSO

**LEÃO
ENGENHARIA**

PETROBAHIA

POA
PRODUTOS QUÍMICOS ARACRUZ S.A.

**VOLVO
Gotemburgo**

**Pessoa
Física**

Inclusão Digital

Alunos em vulnerabilidade social do Centro Educacional Santo Antônio (CESA), núcleo de educação das Obras Sociais Irmã Dulce, já contam com o Projeto Inclusão Digital, que tem como objetivo fomentar o acesso às ferramentas digitais no contexto pedagógico, promovendo, assim, a democratização de novas tecnologias colaborativas que permitam o aprendizado de forma interativa, o engajamento dos alunos e estimulem a criatividade. A empresa Bomix aportou recursos financeiros para aquisição dos tablets utilizados nas aulas, assim como toda infraestrutura tecnológica de internet que o projeto necessita. Já a Gestão Educação disponibilizou gratuitamente a plataforma educacional utilizada no programa, chamada Inteligente, que integra professores e estudantes e permite abordar assuntos discutidos em sala através de jogos, atividades interativas e lúdicas.

Período de execução 🏛️

- Data início: maio de 2023
- Data encerramento: abril de 2025

Valor captado 💰

- R\$ 132.000,00

Público beneficiado 🎯

- 90 alunos do 2º ano do CESA



Patrocinador

BOMIX

Crescer

Para garantir a estrutura adequada à prestação dos serviços do Centro Especializado em Reabilitação – CER IV, as Obras Sociais Irmã Dulce contaram com o projeto Crescer. A iniciativa, realizada no período de junho de 2022 a dezembro de 2023, beneficiou 460 crianças com deficiência que apresentam necessidades de reabilitação, acompanhadas por seus familiares, através da atuação multiprofissional e interdisciplinar nas temáticas de reabilitação física, intelectual, auditiva e visual.

Período de execução

- Data início: junho de 2022
- Data encerramento: dezembro de 2023

Valor captado

- R\$ 387.678,63

Público beneficiado

- 460 crianças com deficiência e seus familiares



Patrocinadores



Implementação do Serviço de Ressonância Magnética

As Obras Sociais Irmã Dulce inauguraram, em maio de 2023, na sede da entidade, em Salvador, o Serviço de Ressonância Magnética. Sonho antigo das Obras Sociais, a Ressonância Magnética é um exame indispensável para o diagnóstico precoce e preciso dos pacientes, principalmente aqueles em tratamento do câncer. A iniciativa amplia o atendimento oferecido pela instituição junto à população mais necessitada, com a realização, em média, de 400 exames de ressonância magnética por mês, totalmente gratuitos, acolhendo pacientes internados e o público externo.

Período de execução

- Data início: maio de 2023
- Data encerramento: maio de 2023

Valor captado

- R\$ 4.319.000,00

Público beneficiado

- 400 pacientes ao mês



Patrocinadores



MINISTÉRIO DA SAÚDE



Arca da Dulce

O Hospital da Criança (HC) das Obras Sociais Irmã Dulce está de visual novo, com um ambiente ainda mais acolhedor, graças ao projeto “Arca da Dulce”. Entre as novidades para tornar o espaço lúdico e humanizado, as enfermarias passaram a ser chamadas de quartos, palavra de domínio do vocabulário das crianças. Cada quarto ganhou um animal como mascote, que aparece nas portas e no roda-teto, o que facilita a localização espacial. O projeto Arca da Dulce também proporcionou estruturação das áreas de internamento, com novos mobiliários como cadeira de acompanhante, poltronas para as salas multiuso, cama hospitalar de adulto, cama berço, berços, cama de CTI e persianas. Também foram adquiridos brinquedos e jogos educativos para as atividades lúdicas que são desenvolvidas no período do internamento, fortalecendo as relações entre os pequenos pacientes, a família e a equipe de saúde e humanizando o atendimento para melhor compreensão do processo de hospitalização.

