

O ANO DA SAÚDE

RELATÓRIO
ANUAL DE
ATIVIDADES
OSID 2016



OBRAS SOCIAIS IRMÃ DULCE

Avenida Bonfim, 161 - Largo de Roma
Salvador – Bahia
CNPJ: 15.178.551/0001-17

MISSÃO

“Amar e servir aos pobres e necessitados, oferecendo atendimento gratuito na saúde e assistência social, inovando as ações educacionais”.

VISÃO

Rede organizacional filantrópica, inovadora e sustentável, reconhecida nacional e internacionalmente, com excelência em gestão de serviços na saúde, ensino, pesquisa e assistência social.

OS VALORES

FIDELIDADE AO LEGADO DE IRMÃ DULCE

- Amor ao próximo
- Espiritualidade, fé e humildade
- Ética e respeito às diversidades

QUALIDADE ORGANIZACIONAL

- Transparência e humanização
- Aprendizagem e inovação contínua
- Compromisso com os resultados para com a sociedade



**A CASA
DO ANJO**

NÚCLEOS OSID

- Ambulatório José Sarney (AJS)
- Centro de Acolhimento à Pessoa com Deficiência João Paulo II (CAPD)
- Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas (CATA)
- Centro de Bioimagem (CBI)
- Centro de Ensino e Pesquisa em Enfermagem (Cepen)
- Centro de Ensino e Pesquisa Professor Adib Jatene (CEPPAJ)
- Centro de Fisioterapia
- Centro de Geriatria e Gerontologia Júlia Magalhães (CGGJM)
- Centro de Pesquisa Clínica (CPEC)
- Centro de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (Centrinho)
- Centro Educacional Santo Antônio (CESA)
- Centro Especializado em Reabilitação (CER IV) Irmã Dulce
- Centro Médico Social Augusto Lopes Pontes (CMSALP)
- Clínica da Mulher Dona Dulcinha (CMDD)
- Hospital da Criança (HC)
- Hospital Santo Antônio (HSA)
- Laboratório de Anatomia Patológica (LAP)
- Laboratório de Bioquímica Taciano Campos (LBTC)
- Memorial Irmã Dulce (MID)
- Unidade de Alta Complexidade em Oncologia Nossa Senhora de Fátima (Unacon)
- Unidade de Coleta e Transfusão (UCT)

GESTÃO EXTERNA

- Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres (Salvador)
- Hospital do Oeste (Barreiras)
- Hospital Eurídice Sant'anna (Santa Rita de Cássia)
- Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho (Irecê)
- Hospital São Jorge / UPA Roma (Salvador)





O MAPA DO
MILAGRE

A BAHIA DE DULCE

4,5 MILHÕES
atendimentos
ambulatoriais / ano

1.336
leitos hospitalares

18,5 MIL
cirurgias / ano

750
crianças e adolescentes
acolhidos no centro
educacional



ATIVIDADES OSID 2016

“Se Deus viesse à nossa porta, como seria recebido? Aquele que bate à nossa porta, em busca de conforto para a sua dor, para o seu sofrimento, é um outro Cristo que nos procura”

Irmã Dulce

O ANO DA ESPERANÇA



De portas abertas!

A Família Obras Sociais Irmã Dulce promoveu um verdadeiro grito de Carnaval para comemorar o início do atendimento no Serviço de Radioterapia, na manhã de 27 de janeiro, na Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon) Nossa Senhora de Fátima. Com o serviço, a OSID passa a disponibilizar, gratuitamente à população, tratamento completo contra o câncer, incluindo também procedimentos de quimioterapia, consultas ambulatoriais e cirurgias no campo oncológico. A expectativa da instituição é atender até 100 pacientes/dia na Radioterapia quando a mesma atingir sua plena capacidade. O espaço onde funciona o serviço ganhou o nome de Sala de Radioterapia Engenheiro Carlos Eduardo Senna, em reconhecimento à atuação do gestor de Infraestrutura da OSID falecido em 16 de outubro de 2015.

Cirurgia segura

O Hospital Santo Antônio já conta com Protocolo de Cirurgia Segura. Baseado nas diretrizes da Organização Mundial da Saúde (OMS), o protocolo tem como objetivo determinar medidas a serem adotadas para reduzir a ocorrência de incidentes/eventos adversos, além da mortalidade cirúrgica, possibilitando assim o aumento da segurança na realização de procedimentos. A cultura da cirurgia segura já vem sendo propagada em todo o mundo. Em 2007, a OMS lançou a campanha “Cirurgia segura salva vidas” e, em 2009, o New England Journal of Medicine divulgou os resultados de um estudo no qual foi elaborado um checklist de 19 itens, baseado nas diretrizes da OMS, e formulado para ser mundialmente aplicado em hospitais de oito países. O estudo mostrou uma redução de 30% das complicações e mortalidade associadas ao procedimento cirúrgico, reforçando a importância na utilização do checklist.





