

Irmã Dulce

**A PRIMEIRA
SANTA
BRASILEIRA**

**RELATÓRIO
ANUAL DE
ATIVIDADES
OSID 2019**



**OBRAS SOCIAIS
IRMÃ DULCE**

OBRAS SOCIAIS IRMÃ DULCE

Avenida Dendezeiros do Bonfim, 161
Bonfim, Salvador - Bahia
CEP: 40.415-006
CNPJ: 15.178.551/0001-17

MISSÃO

Amar e Servir ao próximo, oferecendo atendimento gratuito na saúde, educação e assistência social.

VISÃO

Ser uma instituição filantrópica sustentável, reconhecida globalmente pela excelência dos serviços prestados e pela promoção dos valores humanos.

VALORES

- Amor ao próximo
- Espiritualidade
- Ética
- Respeito às diversidades
- Gratidão
- Comprometimento
- Qualidade



NÚCLEOS OSID

- Ambulatório José Sarney (AJS)
- Centro de Acolhimento à Pessoa com Deficiência João Paulo II (CAPD)
- Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas (CATA)
- Centro de Bioimagem (CBI)
- Centro de Ensino e Pesquisa em Enfermagem (Cepen)
- Centro de Ensino e Pesquisa Professor Adib Jatene (CEPPAJ)
- Centro de Fisioterapia
- Centro de Geriatria e Gerontologia Júlia Magalhães (CGGJM)
- Centro de Pesquisa Clínica (CPEC)
- Centro de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (Centrinho)
- Centro Educacional Santo Antônio (CESA)
- Centro Especializado em Reabilitação Irmã Dulce (CER IV)
- Centro Médico Social Augusto Lopes Pontes (CMSALP)
- Clínica da Mulher Dona Dulcinha (CMDD)
- Hospital da Criança (HC)
- Hospital Santo Antônio (HSA)
- Laboratório de Anatomia Patológica (LAP)
- Laboratório de Bioquímica Taciano Campos (LBTC)
- Memorial Irmã Dulce (MID)
- Unidade de Alta Complexidade em Oncologia Nossa Senhora de Fátima (Unacon)
- Unidade de Coleta e Transfusão (UCT)

GESTÃO EXTERNA

- Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres (Salvador)
- Hospital do Oeste (Barreiras)
- Hospital Eurídice Sant'anna (Santa Rita de Cássia)
- Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho (Irecê)



O mapa do **MILAGRE**

A BAHIA DA SANTA



3,5 milhões

procedimentos
ambulatoriais/ano na Bahia
(**2,2 milhões** em Salvador)

1.336

leitos hospitalares
(**954 leitos** na capital baiana)

21 mil

cirurgias realizadas
por ano na Bahia

9 mil

atendimentos/mês para
tratamento do câncer em Salvador

773

crianças e adolescentes acolhidos
no centro educacional



ATIVIDADES OSID 2019

“Se fosse preciso, começaria tudo outra vez do mesmo jeito, andando pelo mesmo caminho de dificuldades, pois a fé, que nunca me abandona, me daria forças para ir sempre em frente”

Irmã Dulce



SANTA DULCE DOS POBRES

O ano de 2019 ficará para sempre na memória dos devotos de Irmã Dulce. A freira baiana, que dedicou sua vida aos pobres e doentes, teve seu segundo milagre reconhecido e foi elevada à honra dos altares. No dia 13 de outubro, um domingo de céu azul no Vaticano, 50 mil pessoas, sendo 15 mil brasileiros, lotaram a Praça São Pedro para assistir à cerimônia de Canonização do Anjo Bom da Bahia, presidida pelo Papa Francisco. A religiosa, fundadora das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID), passou a se chamar **Santa Dulce dos Pobres**, tendo como sua data litúrgica o dia 13 de agosto.

Irmã Dulce se tornou a primeira santa de nosso tempo nascida no Brasil e sua canonização foi a terceira mais rápida da história (27 anos após seu falecimento), atrás apenas do Papa João Paulo II (9 anos após sua morte) e de Madre Teresa de Calcutá (19 anos após o falecimento). O segundo milagre reconhecido pelo Vaticano ocorreu em 2014, quando José Maurício Moreira, 50, voltou a enxergar após 14 anos cego. Morando em Recife, Maurício teve uma conjuntivite muito grave e, sofrendo com fortes dores, pegou uma imagem de Irmã Dulce e a colocou sobre os olhos, pedindo a intercessão do Anjo Bom para que aliviasse as dores. “Ela me deu muito mais do que eu pedi: eu voltei a enxergar”.





Uma semana após a cerimônia no Vaticano, no dia 20 de outubro, devotos da Santa Dulce vieram de toda parte do país para assistir em Salvador à primeira celebração no Brasil por sua Canonização. A festa, que reuniu mais de 50 mil pessoas na Arena Fonte Nova, contou com a apresentação de bandas católicas e do espetáculo **Império de Amor**, que levou ao palco mais de 600 atores, entre crianças e adolescentes do Centro Educacional Santo Antônio (CESA), além de idosos, voluntários e pessoas com deficiência atendidas na OSID.

A peça, que narrou com arte a trajetória da freira baiana, contou com a participação dos cantores e Embaixadores de Irmã Dulce, Margareth Menezes, Waldonys, Saulo e Tuca Fernandes, além do Padre Antônio Maria. A festa, que lembrou da devoção da Santa Dulce a Nossa Senhora da Conceição e Santo Antônio – homenageado com o som da sanfona de Adelmário Coelho, Targino Gondim, Waldonys e Jefinho Dias – trouxe ainda a voz da cantora Eli Abel interpretando a Ave Maria, e do tenor Thiago Arancam interpretando o Hino ao Senhor do Bonfim.

