

# Onda de **solidariedade**



**RELATÓRIO  
ANUAL DE  
ATIVIDADES  
OSID 2021**



**OBRAS SOCIAIS  
IRMÃ DULCE**

# Obras Sociais **Irmã Dulce**

Avenida Dendezeiros do Bonfim, 161  
Bonfim, Salvador - Bahia.

**CEP:** 40415-180

**CNPJ:** 15.178.551/0001-17

## **Missão**

Amar e Servir ao próximo, oferecendo atendimento gratuito na saúde, educação e assistência social.

## **Visão**

Ser uma instituição filantrópica sustentável, reconhecida globalmente pela excelência dos serviços prestados e pela promoção dos valores humanos.

## **Valores**

- Amor ao próximo;
- Espiritualidade;
- Ética;
- Respeito às diversidades;
- Gratidão;
- Comprometimento;
- Qualidade.



# Núcleos de Atendimento da OSID

- Hospital Santo Antônio **(HSA)**
- Ambulatório José Sarney **(AJS)**
- Hospital da Criança **(HC)**
- Clínica da Mulher Dona Dulcinha **(CMD)**
- Centro Especializado em Reabilitação Irmã Dulce **(CER IV)**
- Centro de Acolhimento à Pessoa com Deficiência João Paulo II **(CAPD)**
- Centro de Geriatria e Gerontologia Júlia Magalhães **(CGGJM)**
- Centro Médico Social Augusto Lopes Pontes **(CMSALP)**
- Unidade de Alta Complexidade em Oncologia **(Unacon)**
- Laboratório de Análises Clínicas Taciano Campos **(LBTC)**
- Centro de Bioimagem **(CBI)**
- Centro de Pesquisa Clínica **(CPEC)**
- Centro de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais **(Centrinho)**
- Centro de Ensino e Pesquisa em Enfermagem **(Cepen)**
- Centro de Ensino e Pesquisa Professor Adib Jatene **(CEPPAJ)**
- Centro Educacional Santo Antônio **(CESA)**
- Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas **(CATA)**
- Centro de Fisioterapia
- Unidade de Coleta e Transfusão de Sangue **(UCT)**
- Laboratório de Anatomia Patológica **(LAP)**
- Memorial Irmã Dulce **(MID)**
- Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres **(CCIDP)**

# Gestão Externa

- Hospital do Oeste **(Barreiras)**
- Hospital Eurídice Sant'anna **(Santa Rita de Cássia)**
- Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho **(Irecê)**
- Hospital Regional de Juazeiro **(Juazeiro)**
- Hospital Sagrada Família **(Salvador)**
- Unidade de Pronto Atendimento Santo Antônio **(Salvador)**





**3,5 milhões**  
de procedimentos ambulatoriais  
por ano na Bahia



**23 mil**  
cirurgias e 43 mil  
internamentos realizados  
anualmente na Bahia



**2,9 milhões**  
de pessoas acolhidas por  
ano no estado



**954**  
leitos hospitalares  
somente na sede da OSID,  
em Salvador



**10,8 mil**  
atendimentos por mês  
a pessoas com deficiência,  
na capital baiana



**2,1 milhões**  
de refeições servidas por ano para  
os pacientes



**9 mil**  
atendimentos mensais  
para tratamento do câncer  
em Salvador



# Onda de solidariedade

Uma onda de solidariedade tomou conta das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) ao longo do ano de 2021. Em tempos tão difíceis, em que a pandemia do novo coronavírus insistiu em permanecer e evidenciar as mazelas sociais, muitos gestos de generosidade e esperança abraçaram a Casa do Anjo Bom através de inúmeras doações para a instituição da Santa Dulce dos Pobres.

Esse mar de amor e serviço chegou por meio de doações diversas vindas da sociedade em geral, de empresas, organizações, parceiros e voluntários, em uma verdadeira corrente do bem. Entre os itens estiveram alimentos, equipamentos médicos e de proteção individual, materiais de limpeza, recursos financeiros, entre outros bens, artigos e gêneros tão necessários para a manutenção dos inúmeros serviços prestados pela OSID à população mais necessitada. A todos que ajudaram, o nosso MUITO OBRIGADO!



# Muito **obrigado!**

A OSID comemorou o sucesso da campanha Bloco do Bem, criada para arrecadar recursos destinados à construção da nova unidade de Bioimagem da instituição da Santa Dulce dos Pobres. As doações superaram a meta da arrecadação – que era de R\$ 560 mil – alcançando R\$ 561.159,98, valor que irá permitir a aquisição de 9.675 placas de gesso acartonado para o projeto.

Com muita alegria, a casa do Anjo Bom do Brasil agradece a todos que contribuíram para o êxito da campanha, pois cada doação representa um bloco de construção do novo núcleo de Bioimagem. As doações possibilitarão a ampliação da unidade, onde já são realizados quase 7 mil procedimentos por mês, beneficiando milhares de pacientes carentes com exames gratuitos de alta complexidade e diagnóstico precoce de doenças.