Nova UTI

Uma excelente notícia para os pacientes assistidos pelo Hospital Santo Antônio. O complexo de saúde foi palco, no dia 4 de julho, da inauguração de dez novos leitos de UTI. A iniciativa vai permitir um incremento significativo nos atendimentos e ampliar o número de cirurgias realizadas pela instituição. Já nas duas primeiras semanas de funcionamento, 16 pacientes que aguardavam por cirurgia puderam realizar seus procedimentos no centro. A nova UTI contou com investimentos de cerca de R\$ 2,5 milhões para construção e compra de equipamentos, provenientes do Governo do Estado e Secretaria Estadual da Saúde (Sesab). Alguns aparelhos, como ventiladores pulmonares e monitores multiparamétricos, foram viabilizados através de recurso de emenda parlamentar.



Aqui tem teste da orelhinha

A partir do quinto mês de gestação, o bebê já consegue ouvir a voz da mãe, assim como os sons produzidos pelo corpo materno. A audição, portanto, é um dos sentidos mais importantes para o desenvolvimento completo da criança. Pensando nisso, o Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho, unidade administrada pelas Obras Sociais Irmã Dulce em Irecê (BA), já vem realizando, desde o primeiro semestre de 2016, o exame de Emissões Otoacústicas Evocadas (EOA), popularmente conhecido como "teste da orelhinha", em bebês que nascem no complexo de saúde. Rápido, indolor e um importante procedimento para detectar a perda auditiva, o teste deve ser feito logo ao nascer, sendo imprescindível para todos os bebês, principalmente aqueles que nascem com algum tipo de problema auditivo. O exame deve ser feito por um fonoaudiólogo ou otorrinolaringologista.

Bem-vindas!

A Clínica da Mulher Dona Dulcinha amanheceu em festa no dia 1º de fevereiro para inauguração do Serviço de Histeroscopia Ambulatorial da instituição. Entre os inúmeros benefícios, a histeroscopia é fundamental para prevenção e diagnóstico precoce do câncer de endométrio, além de auxiliar na reversão de casos de mulheres com dificuldade para engravidar por conta de aderência do endométrio. Através do procedimento, podem ser realizadas, por exemplo, biópsias, retirada de pólipos endometriais e extração de pequenos miomas. A expectativa é realizar em torno de 80 procedimentos/mês, inicialmente.





HO vira referência na prevenção de doenças respiratórias em bebês

O ano de 2016 chegou com uma boa notícia para a saúde no estado. O Hospital do Oeste (HO), unidade administrada pelas Obras Sociais Irmã Dulce em Barreiras (BA), passou a ser referência na prevenção de doenças respiratórias provocadas pelo Vírus Sincicial Respiratório (VSR), em crianças com até 2 anos de idade, nascidas prematuras. O VSR é um dos principais causadores de infecções pulmonares, sendo responsável por até 75% das bronquiolites e 40% das pneumonias que acometem esses pacientes. O tratamento preventivo, antes oferecido apenas em Salvador, pode ser feito agora na unidade hospitalar graças à disponibilização, através da Secretaria da Saúde do Estado da Bahia, do medicamento Palivizumabe. O órgão também promoveu um treinamento, com a participação de técnicos do laboratório ABBVIE, responsável pela produção do medicamento, para profissionais do HO.



Força-tarefa para atendimento aos bebês com microcefalia

As Obras Sociais Irmã Dulce implantaram em Salvador uma força-tarefa para atendimento exclusivo aos bebês com microcefalia, cenário motivado pelo aumento no número de casos da doença. Desde o final de 2015, quando a nova agenda de atendimentos foi iniciada no Ambulatório de Neuropediatria da instituição, o número de pacientes atendidos pelas Obras cresceu 12 vezes, saltando de nove casos na primeira semana para 109 até o final de fevereiro. No serviço da OSID, que é totalmente gratuito, os bebês passam por avaliação neurológica, avaliação ambulatorial (incluindo investigação sobre a relação da doença com o Zika Vírus) e exames de neuroimagem. O atendimento se estende também ao Centro Especializado em Reabilitação Irmã Dulce (CER IV), que realiza um trabalho de intervenção precoce visando estimular o desenvolvimento dos bebês, minimizando assim os impactos das limitações provocadas pela microcefalia, oferecendo suporte também às famílias das crianças.