Período de execução 🏰

- Data início: julho de 2022
- Data encerramento: junho de 2023

Valor captado 💰

- R\$ 479.154,83

Público beneficiado 🎯

- Crianças e adolescentes, com um total de 360 atendimentos



Patrocinadores



Projetos patrocinados pela



FUNDAÇÃO MARIA EMÍLIA

Fundação **Maria Emília**

A Fundação Maria Emília (FME) é uma investidora social privada, sem fins lucrativos, com sede em Salvador, Bahia. Enquanto investidora social privada, há 25 anos busca gerar impacto social positivo, potencializando os saberes nas áreas de educação e saúde, possibilitando a disseminação do conhecimento por meio de bolsas de estudos, projetos de pesquisa e parcerias institucionais, nacionais e internacionais. Quanto à sua fonte de recursos, a FME é acionista de uma importante empresa de capital aberto: a Companhia de Participações Aliança da Bahia.

Clinical Key

A Fundação Maria Emília financiou a implementação da base de dados científicos Clinical Key, que aprimora o acesso a informações médicas, servindo como uma rica fonte de pesquisa para facilitar a tomada de decisões por profissionais médicos, estudantes e residentes nas abordagens aos pacientes atendidos nas Obras Sociais Irmã Dulce. A análise de saúde ou health analytics pode identificar padrões, tendências e insights valiosos, orientando a tomada de decisões embasadas em evidências para melhorar a eficiência dos serviços de saúde na instituição do Anjo Bom.

Período de execução 🏰

- Data início: novembro de 2023
- Data encerramento: novembro de 2024

Valor captado 💰

- R\$ 125.054,88

Público beneficiado 🎯

- Médicos, residentes e estudantes de Medicina e demais profissionais da área da Saúde

Radiologia Intervencionista

Com o objetivo de ampliar o conhecimento e fortalecer o ensino na área médica, o projeto de Radiologia Intervencionista consistiu na qualificação prática do Programa de Residência em Radiologia e Cirurgia das Obras Sociais Irmã Dulce, através da realização de um plano anual de procedimentos minimamente invasivos, incluindo biópsias e drenagens guiadas por imagem. Os residentes do programa tiveram acesso ao ensino de procedimentos e tecnologias atualizadas, aplicadas à sua área de interesse, contribuindo com a formação destes futuros profissionais médicos.

Período de execução 🏰

- Data início: novembro de 2022
- Data encerramento: maio de 2024

Valor captado 💰

- R\$ 319.496,04

Público beneficiado 🎯

- Residentes e pacientes, com a realização de 194 procedimentos

Amigas do Peito

O projeto Amigas do Peito visou à qualificação prática do Programa de Residência em Mastologia das Obras Sociais Irmã Dulce, através da realização de um plano anual de cirurgias de reconstrução mamária. Patrocinado pela Fundação Maria Emília, o projeto consistiu em garantir a aquisição de próteses ou expansão tecidual para a reconstrução mamária de mulheres com diagnóstico de câncer de mama, submetidas à mastectomia (retirada cirúrgica de toda a mama), resgatando a autoestima de dezenas de pacientes. Os residentes do programa, por sua vez, tiveram acesso ao ensino de procedimentos e tecnologias atualizadas, aplicadas à sua área de interesse, contribuindo com a formação destes futuros profissionais médicos.

Período de execução 🏰

- Data início: junho de 2022
- Data encerramento: junho de 2024

Valor captado 💰

- R\$ 140.500,00

Público beneficiado 🎯

- 59 pacientes

EMPRESAS

DuBem



**OBRAS
SOCIAIS**
IRMÃ DULCE

65
ANOS

de Amar e Servir

**Compromisso real com a
responsabilidade social**



Categoria
Diamante

acelen

ARATU SEGUROS
Conte com a gente. Sempre.