Inspirado na própria história das Obras Sociais, construída de bloco em bloco, até torna-se um dos maiores complexos de saúde cem por cento gratuitos do país, o Bloco do Bem contou com a acolhida solidária de Durval Lelys, Tuca Fernandes, Saulo, Margareth Menezes e Carlinhos Brown, artistas que estrelaram as peças publicitárias criadas e doadas pela agência Ideia 3, convidando o público a abraçar a proposta



# GRATIDÃO!

USE MÁSCARA. EVITE AGLOMERADOS

Graças à sua solidariedade, o Bloco do Bem foi um sucesso!

 **OBRAS SOCIAIS**  
**IRMÃ DULCE**

# Viva Dulce em prol da construção do **HOSPITAL DE OLHOS DA OSID**



Evento que reúne grandes nomes do cenário musical em benefício das Obras Sociais Irmã Dulce e já faz parte do calendário oficial da instituição, o Viva Dulce, em sua terceira edição, contou com show especial da cantora Preta Gil e teve como objetivo arrecadar recursos para a construção da nova unidade oftalmológica da OSID - espaço batizado de Hospital de Olhos Santa Dulce dos Pobres.

Realizada em novembro de 2021, a live arrecadou doações para a construção e aquisição de equipamentos e móveis hospitalares para o novo centro oftalmológico que irá disponibilizar, gratuitamente à população, consultas, exames e cirurgias, com aparelhos de ponta e assistência especializada nas mais diversas subespecialidades, como catarata, retina, glaucoma, oftalmopediatria, neuroftalmologia, plástica ocular, órbita, tumores oculares e reabilitação visual.

O Hospital de Olhos das Obras Sociais Irmã Dulce contará com oito salas de atendimento ambulatorial e centro cirúrgico dedicado exclusivamente à área oftalmológica, em um espaço total de 640 metros quadrados. O novo centro vai possibilitar um aumento em torno de 50% no número de consultas e cirurgias oftalmológicas realizadas na OSID. Atualmente, a instituição responde por cerca de 1.500 consultas oftalmológicas e 250 cirurgias por mês.

# Em clima de gratidão, CER IV Irmã Dulce inaugura primeira etapa em sua nova sede

A união de gestos de amor, generosidade e gratidão gerou mais um fruto para a perpetuação do legado de Santa Dulce dos Pobres. Em clima de emoção, foi inaugurada na manhã de 20 de dezembro de 2021 a primeira etapa do Centro Especializado em Reabilitação (CER IV) Irmã Dulce, em sua nova sede, no bairro de Patamares. A nova ala, que entrará em atividade de forma gradativa, contempla ambiente de recepção, salas de apoio administrativo, avaliação e triagem, salas de reabilitação física, consultórios médicos, salas de concessão de cadeiras de rodas, órteses e próteses, além de ginásio de reabilitação física infantil e adulto e sala de informática educativa. Batizado de Espaço Paulo Sergio Tourinho, o local presta homenagem em memória ao fundador do Hospital Aliança, conselheiro da Fundação Irmã Dulce, amigo e admirador do Anjo Bom, Paulo Sergio Tourinho, cuja doação possibilitou a concretização desta etapa do novo Centro de Reabilitação das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID).

A inauguração da primeira etapa do CER IV marca a expansão da instituição fundada por Santa Dulce para o bairro de Patamares. Fruto da doação feita em 2020 pelo empresário Edilson Celestino da Silva e seus familiares, a edificação conta com 7.161 metros quadrados de área, com quatro pavimentos e dois anexos, construído em um terreno de mais de 12 mil metros quadrados na Avenida Tamburugy. “Aqui em Patamares temos uma melhor condição de acessibilidade arquitetônica e área suficiente para todos os espaços de atendimento do CER IV. Aqui há condições adequadas para o funcionamento de um centro especializado em reabilitação do tipo quatro, com áreas zoneadas por temáticas de reabilitação, contemplando a reabilitação física, intelectual, auditiva e visual”, destacou a líder do Centro de Reabilitação, Rosinei Souza. Atualmente, o Centro de Reabilitação Irmã Dulce oferece gratuitamente atendimento a 1.500 pacientes com deficiência e realiza em torno de 9 mil procedimentos por mês.



# OSID assume gestão da **UPA Santo Antônio**

Com as bênçãos de Santa Dulce dos Pobres, as Obras Sociais Irmã Dulce assumiram no dia 16 de junho de 2021 a gestão da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Santo Antônio, localizada em frente à sede da instituição, na Avenida Dendezeiros do Bonfim. A OSID passou a administrar a Unidade de Pronto Atendimento após sagrar-se vencedora no processo de licitação aberto pela Prefeitura Municipal de Salvador. O centro de saúde disponibiliza atendimento de Urgência e Emergência em regime de 24 horas e oferece serviços nas áreas de Medicina Clínica, Pediatria, Ortopedia, Psiquiatria, Cirurgia Geral, Enfermagem, Odontologia, Serviço Social, Farmácia e Serviços de Apoio Diagnóstico, como Laboratório, Raio-x e Ultrassonografia.