'Um exemplo de boa gestão', declara o ministro da Saúde

"A OSID possui uma grande estrutura e é uma das melhores relações custo-benefício do Brasil. Ou seja, um hospital que com menos recursos consegue fazer mais atendimentos; e atendimentos de qualidade. Hospitais que têm gestão exemplar servem para inspirar os demais. Quero parabenizar Maria Rita e toda a sua equipe porque aqui é de fato um exemplo de boa gestão que nós queremos multiplicar por todas as instituições do país", ressaltou o ministro da Saúde, Ricardo Barros, durante sua primeira visita às Obras Sociais Irmã Dulce, no dia 13 de junho. Impressionado com os serviços oferecidos pela entidade, incluindo o desafio que é realizar 4,6 milhões de atendimentos ambulatoriais por ano, o ministro percorreu as instalações da entidade e conferiu de perto o atendimento prestado aos bebês com microcefalia no Centro Especializado em Reabilitação Irmã Dulce (CER IV). Acompanhado da superintendente da OSID, Maria Rita Pontes, além de gestores e conselheiros da entidade, Ricardo Barros também conheceu a nova ala da UTI do Hospital Santo Antônio, espaço com dez novos leitos para pacientes adultos, foi ao Santuário da Bem-Aventurada Dulce dos Pobres e visitou o túmulo da freira.



Vestes de Irmã Dulce são expostas ao público

Os fiéis e admiradores da vida e obra de Irmã Dulce, espalhados pelo Brasil e exterior, vivenciaram fortes emoções em 2016. Considerada, depois do próprio corpo da freira baiana, sua relíquia mais importante, as vestes originais utilizadas no sepultamento da Mãe dos Pobres foram expostas pela primeira vez ao público no Memorial Irmã Dulce, localizado em Salvador, no Largo de Roma. A exposição, aberta no dia 22 de maio, marcou as homenagens aos cinco anos da cerimônia que beatificou a religiosa. “São as roupas que ela usava quando foi sepultada em 1992. Entre as peças, dispostas na mesma posição em que estava o corpo, estão o véu, o hábito oficial, o escapulário azul que é o símbolo de sua congregação (as Irmãs Missionárias da Imaculada Conceição da Mãe de Deus) e as meias, além do medalhão que ela sempre usou”, explica Osvaldo Gouveia, assessor de Memória e Cultura da OSID. Chamou a atenção também o impressionante estado de conservação da roupa que envolveu o Anjo Bom. “Depois de tantos anos, as vestes não se degradaram”. Outro aspecto curioso é a presença de características que assemelham as vestimentas ao conhecido Santo Sudário ou o Sudário de Turim – uma peça de linho que traz impressa a imagem de um homem com marcas e sinais de quem foi crucificado e que muitos acreditam ser a que envolveu o corpo de Jesus Cristo após a crucificação. “No caso das vestes de Irmã Dulce, é como se fosse uma impressão do corpo dela sobre o tecido. Por exemplo, o local onde ficavam as pernas dela estão marcadas no hábito”, comenta Osvaldo.



DULCE
MEMÓRIA

Dulce nos quadrinhos

A história de Irmã Dulce e seu inesquecível exemplo de amor ao próximo ganharam as páginas das HQ's com a revistinha em quadrinhos "Irmã Dulce - Uma trajetória de amor". Inspirada na estética do mangá, a publicação, que recria momentos marcantes da trajetória do Anjo Bom, foi lançada no dia 1º de abril. Voltado a leitores de todas as idades e com uma linguagem contemporânea, o gibi revisita fatos históricos da vida da religiosa, como a ocupação de um galinheiro no convento, episódio que deu origem às Obras Sociais. Com ilustrações de Tiago Mello e roteiro e texto de Osvaldo Gouveia e Carla Silva, museólogos da instituição, e do arte-educador Luciano Robatto, a revistinha, no valor de R\$ 10, pode ser adquirida na Loja Virtual Irmã Dulce (www.irmadulce.org.br/loja) ou na Loja Irmã Dulce, na sede da entidade.