Atakarejo

Braskem

Dass
IMPLEMENTING SPORTSWEAR BRANDS

eduzz

Ferbasa

JESUS
MARIA
JOSE

FUNDAÇÃO
MARIA EMÍLIA

Paulo Coelho and
Christina Oiticica
Foundation

GPE
Global Participações em Energia S.A.

GRUPO **GPS**

IDEIA **3**

INSTITUTO
IVETE
SANGALO

J. Mendes

GRUPO **JCPM**
João Carlos Paes Mendonça

50 politec
saúde

METHA

SHOPPING
Caxias do Sul

REDE BAHIA

SulAmérica

REDE DOR

RHI MAGNESITA

SAGA
EMPRESAS

SANTOS BRASIL

SHOPPING
BELAVISTA

PORTO
COTEPIRE

SALVADOR BAHIA AIRPORT

Wilson, Sons

Categoria
Ouro

BOMIX

Coca-Cola Brasil

FABER-CASTELL
since 1761

Grupo
A TARDE
COMUNICAÇÃO

JACOBINA MINERAÇÃO

PAN AMERICAN SILVER
BRASIL

LEÃO
ENGENHARIA

MONDIAL
ELETRODOMÉSTICOS

Neoenergia
Coelba

PETROBAHIA

PRODEB
TECNOLOGIA, INFORMAÇÃO E SEGURANÇA.

service
engenharia

VIABAHIA
Pela VIA, a Bahia vai

VOLVO
Gotemburgo

Categoria
Prata



Categoria
Bronze



Doações que mantém **o legado de amor**

Sócios-Protetores



Acesse e saiba como doar:



Considerado uma das mais importantes fontes de recursos das Obras Sociais Irmã Dulce, o programa Sócio-Protetor encerrou 2023 com muitos motivos para comemorar: 5.820 novos integrantes na corrente do bem, somando um total de 19.581 sócios; um crescimento de 30% nas arrecadações em relação ao ano anterior, resultando em mais de R\$ 7 milhões em doações, e muitas conquistas. Esse recurso foi aplicado em várias frentes importantes, a exemplo da aquisição de materiais médicos e hospitalares e custeio de despesas de serviços essenciais, como água, energia e telefonia. Em um ano de tantos desafios, nunca é demais ressaltar o quanto a presença amiga dos sócios-protetores é fundamental para a superação das dificuldades e para tantas realizações na instituição fundada por Santa Dulce dos Pobres.

O programa Sócio-Protetor celebra 30 anos de existência com imensa alegria e gratidão pela união de tantos corações solidários em prol do legado de amor e serviço do Anjo Bom do Brasil. Criado em 1994 pelo designer carioca Gilberto Strunk – hoje embaixador das Obras Sociais Irmã Dulce, para ajudar na sustentabilidade da instituição em meio ao enfrentamento de uma grave crise financeira, o programa Sócio-Protetor é movido por desafios, mas também pelo amor, cooperação e solidariedade, valores que Santa Dulce cultivou e deixou como fonte de inspiração.

Além dos sócios-protetores, as Obras Sociais Irmã Dulce contam com as pessoas que doam anonimamente, anjos que também abraçam o legado fraterno da Mãe dos Pobres e contribuem significativamente com a jornada solidária da instituição, unidos pelo compromisso de dar sustentabilidade a esta obra que hoje acolhe mais de 3 milhões de pessoas por ano na Bahia. As Obras Sociais Irmã Dulce agradecem a cada um que, a exemplo de Santa Dulce, também estende a mão àqueles que mais precisam de acolhimento.

Para ajudar a manter vivo o legado de amor e solidariedade do Anjo Bom, é possível fazer doações em prol das Obras Sociais Irmã Dulce através do PIX: amigos@irmadulce.org.br ou ainda ligando para a Central de Relacionamento com o Doador, no telefone (71) 3316-8899, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h30. Para se tornar um Sócio-Protetor das Obras Sociais Irmã Dulce, passando a contribuir mensalmente com a instituição, basta se cadastrar através do site doe.irmadulce.org.br ou pela Central de Relacionamento com o Doador.