A UPA Santo Antônio – que chegou como um importante aliado aos serviços oferecidos pela instituição do Anjo Bom, tanto pela localização próxima quanto pelo atendimento de urgência e emergência – conta com seis consultórios médicos, um consultório odontológico, laboratório, central de material esterilizado, duas salas de classificação de risco – uma adulto e outra pediátrica, além de salas de reanimação, de sutura, de gesso, de medicação, sala de inalação e de observação adulto (masculino e feminino) e pediátrica. A estrutura da unidade engloba também 26 leitos, além de duas salas de inaloterapia (adulto e pediátrica), salas de administração de medicamentos, de raio-x, eletrocardiograma e laboratório e dispõe ainda de uma base do Samu (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência) e Serviço de Atenção Domiciliar.



# Hospital Regional de Juazeiro e Hospital do Oeste adotam cirurgia por vídeo para **tratamento em pacientes da unidade**



No ano de 2021, o Hospital Regional de Juazeiro (HRJ) e o Hospital do Oeste (HO) – unidades administradas pelas Obras Sociais Irmã Dulce, respectivamente nas cidades de Juazeiro e Barreiras - deram um grande passo na oferta de serviços aos pacientes: os complexos hospitalares passaram a realizar cirurgias por videolaparoscopia, também conhecidas como cirurgias por vídeo, procedimento minimamente invasivo e mais seguro, pois diminui os riscos por infecção ou traumas além de promover uma rápida recuperação, com redução do tempo de internação.

Nas videolaparoscopias, os cortes são substituídos por furos pequenos realizados por meio de pinças com câmeras nas pontas, possibilitando a visualização em duas dimensões do local da cirurgia. Entre outras vantagens da videolaparoscopia cirúrgica também está o pós-operatório mais rápido e menos doloroso, uma vez que o paciente se submete a um trauma cirúrgico menor que aqueles ocasionados nas grandes incisões. Com isso, pode retornar mais precocemente às suas atividades e ainda obter melhor resultado estético, devido a uma menor incisão cirúrgica.

O médico cirurgião Joaquim Bedor comemorou a adoção do procedimento pelo HRJ. “Essa é uma novidade muito importante, pois trará benefícios tanto para o paciente quanto para a equipe que realizará a videolaparoscopia, pela recuperação rápida e contribuição na formação do residente médico”, comenta o profissional, que também coordena a Unidade de Cirurgia Geral do Hospital de Juazeiro. “O nosso grande benefício é a redução do tempo de internação, pois o pós-operatório é muito mais rápido, o que aumenta a rotatividade de nossos leitos e amplia a oferta de leitos cirúrgicos para mais pacientes. Sem dúvida, é um procedimento que fará a diferença,” pontuou Lucien Zanon, diretor técnico do Hospital do Oeste.