De volta a Alagados

O bairro de Alagados, local onde o Anjo Bom da Bahia iniciou suas incursões para acolher pobres e doentes, foi palco de um momento repleto de simbolismo e emoção: a inauguração, no dia 22 de outubro, do Centro Irmã Dulce, espaço dedicado à oração e à prestação de serviços em benefício dos mais necessitados. Administrada pela Paróquia Nossa Senhora dos Alagados e São João Paulo II, a unidade traz como inspiração a trajetória da freira baiana a partir de um importante trabalho social, exemplificado na oferta de serviços como distribuição de sopa, acolhimento e acompanhamento de jovens grávidas, catequese para crianças e orientações em Saúde. A OSID também marca presença no atendimento prestado oferecendo atividades de promoção à saúde e prevenção de doenças; incentivo à arte, cultura e educação, além de um trabalho de redução de danos junto a usuários de substâncias psicoativas, através do Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres.

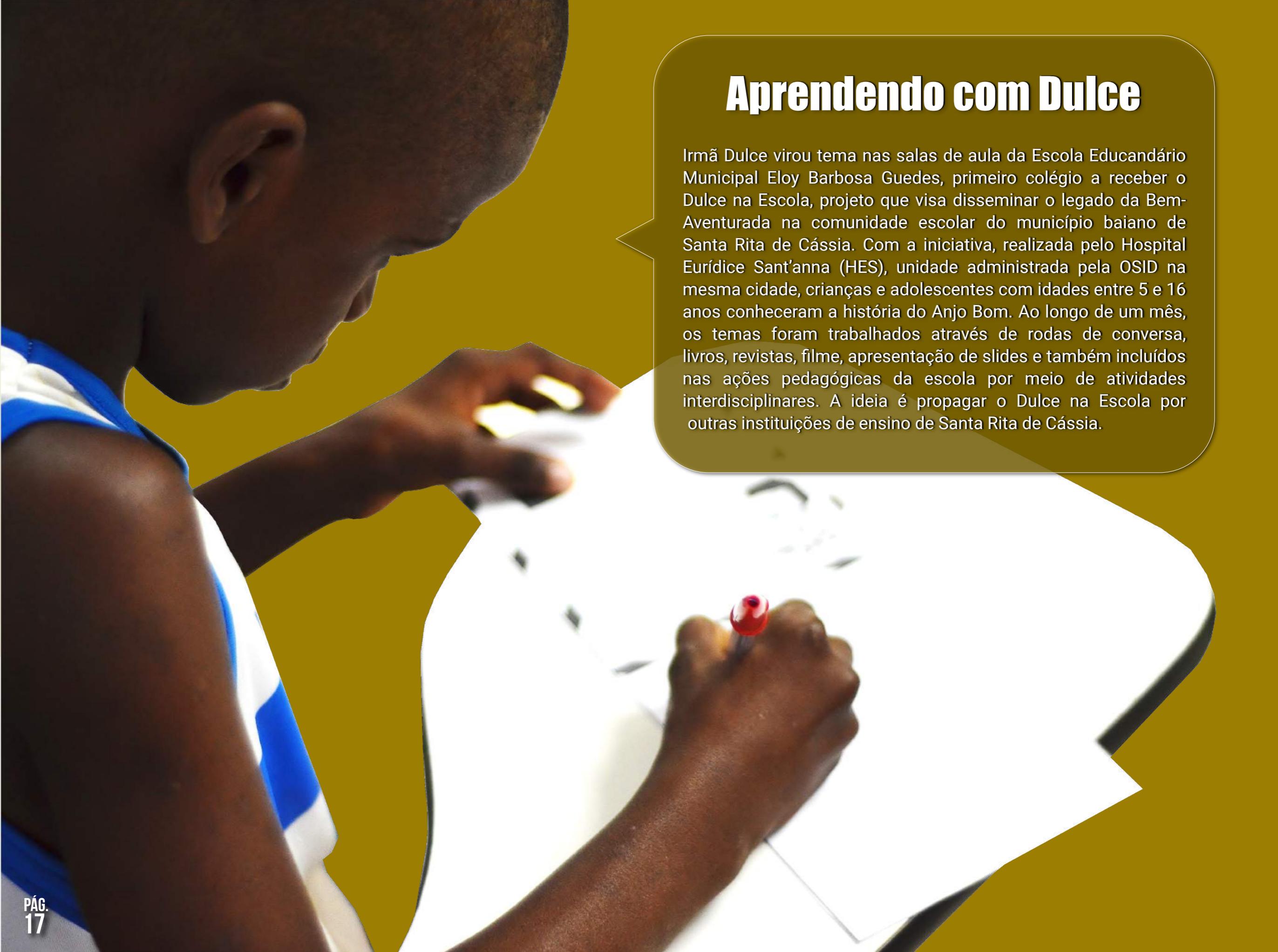
CENTRO CATÓLICO
IRMÃ DULCE



Bem Aventurada Dulce dos Pobres
O Anjo Azul dos Alagados



Paróquia
N. Sra. dos Alagados
e São João Paulo II



Aprendendo com Dulce

Irmã Dulce virou tema nas salas de aula da Escola Educandário Municipal Eloy Barbosa Guedes, primeiro colégio a receber o Dulce na Escola, projeto que visa disseminar o legado da Bem-Aventurada na comunidade escolar do município baiano de Santa Rita de Cássia. Com a iniciativa, realizada pelo Hospital Eurídice Sant'anna (HES), unidade administrada pela OSID na mesma cidade, crianças e adolescentes com idades entre 5 e 16 anos conheceram a história do Anjo Bom. Ao longo de um mês, os temas foram trabalhados através de rodas de conversa, livros, revistas, filme, apresentação de slides e também incluídos nas ações pedagógicas da escola por meio de atividades interdisciplinares. A ideia é propagar o Dulce na Escola por outras instituições de ensino de Santa Rita de Cássia.

Irmã Dulce entre os santos da Misericórdia