A parte final da celebração foi marcada com a chegada da relíquia de Santa Dulce dos Pobres, pelas mãos do miraculado José Maurício, e pela entrada de 700 religiosos para assistirem, no altar, à missa presidida pelo Arcebispo de Salvador e Primaz do Brasil, Dom Murilo Krieger. Com o coração em êxtase, os fiéis, que lotaram as arquibancadas e o gramado da Arena, rezaram e cantaram para louvar a mulher que, vivendo entre nós, alcançou a santidade praticando a caridade em sua expressão mais pura.



NOVO TÚMULO DO ANJO BOM

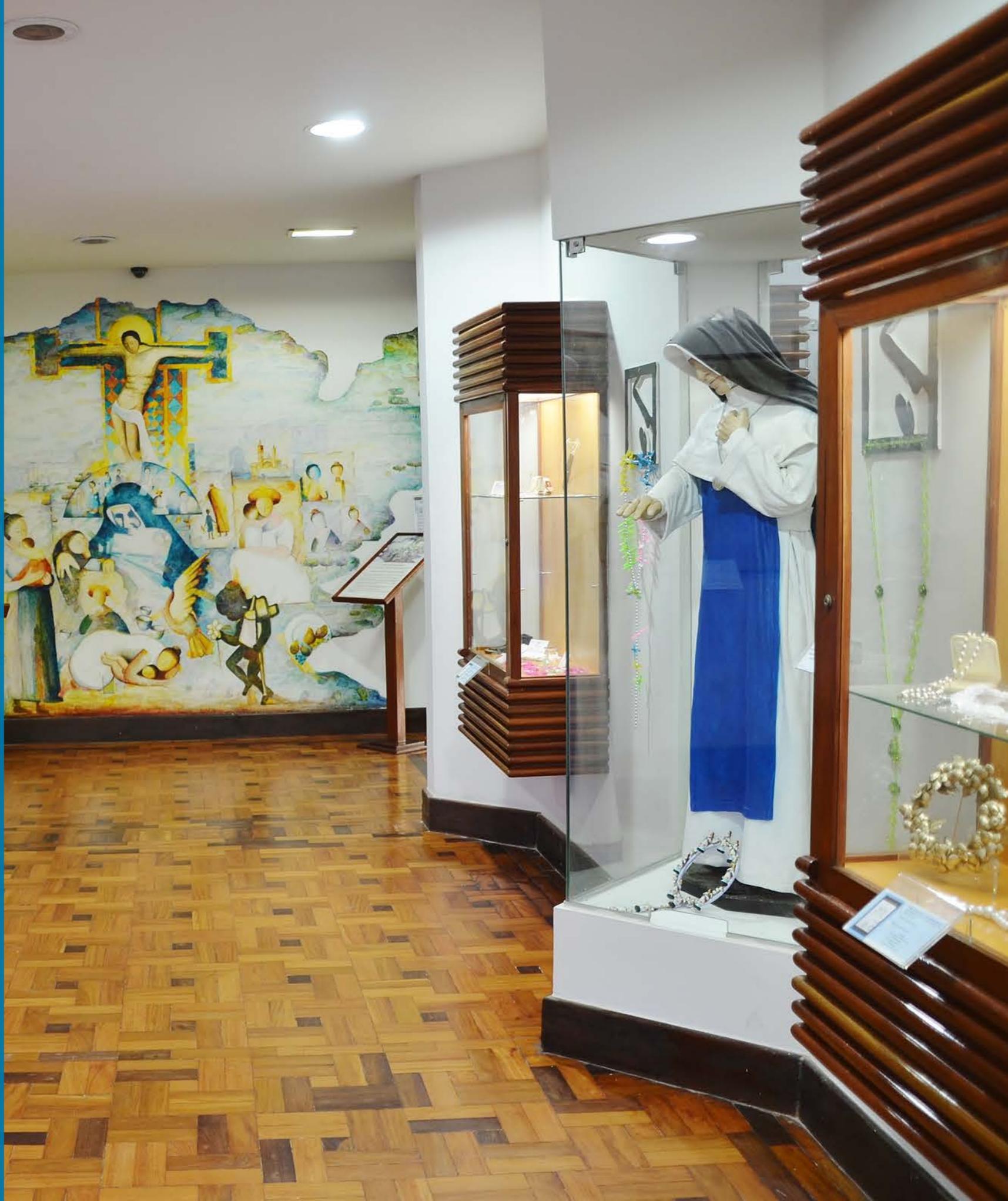


Profissionais, pacientes, moradores, voluntários e religiosos das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) se reuniram no Santuário da Santa Dulce dos Pobres, no dia 18 de setembro, para a bênção do novo túmulo do Anjo Bom da Bahia. A ocasião foi marcada por um momento de oração com o Arcebispo de Salvador e Primaz do Brasil, Dom Murilo Krieger. O evento marcou também a reabertura da Capela das Relíquias, espaço que guarda o túmulo da Mãe dos Pobres. O local ganhou iluminação especial, pintura e tratamento acústico, entre outras melhorias em sua infraestrutura.