# Moradora da Geriatria da OSID é a primeira idosa na **Bahia a receber a vacina contra o novo Coronavírus**

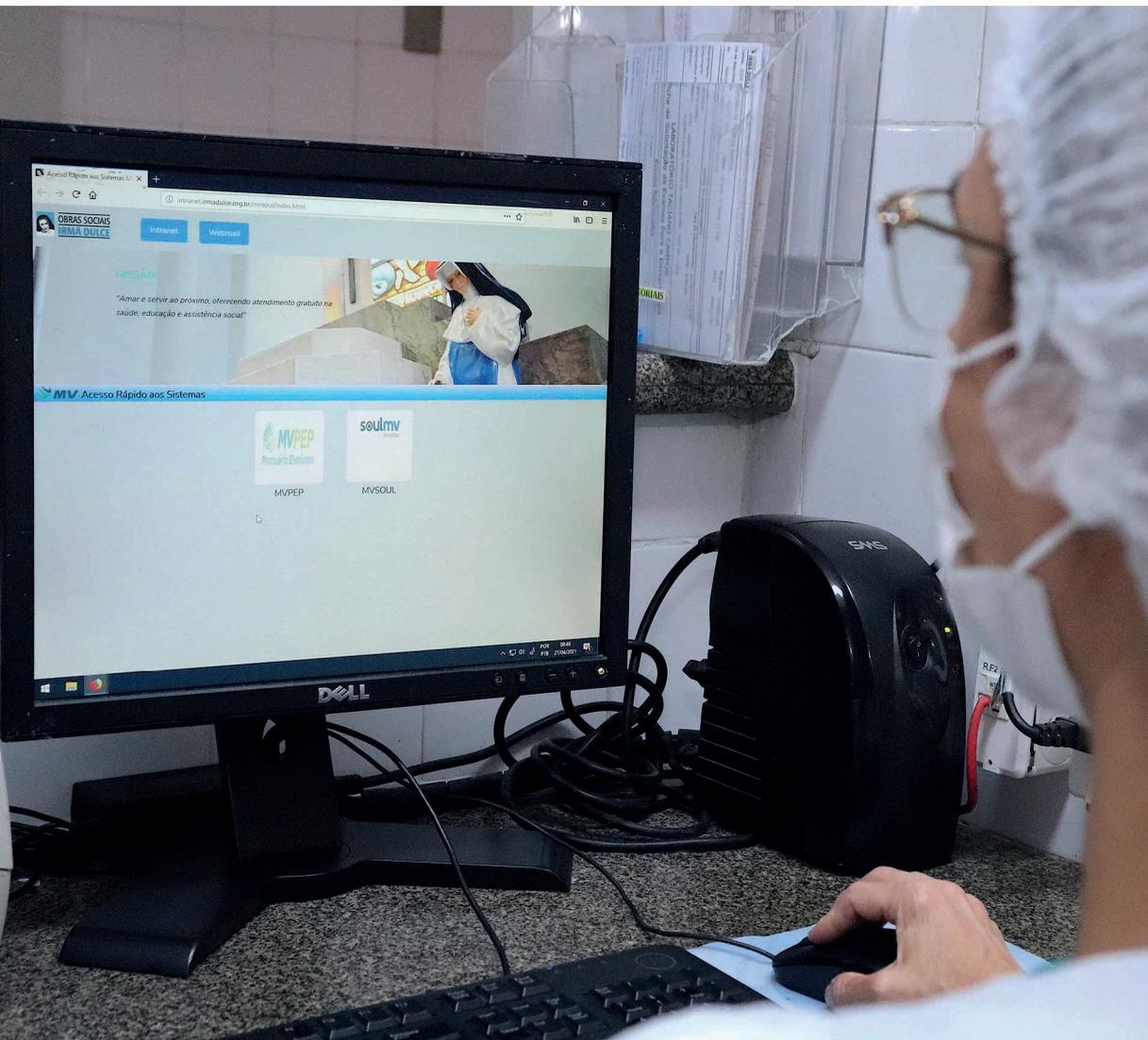
Lícia Pereira Santos, 86, moradora do Centro de Geriatria e Gerontologia das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID), foi a primeira idosa na Bahia a receber a vacina contra o novo Coronavírus. Além dela, também receberam a imunização a enfermeira do Hospital Couto Maia, Maria Angélica de Carvalho; o médico do SAMU, Uenderson Barbosa; e a representante indígena, Deysianne Tuxá.

O ato simbólico, que marcou o início do plano de imunização contra a Covid-19 no estado, aconteceu no dia 19 de janeiro de 2021, no Santuário Santa Dulce dos Pobres. Participaram do evento o governador da Bahia, Rui Costa; o prefeito de Salvador, Bruno Reis; o então secretário estadual da Saúde, Fábio Vilas-Boas; o secretário municipal da Saúde, Léo Prates; o superintendente do Ministério da Saúde, Glauber Almeida; e a superintendente das Obras Sociais Irmã Dulce, Maria Rita Pontes.

Após a cerimônia no Santuário, a equipe de imunização aplicou a vacina em mais 46 idosos da morada do Centro de Geriatria da OSID. “Hoje é um dia histórico e de muita alegria. Nosso desejo é que a vacina chegue para todos, para que possamos trabalhar com mais segurança e que a vida possa voltar ao normal”, comemorou Maria Rita.



# OSID implanta nova plataforma de gestão hospitalar e se torna referência em tecnologia e sistemas na área da Saúde



As Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) implantaram, em abril de 2021, a plataforma de gestão hospitalar SoulMV - uma conquista que veio para colocar a instituição da Santa Dulce em um elevado patamar em termos de tecnologia e sistemas da informação na área da Saúde. Desenvolvido pela empresa MV, o SoulMV substitui o MV2000, utilizado pela OSID desde 1998, e representa uma evolução tecnológica da plataforma, que sai do ambiente desktop para web, possibilitando assim inúmeras melhorias na gestão hospitalar.

O novo sistema reúne ferramentas que gerenciam informações clínicas, assistenciais, administrativas, financeiras e estratégicas em uma única plataforma, configurando-se em um conjunto de soluções que otimizam o fluxo de dados entre os setores e integram todos os processos hospitalares. Sistema com melhores funcionalidades; processos mais rápidos e mais objetivos; maior segurança para o paciente; e novos indicadores para otimização dos resultados estão entre os diferenciais do SoulMV apontados pelos desenvolvedores da plataforma. “Agora podemos afirmar que o que há de mais moderno em tecnologias e sistemas está aqui, nas Obras de Irmã Dulce. Hoje consideramos a OSID o cliente mais atualizado da MV, entre os mais de mil hospitais que a empresa atende no Brasil e na América Latina”, ressaltou o gerente de Serviços da MV, Dennis Lima.

A líder do setor de Tecnologia da Informação (TI) das Obras Sociais, Isabelle Cardoso, destacou que a migração da OSID para o SoulMV representa melhorias em gestão e controle de processos, mais confiança na informação e melhores resultados. “Estamos caminhando para uma nova era, na qual o novo sistema irá nos permitir avanços ainda maiores na direção da automação de processos e maior segurança para o paciente. Esse projeto é de todos nós e a parceria tem sido um fator preponderante no alcance do sucesso”.