Irmã Dulce foi destaque na Jornada Mundial da Juventude 2016, realizada entre os dias 27 e 31 de julho, em Cracóvia, na Polônia. Durante a celebração, que contou com a presença do Papa Francisco, a religiosa foi anunciada entre os santos que representam a Misericórdia de Deus na América Latina. O bispo-auxiliar de Salvador, Dom Gilson Andrade da Silva, que acompanhou os jovens católicos soteropolitanos na viagem à Polônia, afirmou ter ficado extremamente feliz com a inesperada e justa homenagem à freira baiana. “Qual não foi a minha alegria e a minha surpresa quando vi Irmã Dulce representando os santos da misericórdia da América Latina”, afirmou o religioso.



E O PRÊMIO VAI PARA...

Panificação da OSID nas 100 Melhores Padarias

O Centro de Panificação das Obras Sociais Irmã Dulce conquistou em outubro o Prêmio 100 Melhores Padarias do Brasil, concorrendo com mais de 3.200 estabelecimentos de todo o País. As padarias premiadas foram indicadas por fornecedores do setor de panificação e confeitaria, utilizando como critérios de avaliação o mix de produtos, atendimento, ambientação, conceituação junto aos consumidores, higiene e segurança no trabalho, nível de conservação dos equipamentos, uso de controles de produção, nível de informatização e grau de treinamento dos funcionários. O Centro de Panificação das Obras, fundamental para a manutenção das atividades do Centro Educacional Santo Antônio - núcleo de educação da OSID que atende 750 crianças e adolescentes em situação de risco social - foi vencedor na categoria Padaria Social. Já em sua oitava edição, a premiação é promovida pela Max Foods Multi Negócios.

Horta Educativa conquista Prêmio Rainha Letizia

As Obras Sociais Irmã Dulce conquistaram o Prêmio Rainha Letizia (Premio Reina Letizia) 2015, um dos mais importantes do mundo na área social, concedido pelo Ministério da Saúde, Serviços Sociais e Igualdade do Governo da Espanha a iniciativas na área de reabilitação de deficiências e inclusão social. O projeto osidiano vencedor foi a Horta Educativa, que visa promover a inclusão social e cidadania de jovens e adultos com deficiência, a partir de atividades ligadas ao cultivo agrícola. O programa é voltado para moradores do Centro de Acolhimento à Pessoa com Deficiência (CAPD) e para pacientes do Centro Especializado em Reabilitação (CER IV), ambos núcleos da OSID. A cerimônia de premiação aconteceu no dia 8 de julho, no Palácio Real de El Pardo, em Madrid (Espanha), com a participação da rainha Letizia e da líder do CER IV, Rosinei Sousa.



