

Realizações OSID



2014

**Obras Sociais
Irmã Dulce**



“Foi o nosso povo, com a sua fé, sob inspiração de Deus,
que construiu toda essa obra”.

Irmã Dulce

Missão

“Amar e servir aos pobres e necessitados, oferecendo atendimento gratuito na saúde e assistência social, inovando as ações educacionais”.

Visão

Rede organizacional filantrópica, inovadora e sustentável, reconhecida nacional e internacionalmente, com excelência em gestão de serviços na saúde, ensino, pesquisa e assistência social.

Os Valores

FIDELIDADE AO LEGADO DE IRMÃ DULCE

Amor ao próximo
Espiritualidade, fé e humildade
Ética e respeito às diversidades

QUALIDADE ORGANIZACIONAL

Transparência e humanização
Aprendizagem e inovação contínua
Compromisso com os resultados para com a sociedade





Núcleos da OSID

Ambulatório José Sarney (AJS)
Centro de Acolhimento à Pessoa com Deficiência João Paulo II (CAPD)
Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas (CATA)
Centro de Bio-Imagem (CBI)
Centro de Ensino e Pesquisa Professor Adib Jatene (CEPPAJ)
Centro Especializado em Reabilitação Irmã Dulce (CER IV)
Centro de Pesquisa Clínica (CPEC)
Centro de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (Centrinho)
Centro Educacional Santo Antônio (CESA)
Centro Geriátrico Júlia Magalhães (CGJM)
Centro Médico Social Augusto Lopes Pontes (CMSALP)
Clínica da Mulher Dona Dulcinha (CMDD)
Hospital da Criança (HC)
Hospital Santo Antônio (HSA)
Laboratório de Bioquímica Taciano Campos (LBTC)
Memorial Irmã Dulce (MID)

Estado

Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres (Salvador)
Hospital do Oeste (Barreiras)
Hospital Eurides Sant'anna (Santa Rita de Cássia)
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho (Irecê)
Hospital São Jorge / UPA Roma (Salvador)

Herdeiros de Dulce

O calendário 2014 ficará na memória dos brasileiros como o ano em que o país celebrou o legado de uma filha cuja vida assumiu contornos de uma verdadeira ópera de amor e serviço ao pobre, ao doente, ao mais necessitado. As inesquecíveis manifestações em homenagem ao Centenário de Nascimento de Irmã Dulce revelaram ao Brasil, em cores vivas, a inestimável contribuição de seus feitos para o alcance da tão almejada justiça e paz social. Ações como a estreia do filme *Irmã Dulce*, um divisor de águas, lançaram um olhar nacional a um passado de heroísmo, fé e obstinação, ao mesmo tempo em que chamaram a atenção da nação para os heroicos atos do presente, exemplificados nos 4,4 milhões de atendimentos ambulatoriais realizados em 2014 e em tantos outros milagres testemunhados diariamente nas Obras Sociais Irmã Dulce, em áreas como Saúde, Assistência Social, Pesquisa Científica, Ensino em Saúde e Educação.

Da mesma forma, o sentimento de gratidão que embalou as incontáveis celebrações ao longo do ano, fossem elas em honra ao centenário do Anjo Bom ou aos 50 anos de seu Centro Educacional Santo Antônio (CESA), também assumiu, ao lado das doações da população, do apoio de parceiros e da sensibilidade das autoridades, um papel revigorante diante das angústias causadas por antigos e novos obstáculos. Desafios como a luta por recursos para finalização das obras da tão sonhada Unidade de Alta Complexidade em Oncologia, um presente aguardado para 2015, ou a abertura do Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres, para atendimento a pessoas em situação de rua e usuários de substâncias psicoativas, nos fizeram lembrar que, assim como a Bem-Aventurada, somos também filhos da esperança.



E como herdeiros que somos desse *Amar e Servir*, independente da nacionalidade, do sobrenome ou da crença que carreguemos, somos desde já também convidados a assegurar a perpetuação desse legado junto às gerações futuras, pois do milagre realizado hoje dependerão as crianças, os jovens e os idosos de amanhã. Portanto, embalados pela fé, imitemos as mãos que ajudaram a desenhar os 100 anos de Dulce. Mãos como as dos doadores da instituição, do devoto em oração, dos funcionários, voluntários, religiosos e parceiros das Obras, que continuam a promover belos gestos de fraternidade em favor do povo de Dulce.