VISITAS AO MEMORIAL IRMÃ DULCE CRESCEM 120% EM 2019

O ano da Canonização do Anjo Bom da Bahia ficará marcado também pelo expressivo crescimento no número de visitantes junto ao Memorial Irmã Dulce (MID) – uma exposição permanente sobre o legado de amor e serviço da freira baiana. A visita ao Memorial se estende ainda à Capela das Relíquias, no Santuário Santa Dulce dos Pobres, onde encontra-se o túmulo da religiosa. Localizado na sede das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID), em Salvador, o MID recebeu em 2019 um total de 124.222 visitantes; um aumento de 120% no comparativo com o fluxo registrado em 2018 (55.757). Antes do anúncio da Canonização, o espaço registrava uma média de 250 visitantes por dia. Com o anúncio do Vaticano, no dia 13 de maio, reconhecendo o segundo milagre de Irmã Dulce, esse movimento saltou para 600 pessoas por dia.

Na semana da Canonização (13 de outubro), já eram 2.500 visitantes diariamente. Entre os dias 12 e 21 de outubro, cerca de 25 mil pessoas visitaram o Complexo Turístico Religioso Santa Dulce dos Pobres, que além do Memorial e do Santuário, inclui também o Dulce Café e a Loja Irmã Dulce. Ainda naquela semana, foram registradas 250 caravanas de romeiros em visita à OSID. Além de turistas estrangeiros, o levantamento registrou em 2019 a presença de brasileiros oriundos de todos os estados do país, com predominância (nessa ordem) de visitantes da Bahia, Sergipe, Ceará, Pernambuco, São Paulo e Minas Gerais.





OSID COMPLETA 60 ANOS DE AMOR E SERVIÇO

Após o anúncio do Vaticano reconhecendo o segundo milagre atribuído à intercessão do Anjo Bom da Bahia, profissionais, pacientes, voluntários, moradores, estudantes e religiosos das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) voltaram a se reunir, no dia 26 de maio, no Santuário da freira baiana, para a celebração dos 60 anos instituição. A missa em ação de graças, presidida pelo Arcebispo de Salvador e Primaz do Brasil, D. Murilo Krieger, foi marcada por homenagens à Mãe dos Pobres e ao seu legado de amor e serviço. Fundada em 26 de maio de 1959, por Irmã Dulce, a OSID conta com um perfil de serviços único no país, distribuídos em 21 núcleos que prestam assistência à população de baixa renda nas áreas de Saúde, Assistência Social, Pesquisa Científica, Ensino em Saúde, Educação e na preservação e difusão da memória de sua fundadora. Entre o público acolhido pela entidade, estão pessoas com deficiência e com deformidades craniofaciais, pacientes oncológicos, crianças e adolescentes em situação de risco social, idosos, dependentes de substâncias psicoativas e pessoas em situação de rua.

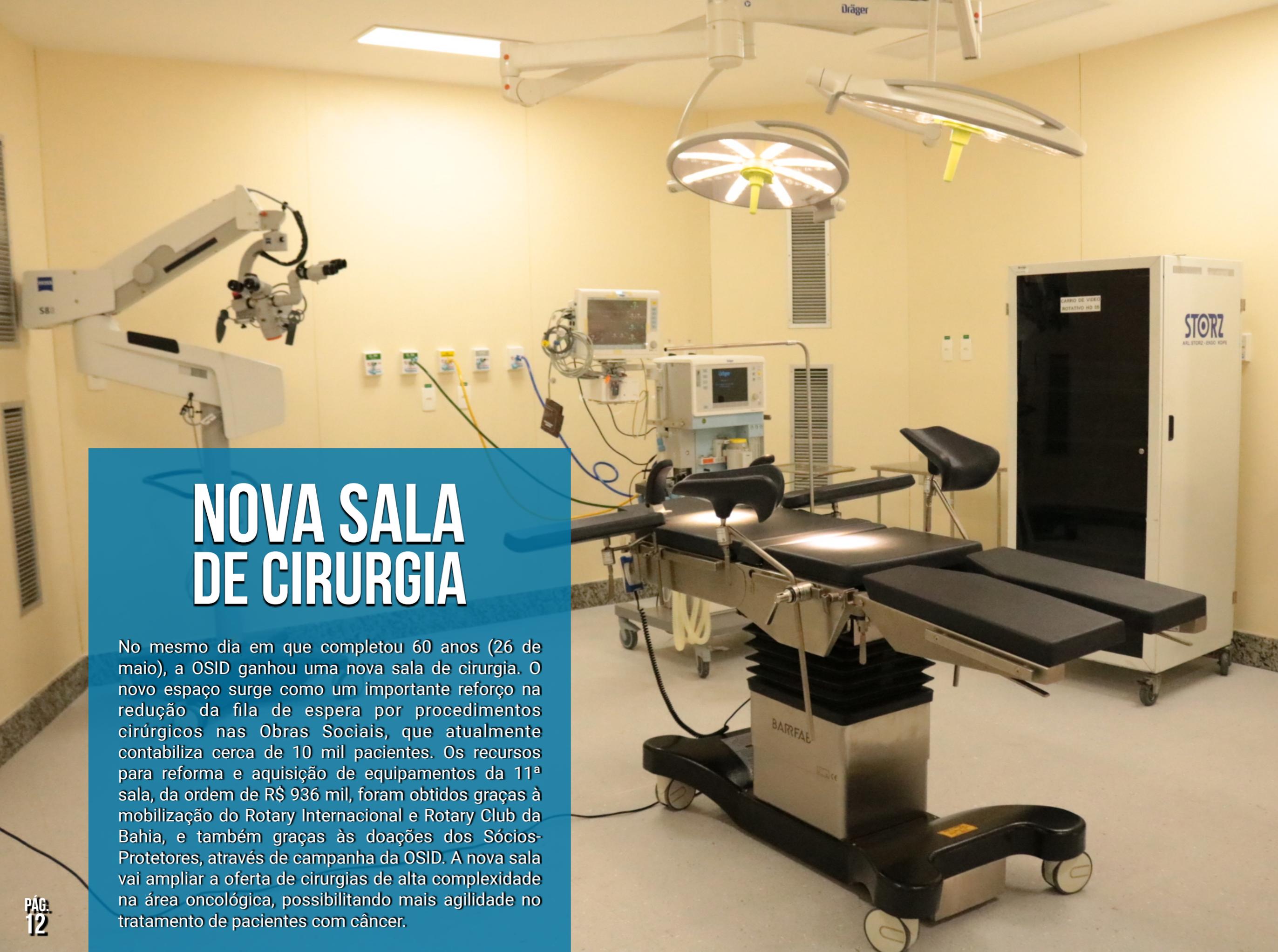
Instalada em Salvador, a sede da OSID abriga um dos maiores complexos de saúde com atendimento 100% SUS do Brasil, incluindo 954 leitos hospitalares. São 3,5 milhões de procedimentos ambulatoriais realizados por ano na Bahia. Deste total, 2,2 milhões se concentram em Salvador, onde também se realizam 9 mil atendimentos por mês para tratamento do câncer, 19 mil internamentos e 13 mil cirurgias por ano. Também na capital baiana são atendidas diariamente cerca de 2 mil pessoas e servidas anualmente 1,7 milhão de refeições aos pacientes da instituição.