NOSSO FUTURO

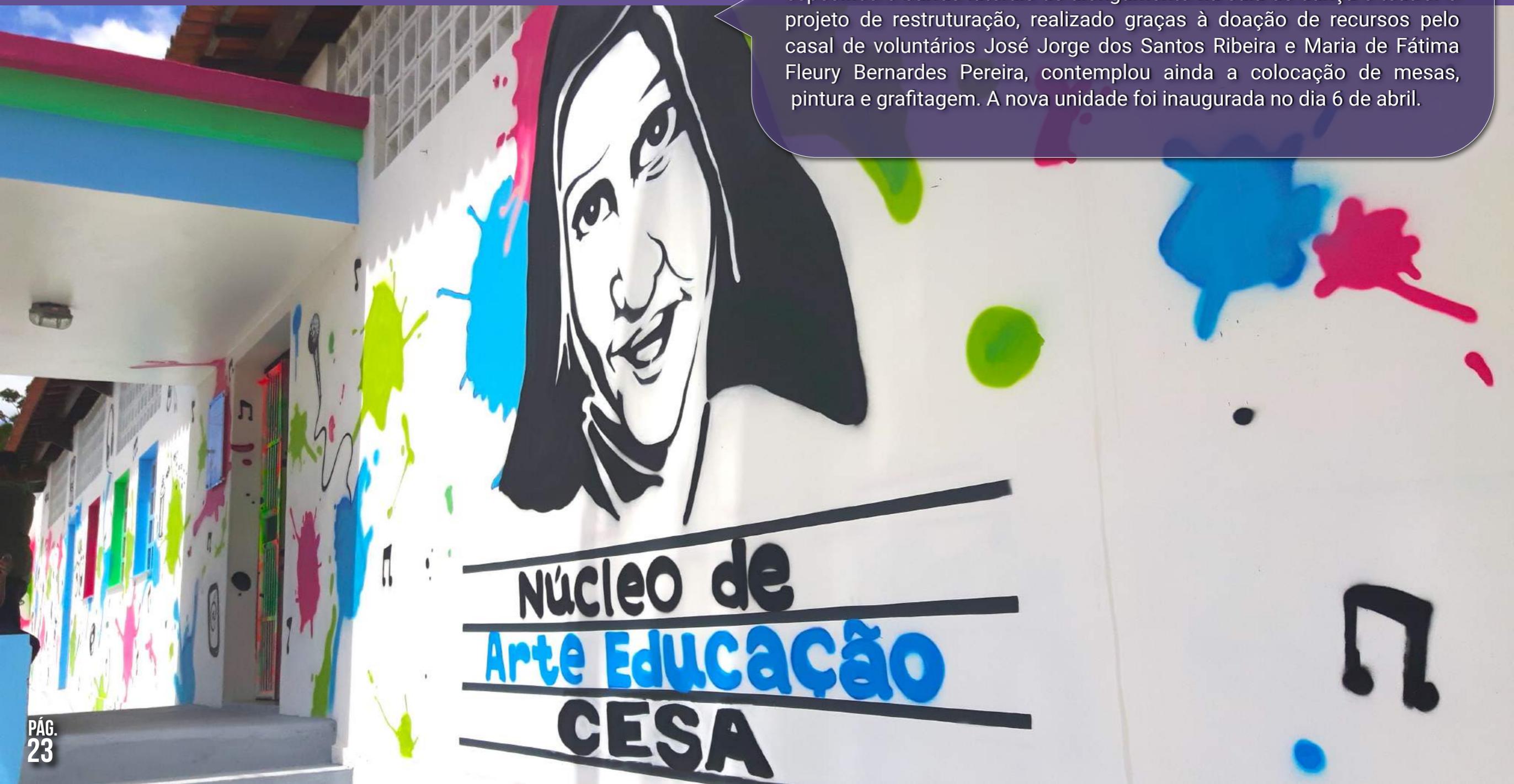
Nasce o Dulce Aprendiz!