Maria Rita Pontes

Superintendente das Obras Sociais Irmã Dulce



0 ano do Anjo





Movidos pelo exemplo do Anjo Bom do Brasil, milhares de fiéis desembarcaram no Largo de Roma, na tarde do dia 25 de maio – véspera da data do nascimento de Irmã Dulce – para participar da procissão e da missa campal pela abertura das comemorações dos 100 anos da beata baiana. As homenagens à religiosa que se tornou um símbolo de fé, amor e serviço aos pobres e doentes tiveram início com a procissão que desceu a Colina Sagrada do Senhor do Bonfim. Animado pelo reitor do Santuário da Bem-Aventurada, frei Vandei Sant'Anna, o cortejo partiu rumo à Praça Irmã Dulce, onde às 17h a multidão viria a acolher as imagens do Senhor do Bonfim e da Bem-Aventurada Dulce dos Pobres cantando “são cem anos, são cem anos, são cem anos de amor...”, refrão do Hino do Centenário.

Presidida pelo arcebispo de Salvador e primaz do Brasil, Dom Murilo Krieger, e concelebrada pelo bispo da Diocese de Irecê, Dom Tommaso Cascianelli, a missa reuniu profissionais, voluntários, conselheiros e moradores das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID), além de familiares da freira, religiosos, autoridades como o governador da Bahia, Jaques Wagner, e artistas e produtores do filme *Irmã Dulce*. Sob o olhar atento dos devotos, D. Murilo refletiu sobre a herança deixada pelo Anjo: “Se viemos aqui é porque sentimos, cada um de nós à sua maneira, que somos herdeiros da Bem-Aventurada. Além de sermos responsáveis pela sua obra, também somos responsáveis pelas orientações que determinaram seus passos. Temos que ir ao encontro daqueles que foram a razão do trabalho de Irmã Dulce”.

Simplemente, Dulce

Uma empreendedora nata, educadora, mãe, filha e irmã amada, anjo e santa, enfim, uma mulher amadurecida na fé que nos ensinou o idioma universal do amor, do serviço e da concórdia. Essas foram algumas das faces que permearam a trajetória de vida da Bem-Aventurada Dulce dos Pobres e que estiveram no centro das discussões da mesa-redonda *100 Anos de Irmã Dulce: Histórias e Relatos*, realizada no dia 16 de outubro, no complexo de cinemas UCI Orient do Shopping Iguatemi. Parte integrante das homenagens pelo centenário do Anjo Bom, o evento proporcionou ao público momentos memoráveis de contato e imersão no rico universo de ensinamentos deixados pela freira baiana.

A cada vivência compartilhada pelos integrantes da mesa, o mesmo sentimento de saudade e carinho disputava espaço com a certeza de sua presença e com a convicção de que sua jornada, mesmo 22 anos após sua morte, continuará sendo um eterno chamado à prática do bem. O agradável encontro de amigos da Mãe dos Pobres teve como convidados o professor Antônio Saja, mediador do debate, a escritora Mabel Velloso, o arquiteto e historiador Francisco Senna, a jornalista Cleidiana Ramos e o teólogo e reitor do Santuário da religiosa, frei Vandei Sant'Anna. Na atenta plateia, familiares, devotos e admiradores do Anjo Bom, além de religiosos, voluntários, estudantes, conselheiros e profissionais das Obras Irmã Dulce.



Downtown Filmes,
Paris Filmes,
Globo Filmes,
Lereby,
Paramount,
Telecine,
Caixa Econômica e
Midgal Filmes
apresentam
uma produção
Iafa Britz
um filme de
Vicente Amorim

Bianca Comparato
Regina Braga

atores convidados

Gracindo Junior

Malu Valle

Zezé Polessa

participação especial

Irene Ravache

Fábio Lago

Gloria Pires

O filme do Anjo

A pré-estreia do filme *Irmã Dulce*, na histórica noite do dia 10 de novembro, no UCI Orient Iguatemi, foi uma das mais concorridas dos últimos tempos na Bahia. Em pleno ano do centenário da freira baiana, a primeira exibição oficial do longa-metragem que conta a história da beata Dulce dos Pobres reuniu artistas, religiosos, parceiros e autoridades, entre os mais de 2.500 convidados que lotaram todas as 12 salas do complexo. Entre os espectadores que assistiram à sessão, estavam ainda as atrizes Bianca Comparato e Regina Braga, que interpretaram Irmã Dulce nas fases mais jovem e madura; seus colegas de elenco Zezé Polessa, Malu Valle, Amaurih Oliveira, Fábio Lago e Caco Monteiro; o diretor do filme Vicente Amorim, a produtora Iafa Britz, da Migdal Filmes, o ator e produtor associado da obra, Marcos Frota, e Bruno Wainer, responsável pela distribuição da fita, além de jornalistas de todo o país. Após Salvador, *Irmã Dulce* seguiu com pré-estreias em outras capitais, a exemplo de Recife, Fortaleza, Belém, Aracaju, São Paulo, Rio de Janeiro, Brasília, Belo Horizonte, Porto Alegre e Curitiba, estreando oficialmente no dia 13 de novembro nos cinemas do Norte e Nordeste e no dia 27 no restante do país.