OSID ENTRE AS 100 MELHORES ONG'S DO BRASIL



As Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) foram premiadas como uma das 100 Melhores ONGs do país. O título foi anunciado dia 18 de novembro, durante cerimônia realizada no Teatro J. Safra, em São Paulo. O reconhecimento é mais uma grande alegria em um ano singular para a instituição, que em 2019 completou 60 anos e celebrou a Canonização de sua fundadora, Irmã Dulce, a Santa Dulce dos Pobres. Organizado pelo Instituto Doar, em parceria com a Rede Filantropia, o prêmio, que teve recorde de participantes com 757 inscrições completas, visa o reconhecimento das instituições nacionais que mais se destacam pela transparência e gestão nas suas atuações, além de incentivar a cultura da doação no Brasil. A assessora de Marketing da OSID, Mariana Pimentel, representou a instituição na solenidade de premiação.



NOVA SALA DE CIRURGIA

No mesmo dia em que completou 60 anos (26 de maio), a OSID ganhou uma nova sala de cirurgia. O novo espaço surge como um importante reforço na redução da fila de espera por procedimentos cirúrgicos nas Obras Sociais, que atualmente contabiliza cerca de 10 mil pacientes. Os recursos para reforma e aquisição de equipamentos da 11ª sala, da ordem de R\$ 936 mil, foram obtidos graças à mobilização do Rotary Internacional e Rotary Club da Bahia, e também graças às doações dos Sócios-Protetores, através de campanha da OSID. A nova sala vai ampliar a oferta de cirurgias de alta complexidade na área oncológica, possibilitando mais agilidade no tratamento de pacientes com câncer.

VÍDEO GAME NA REABILITAÇÃO DE PACIENTES

Movimentos como levantar e abaixar os braços e pernas, alongar e caminhar por corredores de clínicas e hospitais estão incluídos na rotina das pessoas que fazem fisioterapia e são fundamentais para a reabilitação, fortalecimento dos músculos e articulações, equilíbrio, estímulo dos reflexos e promoção da recuperação eficaz dos pacientes. Para tornar as atividades terapêuticas mais lúdicas e estimulantes, o Serviço de Fisioterapia das Obras Sociais Irmã Dulce passa a contar agora com jogos de vídeo game com realidade virtual para auxiliar nas sessões, ferramenta que permite a interação por meio de gestos e movimentos e entra como complemento no tratamento, principalmente para pacientes neurológicos com limitações funcionais. A novidade chega à OSID graças ao empresário Fernando Mesquita e aos voluntários mirins da instituição da Mãe dos Pobres. Com a verba que Fernando doa mensalmente para a entidade, o garoto Gabriel Weber e outros anjinhos identificaram dessa vez a necessidade do Serviço de Fisioterapia e, apadrinhando a ação, adquiriram o vídeo game, além de jogos variados e a TV de 49 polegadas. “A tecnologia traz um ganho funcional enorme e acelera o processo de reabilitação”, destaca a coordenadora do Serviço de Fisioterapia, Elenir Fortes.



*“Não há nada mais forte que um povo inspirado pela fé.
Às vezes amanheço sem nada em casa, e, quando volto,
tenho sempre o necessário para aquele dia”*



*“Nossos velhinhos viviam na sarjeta, no chão.
Agora, têm conforto, têm amor e todos os cuidados
que qualquer pessoa deve receber”*

Irmã Dulce



A Morada dos Idosos, das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID), está sendo totalmente revitalizada, com novos móveis, equipamentos, itens de decoração, revestimentos e iluminação que vão tornar os ambientes mais aconchegantes e confortáveis para seus usuários. A reforma, que continua a todo vapor, foi anunciada no dia 14 de fevereiro, durante encontro na sede da OSID, que reuniu alguns dos principais nomes das áreas da Arquitetura e Decoração do país. A requalificação do abrigo, que acolhe atualmente 72 idosos, vem sendo possível graças à ação social **Arquitetura do Bem**, que reúne a VJ Editora, a Escola Bahiana de Arte e Decoração (EBADE) e renomados profissionais do setor.