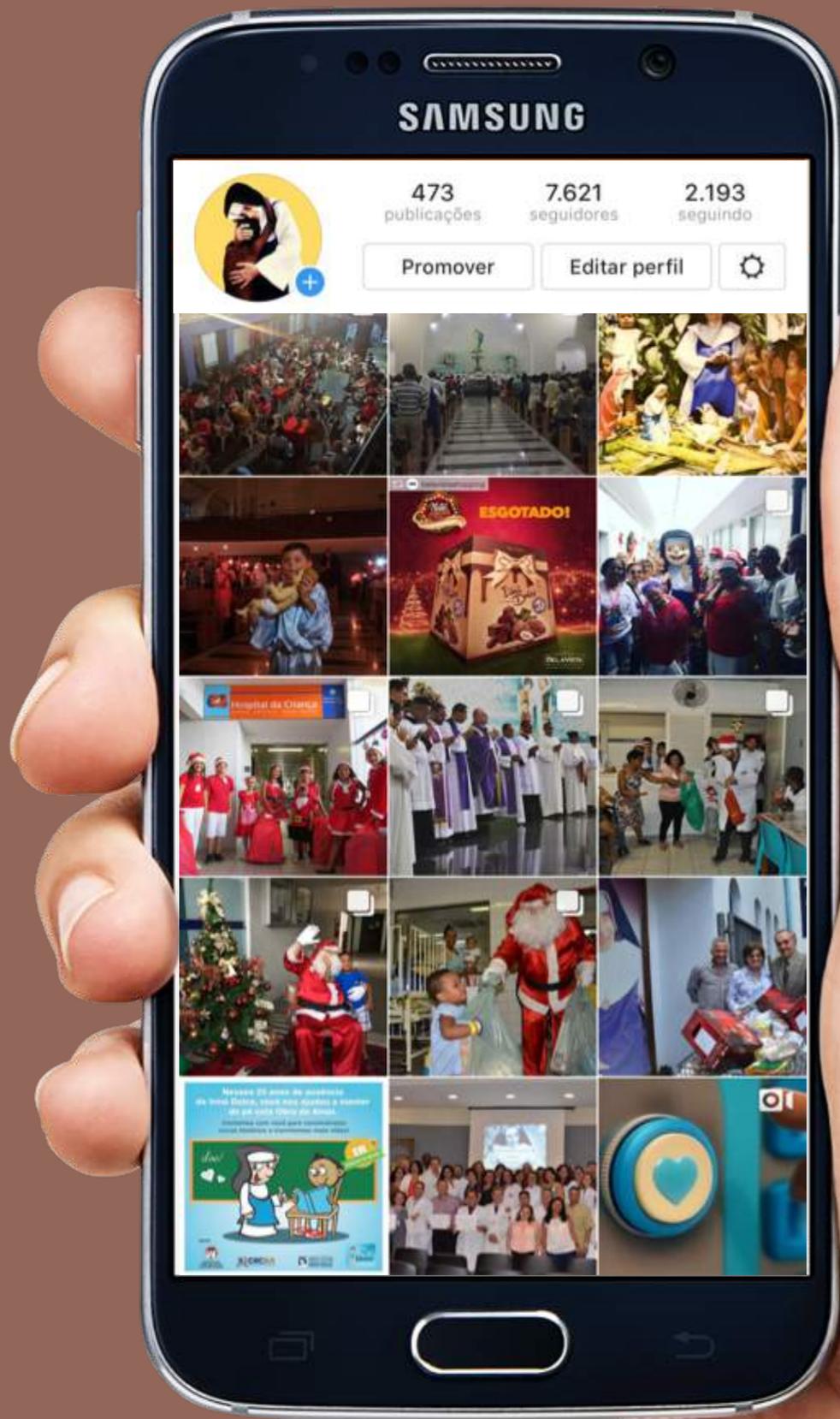
Já está em operação nas Obras Sociais Irmã Dulce o programa Dulce Aprendiz, iniciativa que visa qualificar jovens para inserção no mercado de trabalho. Com o início das atividades do projeto, a instituição fundada pelo Anjo Bom passa a contar com um novo braço de atuação, voltado para a formação de jovens em situação de vulnerabilidade social, possibilitando para muitos deles a oportunidade do primeiro emprego. O primeiro curso oferecido foi o de Auxiliar Administrativo e contou com 34 participantes. Para participar do programa de aprendizagem da OSID o candidato deve ter de 16 a 22 anos de idade e estar cursando ou ter concluído o Ensino Médio. O Dulce Aprendiz funciona em parceria com as empresas, sendo que as Obras Sociais qualificam os jovens de acordo com a demanda das organizações. A duração do programa varia de acordo com a carga horária de cada curso, sendo que o tempo máximo é de 2 anos.



Repaginado!

Considerado um espaço de revelação de talentos e uma ferramenta de transformação, o Núcleo de Arte e Educação, do Centro Educacional Santo Antônio (CESA), em Simões Filho, passou por uma ampla repaginação, que englobou reforma do vestiário dos alunos e dos banheiros; melhoria da estrutura do acervo de figurinos e do espaço de reuniões das oficinas temáticas, e instalação de espelhos, piso específico e barras laterais de alongamento na sala de dança e teatro. O projeto de reestruturação, realizado graças à doação de recursos pelo casal de voluntários José Jorge dos Santos Ribeiro e Maria de Fátima Fleury Bernardes Pereira, contemplou ainda a colocação de mesas, pintura e grafiteagem. A nova unidade foi inaugurada no dia 6 de abril.





NOVAS PONTES

Dulce no Instagram!

Uma ótima notícia para os fiéis e demais admiradores da vida e obra do Anjo Bom: agora é possível acompanhar as novidades das Obras Sociais Irmã Dulce também pelo Instagram (www.instagram.com/obrasirmadulce). A partir do compartilhamento de fotos e vídeos, os seguidores poderão conferir os principais eventos da instituição; conhecer os produtos que levam a marca social do Anjo; os serviços oferecidos pela entidade nas suas diversas áreas de atuação; saber mais sobre as formas de contribuição para a perpetuação desse legado de amor, além de mergulhar fundo na espiritualidade e na fascinante trajetória da freira baiana.