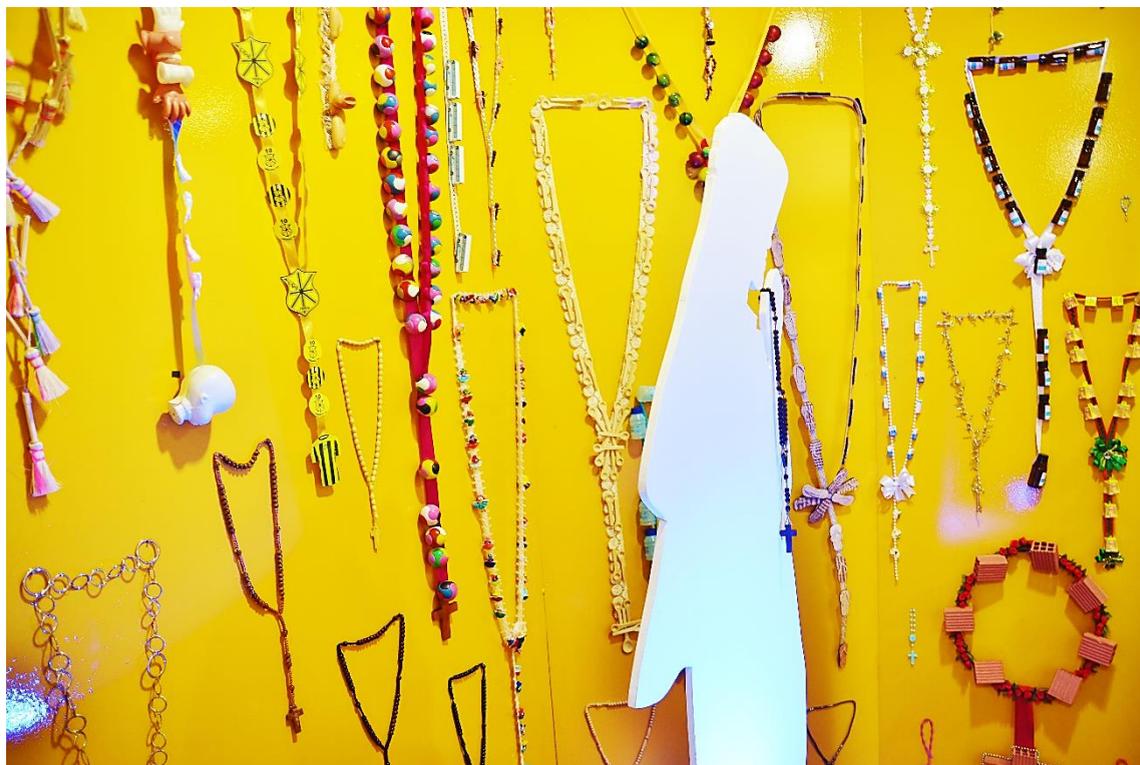
irmã Dulce

DIRIGIDO POR GRACINDO JUNIOR. MALU VALLE. MARCELO FLORES. RENATO PRIETO. ZEZÉ POLESSA. LUIS CARLOS VASCONCELOS COM AMAURIH OLIVEIRA. LUISMIRDO DI NÓBIA. SOPHIA BRACHMANS. REVISÃO: FÁBIO LAGO. IRENE RAVACHE. GLÓRIA PIRES.
ELABORADO EM BAHIA. ANNA MUYLAERT. DIRETOR DE ARTE: GUSTAVO HAUBA ABC. DIRETOR DE FOTOGRAFIA: DANIEL FLASKMAN. EDITORA: CRISTINA KANGUSSU. SOM: AURI MOTA. TRAJES: MARCELA ALTBERG. MAQUIAGEM: TAINÁ DINIZ. EDITION: RENATO TILHE.
MÚSICA: ZEZÉ O ALICE. DIRETOR DE PRODUÇÃO: MARTINA GRIGIASSCHI. DIRETOR DE PRODUÇÃO EXECUTIVA: DIEGO CAT. DIRETOR DE PRODUÇÃO EXECUTIVA: LUCAS MARICHER. DIRETOR DE PRODUÇÃO EXECUTIVA: FABIANO KRIBER. DIRETOR DE PRODUÇÃO EXECUTIVA: GIBI SOARES. DIRETOR DE PRODUÇÃO EXECUTIVA: CALAÍDA REIS. DIRETOR DE PRODUÇÃO EXECUTIVA: CAMILLA MEDINA.
DISTRIBUIDOR: MARCOS FROTA - BRUNO WAINER. PRODUÇÃO: IFAA BRITZ. DIRETOR DE PRODUÇÃO: VICENTE AMORIM. [f /irmadulceofilme](https://www.facebook.com/irmadulceofilme)