# Centro de Pesquisa da OSID recebe novo **certificado atestando sua excelência**



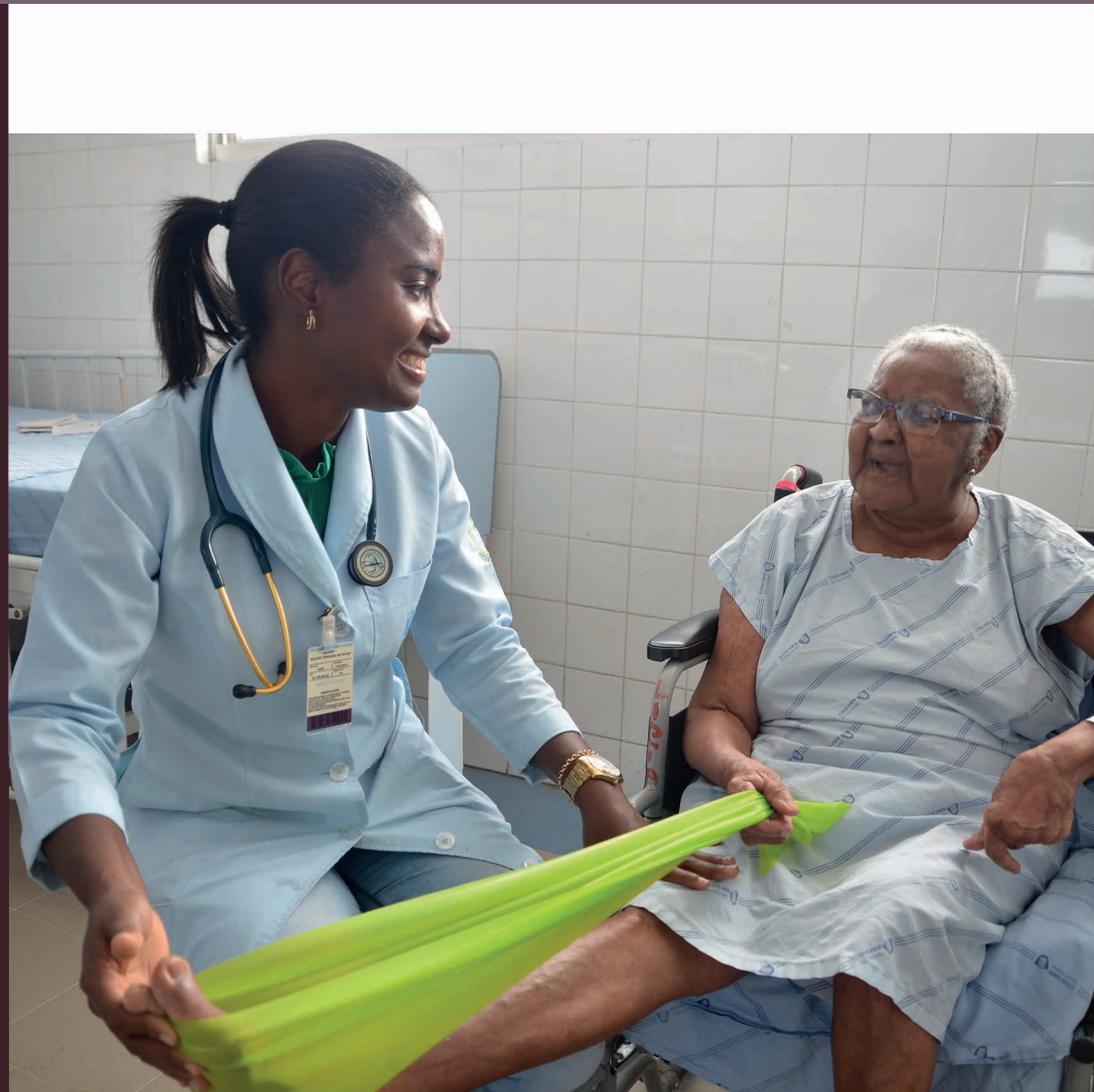
O Centro de Pesquisa Clínica – CPEC, unidade responsável pela pesquisa na área da Saúde nas Obras Sociais Irmã Dulce, foi novamente certificado, em 2021, como centro INSPIRE – Investigator Networks, Site Partnerships and Infrastructure for Research Excellence (Redes de Investigadores, Parcerias de Sites e Infraestrutura para Excelência em Pesquisa). Desde 2013, o CPEC integra o INSPIRE, um conjunto estratégico de centros altamente produtivos, com capacidade médica de excelência e rigorosos critérios de produção.