**CORRENTE
DO BEM**



Nada melhor para quem faz da vida um exemplo de solidariedade do que comemorar o aniversário com mais uma ação do bem: a revitalização da biblioteca do Centro Educacional Santo Antônio (CESA), que reabriu as portas em 4 de abril, dia em que o voluntário mirim Gabriel Weber, responsável pela doação de parte dos recursos para a reforma do espaço, completou 12 anos. Mais aconchegante e com equipamentos inéditos como computadores e projetor, além de novos móveis e novas publicações, a biblioteca foi reinaugurada em clima de muita alegria. A revitalização foi possível também graças à solidariedade do Esporte Clube Bahia, já que parte dos recursos para a reforma vieram de bazar com produtos doados pelo clube.

A reinauguração reuniu profissionais e alunos da escola do Anjo Bom, que prepararam para Gabriel uma animada surpresa, com direito a um emocionante "Parabéns pra você", acompanhado pela Orquestra Irmã Dulce, além da apresentação de música e poesia e a entrega de um caderno de recordações criado pelos estudantes.

Para a requalificação, que incluiu também reforma do teto e do banheiro, troca de piso, pintura das paredes e climatização, Gabriel doou parte da receita da venda do livro **10 Anos de Aventuras**, que o garoto escreveu para narrar suas iniciativas em benefício das Obras Sociais.



PRESENTE DE ANJO

EMBAIXADORES DA SANTA

Anjos, amigos e agora embaixadores do Amar e Servir! Os cantores Saulo e Tuca Fernandes receberam, no dia 14 de agosto, o título de **Embaixadores de Irmã Dulce**. A homenagem foi concedida pela superintendente das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID), Maria Rita Pontes, numa cerimônia marcada por muita emoção, na sede da instituição. Com trajetórias marcadas pela solidariedade, os artistas guardam uma histórica relação de carinho com a OSID, através de inúmeras ações em prol da perpetuação do legado de amor e serviço da Santa Dulce dos Pobres.

Comovidos, Saulo e Tuca retribuíram o carinho e o reconhecimento das Obras Sociais do jeito que mais gostam: com música. Na seleção improvisada pela dupla, não faltaram hits como Eva, Anjo, Mila e Praieiro para contagiar a plateia, formada por colaboradores da entidade. Por fim, declararam seu amor por Irmã Dulce cantando Alecrim Dourado, uma das canções preferidas da freira baiana.



OSID LANÇA CÓDIGO DE ÉTICA



Código de Ética



OBRAS SOCIAIS
IRMÃ DULCE

As Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) lançaram oficialmente, em 14 de março, o seu Código de Ética, que tem como objetivo orientar a conduta profissional de todos os colaboradores da instituição, servindo, principalmente, como referência para as decisões a serem tomadas, das mais simples até as mais estratégicas. A ferramenta, que é um dos braços do Programa de Compliance e Integridade da OSID, traz orientações a respeito do ambiente institucional, responsabilidades pessoais, conflito de interesses, responsabilidade ambiental e relações com o público externo (usuários, fornecedores, parceiros, etc.), entre outros temas. O lançamento do Código de Ética das Obras reuniu gestores, líderes e coordenadores, além de convidados, e contou com palestra do consultor José Guimarães, que ministrou o treinamento para o grupo. Todos os profissionais da OSID passaram por treinamento, recebendo cada colaborador um exemplar do documento. O Código de Ética também está disponível no site www.irmadulce.org.br.

CENTRAL EXCLUSIVA PARA ATENDIMENTO AOS DOADORES

Já está em plena atividade a Central de Relacionamento com o Doador (CRD), das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID), núcleo inaugurado no dia 5 de julho com o objetivo de orientar ainda melhor o público interessado em contribuir com a instituição do Anjo Bom da Bahia. Através do telefone (71) 3316-8899 ou do e-mail socioprotetor@irmadulce.org.br, a população receberá todas as informações e esclarecimentos sobre as diversas formas de colaborar com a OSID. O atendimento da CRD acontece de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h30. O novo serviço também será voltado para o cadastro de novos sócios-protetores – aqueles doadores que se fidelizam pelo Programa Sócio-protetor, um dos mais importantes canais de doação das Obras Sociais, essencial para a manutenção das atividades da entidade.



OSID É PREMIADA POR BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO E TRANSPARÊNCIA



As Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) receberam o Prêmio ENATS de Boas Práticas de Gestão do Terceiro Setor, na categoria **Instituição de Grande Porte**. A cerimônia de premiação aconteceu no dia 1º de julho, durante o 15º Encontro Nacional do Terceiro Setor (ENATS), em Belo Horizonte, e contou com a participação da coordenadora do Escritório de Gerenciamento de Projetos da OSID, Luciana Santos, representando a entidade. Promovido pelo Centro Mineiro de Alianças Intersetoriais (CeMais), o Prêmio ENATS reconhece e divulga boas práticas de gestão de Organizações da Sociedade Civil de todo o país. A edição 2019 da homenagem também contemplou outras oito instituições nos estados de São Paulo, Minas Gerais e Rio Grande do Norte.



OBRAS GANHAM PRÊMIO EXCELENCIA DA SAÚDE 2019



As Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) receberam o prêmio Excelência da Saúde 2019, na categoria **Boas Práticas e Compliance**. A OSID foi premiada em razão da implantação do Programa de Integridade e Compliance da instituição. A coordenadora do programa e gestora executiva das Obras, Sandra Rejane Ohlweiler, representou a entidade na premiação realizada no dia 21 de setembro, durante o Fórum Healthcare Business, no Hotel Casa Grande, no Guarujá, em São Paulo.