Voluntários

Dedicação e generosidade em prol do Amar e Servir

Para o fortalecimento e perpetuação do trabalho desenvolvido pelas Obras Sociais Irmã Dulce, a instituição fundada pelo Anjo Bom do Brasil também conta com centenas de corações generosos dos queridos voluntários, aqueles que dedicam seu tempo para a realização de atividades diversas que contribuem significativamente para a assistência e bem-estar dos mais pobres e necessitados acolhidos pela entidade. As Obras Sociais recebem o importante apoio de voluntários desde a época de Irmã Dulce, que carinhosamente os batizou de “Anjos”. Hoje, a corrente do bem do Voluntariado das Obras Sociais Irmã Dulce já soma 238 membros, que integram os grupos Anjos de Santa Dulce; Anjinhos de Santa Dulce e Amigas de Dulce.

O grupo Anjos de Santa Dulce, composto por voluntários recorrentes, atua nos pilares do acolhimento, diversão e sustentabilidade, à frente de atividades como atendimento ao público; ações lúdicas de humanização para crianças, adultos e idosos, como teatro, música, dança e contação de histórias; e atividades de captação de recursos, a exemplo da busca por novos doadores e oficinas de artesanato, com a confecção e venda de itens artesanais em que toda a renda é revertida para a instituição.

Já o grupo dos Anjinhos de Santa Dulce é formado por crianças e adolescentes que desde cedo também já contribuem para a perpetuação do legado do Amar e Servir, através de iniciativas como campanhas para arrecadação de alimentos e itens de higiene pessoal; distribuição de brinquedos para os pacientes infantis; campanha para doação de acessórios e equipamentos para a unidade de reabilitação de pessoas com deficiência e ações de humanização como visitas e atividades lúdicas para os pacientes das Obras Sociais.

Completando o time de Voluntariado das Obras Sociais, a rede Amigas de Dulce reúne mulheres com atuação voltada para campanhas e eventos em benefício da instituição fundada pelo Anjo Bom. Entre as iniciativas estão os eventos beneficentes Viva Dulce e Chá das Amigas de Dulce, que visam a arrecadação de recursos para construção de novas unidades das Obras Sociais; campanhas de arrecadação de doativos; além de apoio a núcleos da entidade, como o Centro Educacional Santo Antônio.

As Obras Sociais Irmã Dulce agradecem a todos os queridos voluntários por toda a dedicação e esforço para ajudar, de maneira tão generosa e solidária, no bem-estar coletivo e a transformação social; por contribuir para manter vivo o legado de amor e solidariedade de Santa Dulce dos Pobres.