Desde que foi criado, em 1999, o Centro de Pesquisa passou a inserir a OSID entre as instituições de referência científica no país. Um dos projetos recentes desenvolvidos pelo CPEC foi a coordenação, no Brasil, dos estudos científicos da vacina da Pfizer contra a Covid-19, em que o CPEC sagrou-se o segundo maior centro de pesquisa em número de voluntários para a vacina Pfizer/BioNTech no mundo, tendo incluído 1.549 participantes, de um total de 46 mil voluntários em 154 centros pelo planeta. A nova certificação do CPEC pelo Programa INSPIRE é o resultado de muita dedicação e esforço na elaboração, análise e condução das pesquisas clínicas. A experiência do centro computa o recrutamento de mais de 7.500 pacientes em cerca de 66 protocolos de pesquisa realizados. Além de atingir as metas de recrutamento, o CPEC tem se destacado pela alta taxa de retenção dos participantes nos estudos, que atualmente alcança um índice de 97,9%.

# OSID ganha prêmio Zilda Arns em reconhecimento ao acolhimento ao idoso

Em reconhecimento ao trabalho realizado pelo Centro de Geriatria e Gerontologia Júlia Magalhães, núcleo das Obras Sociais Irmã Dulce voltado à assistência aos idosos, a instituição fundada por Santa Dulce dos Pobres é uma das cinco entidades e personalidades vencedoras do Prêmio Zilda Arns 2021. Realizada no dia 30 de setembro de 2021, a premiação é promovida pela Câmara dos Deputados para distinguir ações em defesa e promoção dos Direitos da Pessoa Idosa. Os premiados foram selecionados pelo Conselho Deliberativo da premiação, constituído por membros dos partidos políticos e da Comissão de Defesa da Pessoa Idosa, e a indicação das Obras Sociais foi do deputado federal Jorge Solla (PT-BA). Além da OSID, foram agraciados nesta edição a Sociedade Beneficente Monsenhor Alonso, a geriatra Karla Giacomini, a assistente social Lidiane Charbel Souza Peres e o padre Júlio Lancellotti.

**Referência** – O Centro de Geriatria e Gerontologia Júlia Magalhães é referência no atendimento ao idoso, sendo o único complexo do estado a oferecer, ao mesmo tempo, atendimento ambulatorial e internação hospitalar para casos graves e pacientes crônicos. Criado em 1986, como resultado do trabalho incansável de Irmã Dulce pelo acolhimento da pessoa idosa, o núcleo presta mais de 60 mil atendimentos ambulatoriais por ano e mantém programas para o idoso diabético e hipertenso, portador de Alzheimer e de Parkinson. Atualmente, o núcleo oferece 162 leitos, sendo 54 de longa permanência, 54 para pacientes crônicos e outros 54 voltados a pacientes com patologias agudas, cuidados paliativos e reabilitação.



# Santa Dulce dos Pobres é vencedora do Prêmio Ecoa

Santa Dulce dos Pobres foi vencedora do 1º Prêmio Ecoa, promovido pelo portal UOL para homenagear pessoas e ações transformadoras no campo social, econômico e ambiental. Escolhida por votação popular, Irmã Dulce venceu na categoria Fizeram História, uma homenagem póstuma a personalidades consideradas fundamentais na promoção de avanços sociais no Brasil e que continuam a inspirar. "O trabalho de Irmã Dulce foi para os pobres e agora estamos vivendo um momento de grande aumento da pobreza e da fome. Uma das ações importantes da Santa Dulce foi isso, cuidar e proteger quem não tem ninguém. Ela defendia com toda a força os mais pobres", declarou o padre Júlio Lancellotti, que esteve no palco do evento, realizado no dia 2 de dezembro de 2021, no estúdio do UOL, em São Paulo, para compartilhar a homenagem.

A categoria Fizeram História reuniu 14 mulheres e homens que dedicaram suas vidas a reduzir desigualdades, combater a fome e o racismo e promover a ciência. Além de Santa Dulce com seu importante trabalho de ajuda aos mais pobres e necessitados, as personalidades que concorreram na categoria Fizeram História foram Abdias Nascimento, Antonieta de Barros, Augusto Ruschi, Betinho, Câmara Cascudo, Carlos Alberto Caó, Darcy Ribeiro, Laudelina de Campos Mello, Lélia Gonzalez, Lina Bo Bardi, Marietta Bader, Milton Santos e Oswaldo Cruz. Em sua primeira edição, o Prêmio Ecoa reuniu cinco categorias: Iniciativas que Inspiram, Empresas que Mudam, Causadores, Vozes que Ecoam e Fizeram História – as duas últimas decididas por votação popular. A lista de indicados à premiação foi montada a partir de histórias transformadoras contadas em reportagens publicadas na plataforma Ecoa, do portal UOL.