Promovido pelo Grupo Mídia, o Excelência da Saúde foi criado em 2013 e visa premiar as instituições de Saúde que se destacaram no setor, seja por métodos inovadores das mais variadas vertentes da gestão, ou atuando de forma sustentável em sua comunidade. O Fórum contou ainda com a participação da líder de Tecnologia da Informação da OSID, Isabelle Cardoso, que apresentou a experiência da instituição na mesa redonda **O desafio do DATASUS para atender à expectativa da transformação digital em saúde no Brasil**.



OSID RECEBE PRÊMIO DR. PINOTTI

As Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) receberam o **Prêmio Dr. Pinotti – Hospital Amigo da Mulher**, concedido anualmente pela Câmara dos Deputados a entidades que se destacam nos serviços de saúde direcionados ao público feminino. A gestora de Saúde da OSID, Lucrécia Savernini, representou a instituição do Anjo Bom durante a cerimônia realizada no dia 28 de maio, no Salão Nobre da Câmara dos Deputados, em Brasília. A OSID é uma das cinco entidades premiadas em 2019, de um total de 65 indicadas em todo o país. Também foram homenageados o Hospital da Mulher Maria Luzia Costa dos Santos, da Bahia; a Associação Feminina de Educação e Combate ao Câncer, do Espírito Santo; a Fundação de Assistência à Mulher Araxaense, de Minas Gerais; e a Maternidade Escola Assis Chateaubriand, do Ceará.

Entre os 21 núcleos das Obras Sociais está a Clínica da Mulher Dona Dulcinha, unidade totalmente voltada para a assistência à mulher. Com uma média mensal de 3 mil atendimentos, a Clínica da Mulher atua na prevenção, controle e tratamento de doenças ginecológicas, oferecendo serviços como preventivo, biopsia, Cirurgia de Alta Frequência (CAF) no colo do útero, além de tratamentos para infertilidade, síndrome dos ovários policísticos, problemas de alterações urinárias e de oncologia ginecológica, como câncer de vagina e do colo do útero. O Prêmio Dr. Pinotti é promovido em alusão ao Dia Mundial de Combate à Mortalidade Materna, celebrado em 28 de maio. A condecoração leva o nome do médico ginecologista, professor universitário e político José Aristodemo Pinotti, que faleceu em 2009.



CEÇA RECEBE PRÊMIO TOP OF QUALITY INTERNATIONAL

O Centro Educacional Santo Antônio (CESA), núcleo de Educação das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID), recebeu o Prêmio Top Of Quality International, pela excelência em gestão e qualidade em serviços e produtos. O prêmio é considerado um dos mais almejados no cenário nacional, patenteado pelo Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI). A cerimônia de premiação aconteceu no dia 18 de outubro, no salão de convenções do Fiesta Bahia Hotel, em Salvador. O prêmio tem como objetivo divulgar o esforço de empresas do setor privado e estatal, bem como de profissionais liberais do meio artístico e cultural que atuam com destaque e credibilidade gerando resultados positivos para o desenvolvimento social e econômico na Região Nordeste do Brasil.

Localizado em Simões Filho, o CESA atende a 773 crianças e adolescentes em situação de risco social, oferecendo ensino em tempo integral, do primeiro ao nono ano (Ensino Fundamental I e II), além de acesso a arte-educação, inclusão digital, atividades esportivas, assistência odontológica, alimentação, fardamento e material escolar gratuitos. O local também abriga o Centro de Panificação das Obras, responsável pela produção de variadas linhas de pães e do Panetone Santa Dulce. Toda a renda obtida com a venda dos produtos é direcionada para a manutenção das atividades do Centro Educacional.



TÍTULO DE DOUTOR HONORIS CAUSA À SANTA DULCE

Por toda uma vida dedicada aos pobres e doentes, por sua luta em prol da dignidade humana e pela obra de caridade que fundou para acolher os mais necessitados, Santa Dulce dos Pobres foi agraciada com o título Doutor Honoris Causa da Universidade Católica de Brasília (UCB). Na cerimônia, Santa Dulce (in memoriam) foi representada por Irmã Maria do Livramento, Madre Geral da Congregação das Irmãs Missionárias da Imaculada Conceição da Mãe de Deus, da qual pertenceu a religiosa baiana. A honraria foi outorgada ainda ao cardeal Dom Sergio da Rocha, arcebispo metropolitano de Brasília, agraciado por seu ministério episcopal, testemunho profético e dedicação à formação humana e acadêmica. A sessão solene de outorga do título ocorreu no dia 5 de novembro, no Teatro Católica da UCB, localizado no Campus Taguatinga, em Brasília (DF). A cerimônia contou também com a presença da superintendente das Obras Sociais Irmã Dulce, Maria Rita Pontes.





MEDALHA SANTA DULCE DOS POBRES

Cercada de familiares, amigos e admiradores do seu trabalho à frente das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID), a superintendente da instituição, Maria Rita Pontes, foi homenageada com a primeira Medalha Santa Dulce dos Pobres, honraria concedida pela Câmara Municipal de Salvador. A solenidade de outorga da medalha, que reconhece pessoas e entidades com relevante trabalho social, foi realizada na noite do dia 2 de dezembro, no Plenário Cosme de Farias, e contou com as presenças do Arcebispo de Salvador e Primaz do Brasil, Dom Murilo Krieger; do vice-prefeito da capital baiana, Bruno Reis; do presidente do Conselho de Administração das Obras Sociais, Ângelo Calmon de Sá; e da irmã da freira, Ana Maria Pontes, além de conselheiros e profissionais da OSID, integrantes da rede Amigas de Dulce e voluntários mirins da instituição.