Dulce **Notícias**



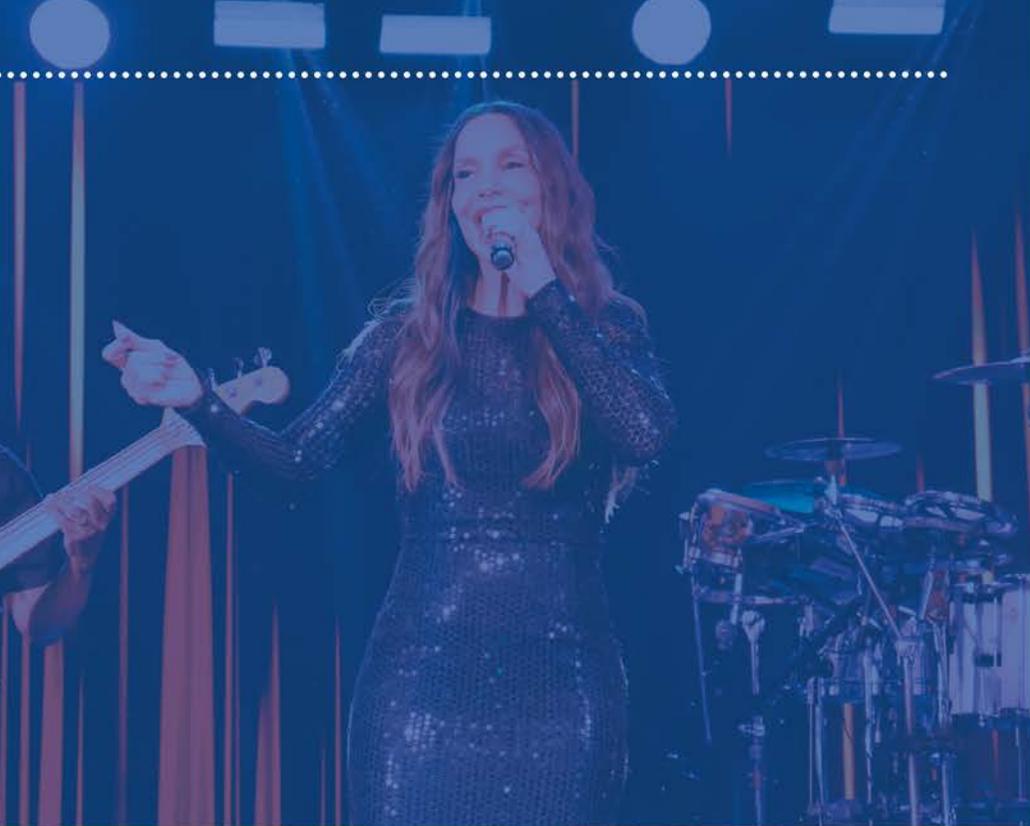
Galeria de grafites retrata legado de Dulce

O legado de amor, fé e solidariedade do Anjo Bom do Brasil está retratado também em belos trabalhos de grafite que compõem a Galeria Santa Dulce dos Pobres. Localizada na Avenida Dendezeiros (Bonfim), com mais de 500 metros de comprimento, a exposição de arte a céu aberto reúne em suas paredes muitas cores e desenhos em grafite inspirados na vida e na obra da Mãe dos Pobres. Entre as cenas e representações estão Irmã Dulce acolhendo seus pobres e doentes; a kombi usada por ela para recolher das ruas pessoas desassistidas; e Santo Antônio, seu santo de devoção. Inaugurada em agosto de 2023, dentro das comemorações da Festa de Santa Dulce dos Pobres, a Galeria Santa Dulce conta com trabalhos criados pelo coletivo de grafiteiros M.U.S.A.S. - Museu de Street Art Salvador, com a participação de diversos artistas plásticos.

Novas marcas institucionais traduzem os valores de Santa Dulce

As Obras Sociais Irmã Dulce ganharam novas logomarcas que passam a compor a identidade visual da instituição fundada por Santa Dulce dos Pobres. Criadas pela agência de marketing Actfly, as logomarcas buscam traduzir a missão e os valores de Santa Dulce com base em sua fé e sua obra de amor em benefício das populações menos favorecidas. A proposta de reposicionamento de imagem das Obras Sociais Irmã Dulce surgiu a partir da Canonização de Irmã Dulce, em 2019, quando a religiosa baiana foi proclamada santa pela Igreja Católica.





Viva Dulce une música e solidariedade

Movidas pelo “Amar e Servir”, centenas de pessoas celebraram, em novembro de 2023, mais uma edição do Viva Dulce, evento beneficente que une música e solidariedade em prol das Obras Sociais Irmã Dulce. Com show de Ivete Sangalo e participações de Gilmelândia e Waldonys, o encontro teve a nobre missão de arrecadar recursos para a implantação do Ambulatório de Litíase da instituição fundada por Santa Dulce dos Pobres.

O serviço representará uma contribuição importante para a redução do tempo de espera na fila dos pacientes (adultos e crianças) que precisam se submeter a procedimentos para a retirada de pedras nos rins. A campanha possibilitou a aquisição de equipamentos e de insumos para o novo ambulatório, orçado em R\$ 2,2 milhões, que já iniciará a realização das cirurgias a partir de junho.