# Federação das Santas Casas concede Medalha **Rainha Leonor** à **superintendente da OSID**



A superintendente das Obras Sociais Irmã Dulce, Maria Rita Pontes, foi agraciada com a Medalha da Ordem do Mérito das Misericórdias Rainha Dona Leonor, maior honraria da filantropia baiana. A solenidade aconteceu no dia 10 de dezembro, no Santuário Santa Dulce dos Pobres. Criada pela Federação das Santas Casas da Bahia (FESFBA), a medalha é concedida a personalidades que se destacam na área filantrópica, e traz o nome da Rainha Dona Leonor, que fundou a primeira Santa Casa no mundo, em Portugal, em 1498. Seu gesto de solidariedade à população mais necessitada se difundiu pelo mundo.

Na ocasião, a presidente da FESFBA, Dora Nunes, ressaltou o merecimento da outorga da medalha à representante das Obras Sociais Irmã Dulce, “que com muito louvor e abnegação continua a missão da nossa Santa Dulce dos Pobres”. Citando o ensinamento de Santa Dulce sobre a fé em Deus diante das dificuldades, Dora lembrou que serve de estímulo para o enfrentamento dos desafios vivenciados no cotidiano da área filantrópica. Ela lembrou ainda que Maria Rita “aprendeu a lição com Irmã Dulce, pois segue na caminhada de amar e servir ao próximo, contribuindo para um setor da filantropia ainda mais forte”.

# Dez anos de dedicação do Santuário **Santa Dulce dos Pobres**



No dia 27 de maio de 2021, o Santuário Santa Dulce dos Pobres completou dez anos de dedicação, ocasião que marca a vida da igreja para servir de templo religioso. Uma programação especial foi realizada para celebrar a data, com a participação de devotos e admiradores da vida e obra da Mãe dos Pobres, além de profissionais das Obras Sociais Irmã Dulce. O ponto alto foi a missa presidida pelo Arcebispo de Salvador e Primaz do Brasil, cardeal Dom Sergio da Rocha, no Santuário do Anjo Bom do Brasil.

Construída em 2003, a edificação que hoje é o Santuário Santa Dulce dos Pobres foi batizada inicialmente de Igreja da Imaculada Conceição da Mãe de Deus, em homenagem à Congregação das Irmãs Missionárias da Imaculada Conceição da Mãe de Deus, congregação a qual pertenceu Irmã Dulce. O rito da dedicação aconteceu em 27 de maio de 2011, ocasião em que a igreja foi elevada a Santuário da Imaculada Conceição da Mãe de Deus, pelo então Arcebispo de Salvador, Dom Murilo Krieger, e recebeu autorização para realizar celebrações religiosas (casamentos, batizados, entre outras cerimônias). Já em 13 de outubro de 2019, por conta da Canonização de Irmã Dulce, o espaço passou a se chamar então Santuário Santa Dulce dos Pobres.

# Atendimentos Ambulatoriais

## OSID Bahia

	2021	2020
Complexo Roma	1.581.834	1.033.934
Hospital do Oeste	87.350	108.532
Hospital Eurídice Sant'anna	218.192	175.221
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	342.100	265.908
Hospital Regional de Juazeiro	65.807	-
<b>Total</b>	<b>2.295.283</b>	<b>1.583.595</b>





# Atendimentos **Ambulatoriais**

## OSID **Salvador**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Ambulatório José Sarney	373.405	204.592
Ambulatório da Geriatria	42.965	34.170
Ambulatório da Ginecologia	21.746	13.668
Ambulatório do CER IV	101.109	88.210
Ambulatório do CATA	7.955	3.739
Ambulatório do Centrinho	79.101	47.136
Ambulatório de Oncologia	70.143	68.966
Unidade Dona Dulce	25.685	23.726
Fisioterapia	132.772	99.813
Bioimagem	75.491	62.781
Laboratório	627.637	366.195
Banco de Sangue	14.690	13.344
Anatomia	8.865	7.594

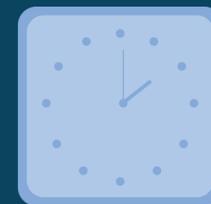
# Indicadores Sociais Externos

	2021	2020
<b>A – Total de atendimentos ambulatoriais</b>	<b>2.295.283</b>	<b>1.583.595</b>
<b>B – Total de internamentos</b>	<b>35.170</b>	<b>26.769</b>
Complexo Roma	11.252	9.399
Hospital do Oeste	9.425	9.088
Hospital Eurídice Sant’anna	953	1.006
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	7.673	7.276
Hospital Regional de Juazeiro	5.867	-
<b>C – Cirurgias realizadas</b>	<b>19.524</b>	<b>12.302</b>
Complexo Roma	8.514	6.322
Hospital do Oeste	4.243	3.905
Hospital Eurídice Sant’anna	68	68
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	1.871	2.007
Hospital Regional de Juazeiro	4.828	-
<b>D – Média de permanência dos pacientes (dias) no Complexo Roma</b>	<b>16</b>	<b>18</b>
<b>E – Alunos do ensino fundamental</b>	<b>851</b>	<b>780</b>
<b>F – N° de residentes</b>	<b>261</b>	<b>191</b>
<b>G – N° de publicações e pesquisas científicas</b>	<b>41</b>	<b>26</b>
<b>H – Atendimentos do Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres</b>	<b>34.123</b>	<b>18.161</b>