Chegou a Loja Irmã Dulce!

A capital baiana passou a contar com um novo atrativo na tradicional região da Cidade Baixa: a Loja Irmã Dulce, inaugurada no dia 1º de agosto, no Largo de Roma, entre o Memorial Irmã Dulce e o Santuário da Bem-Aventurada. Com um leque variado de produtos, a lojinha traz para o público desde camisas, bolsas, agendas, livros e chaveiros, até imagens, medalhas, terços e escapulários, entre dezenas de outros itens com a marca Irmã Dulce. Todas as peças agregam ainda um forte propósito social, já que a renda obtida com as vendas dos artigos é revertida para a manutenção das atividades da OSID.





ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

- OSID BAHIA -

	2016	2015
Complexo Roma	2.230.817	2.087.837
Hospital do Oeste	748.772	607.226
Hospital Eurídice Sant'anna	306.858	250.427
UPA de Roma	831.044	1.101.019
Hospital Regional Doutor Mário Dourado Sobrinho	402.271	435.797
TOTAL	4.519.762	4.482.306

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

- OSID SALVADOR -



	2016	2015
Ambulatório José Sarney	545.703	554.058
Ambulatório da Geriatria	54.393	52.915
Ambulatório da Ginecologia	53.369	63.437
Ambulatório do CER IV	135.664	104.041
Ambulatório do CATA	10.578	11.082
Ambulatório do Centrinho	94.937	89.257
Ambulatório de Oncologia*	26.583	
Fisioterapia	290.496	260.504
Bioimagem	107.143	93.690
Laboratório	884.596	830.369
Banco de Sangue	19.836	18.433
Anatomia	7.519	10.051
TOTAL	2.230.817	2.087.837

* A partir de setembro de 2016

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

	2016	2015
A - Total de atendimentos ambulatoriais	4.519.762	4.482.306
B - Total de internamentos:		
Complexo Roma	16.753	16.495
Hospital do Oeste	9.392	8.730
Hospital Eurídice Sant'anna	1.966	1.864
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	8.936	10.628
C - Cirurgias realizadas:		
Complexo Roma	10.614	9.388
Hospital do Oeste	3.717	3.601
Hospital Eurídice Sant'anna	167	160
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	4.086	3.773
D - Média de permanência (dias) de pacientes no Complexo Roma	16	16
E - Alunos do Ensino Fundamental	750	732
F - Residentes	193	166
G - Publicações e Pesquisas Científicas	86	64
H - Atendimentos no Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres	9.939	20.888





INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

	2016	2015
Nº total de empregados (as) ao final do período	4.234	4.407
Nº de admissões durante o período	808	747
% de empregados (as) acima de 45 anos	19	18
Nº de mulheres que trabalham na instituição	2.993	3.104
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	67	67
Idade média das mulheres em cargos de chefia	43	41
Salário médio das mulheres	1.712,79	1.542,54
Idade média dos homens em cargos de chefia	47	46
Salário médio dos homens	1.609,77	1.428,78
Nº de estagiários (as)	163	159
Nº de voluntários (as)	117	125
Nº de portadores (as) de necessidades especiais	93	56
Salário médio de portadores (as) de necessidades especiais	1.522,24	1.554,57

QUALIFICAÇÃO DO CORPO FUNCIONAL

	2016	2015
Nº de pós-graduados (especialistas, mestres e doutores)	40	49
Nº de graduados (as)	929	940
Nº de pessoas com ensino médio	3.115	3.253
Nº de pessoas com ensino fundamental	56	66
Nº de pessoas com ensino fundamental incompleto	93	98
Nº de pessoas não-alfabetizadas	1	1



EXPEDIENTE

Esta é uma publicação da Assessoria de Comunicação das Obras Sociais Irmã Dulce.

PROJETO E EDIÇÃO

Alan Amaral (MTB 2088)

TEXTOS E FOTOS

ASCOM OSID

PROJETO GRÁFICO, EDITORAÇÃO E CAPA

ASCOM OSID

Maria Rita Pontes
Superintendente
Obras Sociais Irmã Dulce

0800 284 5 284

Ligue e saiba como ajudar Irmã Dulce

Associação Obras Sociais Irmã Dulce
Av. Bonfim, 161, Bairro Roma - Salvador - Bahia - Brasil
Caixa Postal 1203 - CEP 40420-000
Tel: (71) 3310-1267 / 3310-1108
comunicacao@irmadulce.org.br

www.irmadulce.org.br