O Viva Dulce reuniu, no Cerimonial Rainha Leonor (Pupileira), parceiros e apoiadores da campanha; profissionais das Obras Sociais Irmã Dulce; autoridades; familiares da freira baiana; e demais admiradores da vida e obra da Mãe dos Pobres. Realizada em parceria com o Instituto Ivete Sangalo, a quarta edição do Viva Dulce contou mais uma vez com a cooperação da rede de voluntárias Amigas de Dulce. O evento teve como patrocinadores a Fundação Maria Emília (Cota Diamante), Grupo Cavalo Marinho, Pessoa & Pessoa Advogados Associados, Instituto Lugar de Faz, Acomac, Fundação Estrela do Amanhã e Clia Empório e também contou com os seguintes apoios: Ana Portuguesa, Casa Dez, Compassos Eventos, G8 Geradores, Ideia 3, Luzbel - Tecnologia em Eventos, Mobile, Nova Belle`s, Salton, Uranus 2, Água Crystal, Coca-Cola, Vitalmed e Wilson Sabadin Fotografia.



Livro com cartas inéditas de Santa Dulce revela toda a **humanidade do Anjo Bom**

Lançada com grande sucesso em 2023, a mais nova obra sobre o legado do Anjo Bom do Brasil, o livro *Cartas de Santa Dulce - a face humana em todos nós* reúne 59 correspondências da Mãe dos Pobres – quase todas inéditas – escritas durante os anos de 1930 a 1980, convidando o público a um profundo mergulho na memória da religiosa baiana que se tornou a primeira santa do Brasil. Seja no amor pelos animais; na cumplicidade afetuosa com a irmã, Dulcinha; na saudade profunda de sua sobrinha, Maria Rita – hoje, superintendente das Obras Sociais Irmã Dulce; ou na simplicidade e questionamentos de uma jovem que sonhava com a vida religiosa, as cartas de Santa Dulce revelam toda a humanidade, incluindo momentos de angústia, fé, dor e alegria, daquela a quem o povo baiano comparou a um “anjo”.

Com texto de contracapa assinado pela atriz Fernanda Montenegro, o livro *Cartas de Santa Dulce: a face humana em todos nós* foi organizado por um conselho editorial que, ao longo de dois anos, se dedicou à pesquisa e seleção dos manuscritos. A equipe também garimpou, junto ao acervo do Memorial Irmã Dulce (MID), postais e fotos da intimidade de Santa Dulce, entre outros documentos até então inéditos. O diversificado grupo do conselho editorial reúne a superintendente das Obras Sociais Irmã Dulce, Maria Rita Pontes; a jornalista Luciana Savaget; o designer Gilberto Strunck; os museólogos das Obras Sociais, Osvaldo Gouveia, Carla Silva e Marcela Avendaño; a coordenadora de Cultura Organizacional da instituição, Irmã Maiara Santos; e o gestor do Complexo Santuário Santa Dulce dos Pobres, Márcio Didier.



Prêmios e **Homenagens**





Heroína da Pátria

Maria Rita de Souza Brito Lopes Pontes, nome de batismo de Santa Dulce dos Pobres, agora está inscrito no Livro dos Heróis e Heroínas da Pátria, mantido no Panteão da Pátria e da Liberdade Tancredo Neves, na Praça dos Três Poderes, em Brasília. O volume homenageia os brasileiros que dedicaram sua vida à defesa e construção do país com excepcional heroísmo. A Lei foi sancionada pelo presidente Luiz Inácio Lula da Silva e publicada no dia 17 de maio de 2023 no Diário Oficial da União.

A jornada heroica de Irmã Dulce, religiosa baiana que viveu para a caridade e se tornou a primeira santa brasileira do nosso tempo, remete ao trabalho em prol dos pobres e doentes para os quais construiu um dos maiores complexos de Saúde do Brasil com atendimento 100% gratuito: as Obras Sociais Irmã Dulce. A instituição acolhe hoje mais de 3 milhões de pessoas por ano na Bahia, incluindo pacientes oncológicos; idosos; pessoas com deficiência e com deformidades craniofaciais; pessoas em situação de rua; usuários de substâncias psicoativas; crianças e adolescentes em risco social; entre outros públicos.