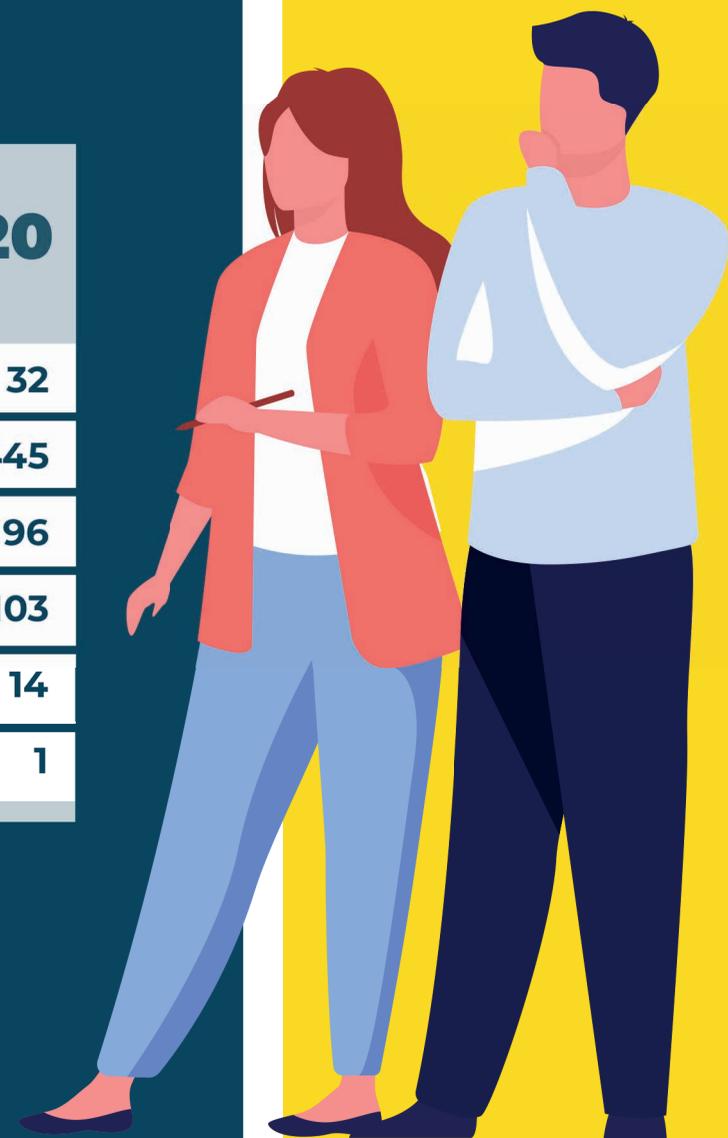
# Indicadores do **corpo funcional**

	2021	2020
Nº total de empregados (as) ao final do período	6.447	5.791
Nº de admissões durante o período	3.125	2.207
% de empregados (as) acima de 45 anos	16	16
Nº de mulheres que trabalham na instituição	4.584	4.100
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	71	71
Idade média das mulheres em cargos de chefia	36	36
Salário médio das mulheres	2.026,20	1.886,42
Idade média dos homens em cargos de chefia	36	36
Salário médio dos homens	1.951,24	1.822,63
Nº de estagiários (as)	6	9
Nº. de voluntários (as)	254	347
Nº. portadores (as) necessidades especiais	113	104
Salário médio portadores(as) necessidades especiais	1.740,45	1.595,22



# Qualificação do **corpo funcional**

	2021	2020
Nº. de pós-graduados (especialistas, mestres e doutores)	31	32
Nº. de graduados (as)	1.687	1.445
Nº. de pessoas com ensino médio	4.608	4196
Nº. de pessoas com ensino fundamental	108	103
Nº. de pessoas com ensino fundamental incompleto	12	14
Nº. de pessoas não-alfabetizadas	1	1



## **EXPEDIENTE**

Esta é uma publicação da Assessoria de Comunicação  
das Obras Sociais Irmã Dulce

### **PROJETO E EDIÇÃO**

Luiz Henrique Costa

### **TEXTOS E FOTOS**

Ascom OSID

### **PROJETO GRÁFICO, EDITORAÇÃO E CAPA**

Ascom OSID

### **Maria Rita Pontes**

Superintendente  
Obras Sociais Irmã Dulce

**(71)3316-8899**

Ligue e saiba como ajudar Irmã Dulce

#### **Associação Obras Sociais Irmã Dulce**

Av. Dendezeiros do Bonfim, 2 - Roma,  
Salvador - BA - Brasil  
CEP: 40.415-006

**TEL: (71) 3310-1267 / 3310-1108**

comunicacao@irmadulce.org.br

**www.irmadulce.org.br**



facebook.com/obrasirmadulce



facebook.com/santuariosantadulce



**OBRAS SOCIAIS**  
**IRMÃ DULCE**



@obrasirmadulce



@santuariosantadulce