O vereador Joceval Rodrigues, autor da homenagem que teve aprovação unânime dos vereadores, abriu a sessão falando da alegria de conceder a Medalha Santa Dulce dos Pobres à sobrinha da religiosa baiana: “A Medalha Santa Dulce foi criada para ajudar na propagação dos bons exemplos e das pessoas que se dedicam ao próximo, ao bem comum. Estou muito orgulhoso de entregar a primeira medalha a Maria Rita, uma mulher que não gosta de homenagens, discreta, mas que tem uma alegria e um sorriso que mostram que dá prazer fazer o bem”. A superintendente da OSID também falou da emoção de receber tão importante homenagem: “Com muita emoção e gratidão recebo essa medalha pedindo a intercessão de Santa Dulce para que sua obra continue a ser inspiração de amor e serviço para todos nós”.

COMENDA DA CIDADANIA

A superintendente das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID), Maria Rita Pontes, está entre as personalidades homenageadas com a Comenda da Cidadania Desembargador Jatahy Fonseca, concedida pelo Tribunal Regional Eleitoral da Bahia (TRE – BA). Na cerimônia, realizada dia 18 de dezembro, no auditório do Regional baiano, ela foi representada pela assessora jurídica da OSID, Camila Azi. Na ocasião, o presidente do TRE-BA, desembargador Jatahy Júnior, reuniu convidados para o lançamento do livro **A Ouvidoria e a Cidadania na Justiça e Seus Frutos na Administração Pública**, em solenidade comemorativa aos 25 anos de criação da Ouvidoria do TJ/BA, primeira do Brasil República.



BEM-VINDOS!



De braços abertos e coração acolhedor, a Família OSID recebeu em 2019 a visita de personalidades de diferentes áreas, proporcionando uma profunda e emocionante imersão na trajetória de amor e serviço da Santa Dulce dos Pobres. Pela felicidade do encontro, o agradecimento das Obras Sociais Irmã Dulce às visitas (da esquerda p/ direita) do ministro da Saúde, Luiz Henrique Mandetta; da segunda-dama do Brasil, Paula Mourão; do cônsul honorário da Itália, Andrea Garziera; do cardeal e arcebispo emérito da Arquidiocese de Salvador, Dom Geraldo Majella; do ex-ministro da Saúde e deputado federal, Ricardo Barros, e sua esposa, Maria Aparecida Borghetti; do secretário da Segurança Pública, Maurício Teles Barbosa; do presidente do Instituto Brasileiro de Organizações Sociais em Saúde (IBROSS), Renilson Rehem; do presidente do Instituto dos Advogados da Bahia, Carlos Rátis; do reitor da Universidade Europeia, Lantônio Pedro Barbas; do professor catedrático da Universidade de Lisboa, Eduardo Vera Cruz; da juíza do Tribunal Constitucional Português, Maria de Fátima Mata Mouros; do cônsul de Portugal em Salvador, Jorge da Fonseca; da advogada e professora universitária na Bahia, Priscilla Rátis; da arquiteta em Portugal, Marta Vera Cruz; do ator Amaurih Oliveira; do defensor público geral, Rafson Ximenes; do sub defensor público geral, Pedro Bahia; da coordenadora da Defensoria Especializada em Direitos Humanos da DPE/BA, Eva Rodrigues; do responsável pela Comunicação e Relações Internacionais da Odebrecht, Marcelo Gentil; e dos jornalistas e apresentadores da TV Bahia, Jéssica Senra e Ricardo Ishmael, e do diretor de programação da Rede Bahia de Televisão, Carlyle Ávila.