Medalha 2 de Julho

As Obras Sociais Irmã Dulce foram agraciadas com a comenda Medalha 2 de Julho – Libertadores da Bahia, no Grau de Cavaleiro, maior condecoração do Estado da Bahia. Representando a entidade da primeira santa brasileira, a superintendente das Obras, Maria Rita Pontes recebeu a honraria das mãos do governador do estado, Jerônimo Rodrigues, e da primeira-dama, Tatiana Velloso, durante solenidade de outorga, realizada em julho de 2023, no Palácio da Aclamação. “É um reconhecimento importante e isso só aumenta nossa responsabilidade e vontade de continuar servindo à população baiana cada vez mais e melhor”, disse Maria Rita.

Instituído em 2010, o título é um reconhecimento à atuação de organizações e personalidades para a garantia das liberdades públicas e para a afirmação da soberania nacional. A honraria é simbolizada por uma medalha, em seus três graus de importância – Grã-Cruz, Comendador e Cavaleiro.



Prêmio Construtores do SUS

A superintendente das Obras Sociais Irmã Dulce, Maria Rita Pontes, recebeu em agosto de 2023 o Prêmio Construtores do SUS. Em sua primeira edição, o prêmio foi criado para homenagear pessoas que fizeram e/ou fazem parte da construção do Sistema Único de Saúde da Bahia e também marca os 35 anos de criação do SUS.

“Maria Rita foi um dos grandes nomes escolhidos, como uma maneira de reconhecer e parabenizar o trabalho realizado à frente das Obras Sociais Irmã Dulce, que oferece serviços 100% gratuitos à população mais necessitada”, disse o presidente do Conselho Estadual de Saúde da Bahia (CES), Marcos Sampaio.

Prêmio++

As Obras Sociais Irmã Dulce encerraram 2023 com um novo reconhecimento pela sua atuação no campo social. Juntamente com o Grupo Civil, a instituição fundada pela primeira santa brasileira foi agraciada com o Prêmio ++. Concedida pela aceleradora de startups Rede +, a premiação na categoria “Impacto Social” reconhece como o grande evento de destaque de 2023 a ação Hackathon+ Obras Sociais Irmã Dulce, programa da rede realizado com o parceiro Grupo Civil. A ação teve como principal objetivo desenvolver soluções tecnológicas inovadoras que atendessem aos desafios propostos pelas Obras Sociais.



“Quando cada um faz um pouco,
o pouco de muitos se soma”

Santa Dulce dos Pobres

Expediente

Esta é uma publicação da Gestão de Captação de Recursos das Obras Sociais Irmã Dulce

Textos e fotos

Adriana Patrocínio (jornalista) e Comunicação
Obras Sociais Irmã Dulce

Projeto gráfico, editoração e capa

Luiz Henrique Costa (designer gráfico)

Maria Rita Pontes

Superintendente
Obras Sociais Irmã Dulce

(71) 3316-8899

Ligue e saiba como ajudar as
Obras Sociais Irmã Dulce

Associação Obras Sociais Irmã Dulce

Av. Dendezeiros do Bonfim, 161 - Bonfim,
Salvador - BA - Brasil
CEP: 40.415-006

TEL: (71) 3310-1267 / (71) 3310-1108

comunicação@irmadulce.org.br

www.irmadulce.org.br

acesse e saiba mais

 @obrasirmadulce / @santuariosantadulce / @memorialsantadulceoficial

 Obras Sociais Irmã Dulce / Santuário Santa Dulce dos Pobres

 Obras Sociais Irmã Dulce / Santuário Santa Dulce dos Pobres



OBRAS
SOCIAIS
IRMÃ DULCE