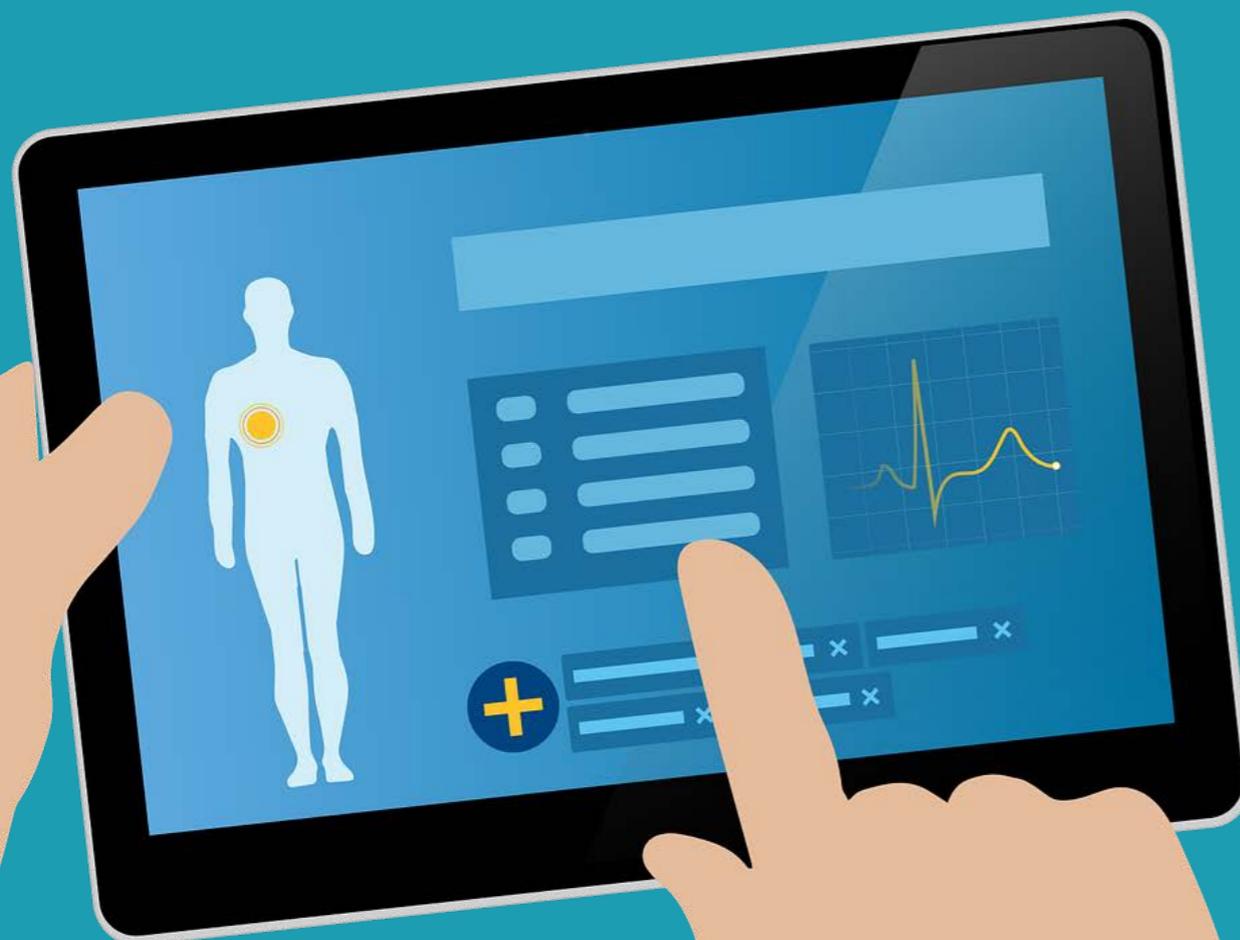
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



OSID BAHIA

	2019	2018
Complexo Roma	2.269.939	2.231.361
Hospital do Oeste	413.087	410.652
Hospital Eurídice Sant'anna	304.928	296.743
Hospital Regional Doutor Mário Dourado Sobrinho	515.245	520.721
TOTAL	3.503.199	3.459.477

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



OSID SALVADOR

	2019	2018
Ambulatório José Sarney	531.795	477.031
Ambulatório da Geriatria	61.795	61.258
Ambulatório da Ginecologia	34.604	35.792
Ambulatório do CER IV	129.927	101.886
Ambulatório do CATA	10.931	11.497
Ambulatório do Centrinho	97.925	118.437
Ambulatório de Oncologia	106.903	138.350
Unidade Dona Dulce	34.619	22.199
Fisioterapia	293.105	301.651
Bioimagem	104.644	107.822
Laboratório	832.668	824.161
Banco de Sangue	19.577	19.517
Anatomia	11.446	11.760
TOTAL	2.269.939	2.231.361

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

	2019	2018
A - Total de atendimentos ambulatoriais	3.503.199	3.459.477
B - Total de internamentos:		
Complexo Roma	19.700	18.094
Hospital do Oeste	9.974	8.703
Hospital Eurídice Sant'anna	1.439	1.507
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	7.872	7.865
C - Cirurgias realizadas:		
Complexo Roma	12.917	12.258
Hospital do Oeste	3.848	3.415
Hospital Eurídice Sant'anna	158	165
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	4.172	4.091
D - Alunos do Ensino Fundamental	773	726
E - Residentes	163	163
F - Publicações e Pesquisas Científicas	66	26
G - Atendimentos no Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres	14.867	11.537



INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

	2019	2018
Nº total de empregados (as) ao final do período	4.536	4.383
Nº de admissões durante o período	756	683
% de empregados (as) acima de 45 anos	19	23
Nº de mulheres que trabalham na instituição	3.220	3.220
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	71	68
Idade média das mulheres em cargos de chefia	37	44
Salário médio das mulheres	1.825,49	1.829,83
Idade média dos homens em cargos de chefia	36	49
Salário médio dos homens	1.697,36	1.693,40
Nº de estagiários (as)	187	186
Nº de voluntários (as)	351	240
Nº de pessoas com deficiência	116	108
Salário médio de pessoas com deficiência	1.491,64	1.491,82



QUALIFICAÇÃO DO CORPO FUNCIONAL

	2019	2018
Nº de graduados (as)	1.067	971
Nº de pessoas com ensino médio	3.296	3.240
Nº de pessoas com ensino fundamental	117	53
Nº de pessoas com ensino fundamental incompleto	23	88
Nº de pessoas não-alfabetizadas	1	0



EXPEDIENTE

Esta é uma publicação da Assessoria de Comunicação das Obras Sociais Irmã Dulce.

PROJETO E EDIÇÃO

Alan Amaral (MTB 2088)

TEXTO E FOTOS

ASCOM OSID

PROJETO GRÁFICO, EDITORAÇÃO E CAPA

ASCOM OSID

Maria Rita Pontes
Superintendente
Obras Sociais Irmã Dulce

(71) 3316-8899

Ligue e saiba como ajudar Irmã Dulce

Associação Obras Sociais Irmã Dulce
Av. Dendezeiros do Bonfim, 161, Bairro Bonfim
Salvador - Bahia - Brasil
CEP 40.415-006

Tel: (71) 3310-1267 / 3310-1108
comunicacao@irmadulce.org.br

www.irmadulce.org.br



facebook.com/obrasirmadulce



@obrasirmadulce



@santuariosantadulce