PRODUÇÃO: CAIXA, CENSOBRAS/CEPEF, neenergia, OAS, Outc, MIDGAL FILMES, TELE CINE, Lereby, PARIS PRODUCES, MidImage, BRDE, E/A, ancine

Ano festivo

As homenagens ao centenário de nascimento de Irmã Dulce ditaram o tom das festividades em honra da Bem-Aventurada em 2014. Além do lançamento do filme biográfico e da realização da mesa-redonda, a farta programação dedicada à fundadora de uma das mais importantes obras sociais do Brasil trouxe, durante o ano, diversas outras ações, a exemplo da exposição *100 anos de Irmã Dulce - Encantos e Memórias*, promovida pelo Instituto Antônio Carlos Magalhães de Ação, Cidadania e Memória; a realização da sessão solene no Senado Federal em reconhecimento à trajetória do Anjo Bom; a abertura da exposição *O Terço no Centenário de Irmã Dulce*, no Memorial Irmã Dulce; o lançamento da *Medalha do Bem*, joia comemorativa dos 100 anos; além das iniciativas do programa *Irmã Dulce: um diálogo com a educação*, com a proposta de inserir a trajetória de amor da beata entre os temas trabalhados nas mais de 400 escolas municipais de Salvador.



A praça é do povo

O ano de 2014 começou especial para a família OSID, com a inauguração, no dia 15 de janeiro, da Praça Irmã Dulce (Largo de Roma). O local, onde o Anjo Bom do Brasil ia ao encontro dos pobres e doentes, foi totalmente revitalizado, com nova pavimentação e iluminação; instalação de parque infantil e de equipamentos de ginástica específicos para a terceira idade. A solenidade de inauguração teve início com a benção do monumento em homenagem a Bem-Aventurada Dulce dos Pobres – criado pelo artista plástico Bel Borba. Estiveram presentes à cerimônia o governador da Bahia, Jaques Wagner; a ministra da Cultura, Marta Suplicy; o prefeito de Salvador, ACM Neto, entre outras autoridades municipais e estaduais. Com cerca de 15 mil metros quadrados, a nova Praça Irmã Dulce promete fortalecer ainda mais o turismo religioso na capital baiana, com a integração do equipamento ao Santuário da Bem-Aventurada, criando um complexo arquitetônico-turístico-religioso para Salvador.



Novo espaço no HO

Foi inaugurada no Hospital do Oeste (HO) a Praça Irmã Dulce, um espaço dedicado à reflexão e à oração localizado dentro da unidade de saúde administrada pela OSID. A construção da nova área contou com o apoio de empresários e representantes de instituições da cidade de Barreiras, os quais se mobilizaram desde a criação à concretização do projeto. Um dos envolvidos na ação foi o contador Márcio Fernandes, que guarda na memória uma história de superação vivenciada no hospital: “Meus filhos foram salvos graças ao serviço prestado no HO. Sempre que eu puder, irei contribuir”. Além de um painel com a imagem da Bem-Aventurada, a praça traz em destaque também uma mensagem do Anjo Bom: “Sempre que puder, fale de amor e com amor para alguém. Faz bem aos ouvidos de quem ouve e à alma de quem fala”. Antes da inauguração oficial, o local recebeu a bênção do padre Iolando Alcântara e, em seguida, todos os presentes foram homenageados com um livro sobre a vida de Irmã Dulce.





Reconhecimento

O reconhecimento à vida e obra de Irmã Dulce e aos serviços hoje prestados pela instituição do Anjo Bom marcaram as homenagens à OSID em 2014. Entre a conquista de premiações e demais gestos de gratidão pelo legado da Mãe dos Pobres, estiveram iniciativas como a Sessão Solene, requerida pelo senador José Sarney, em comemoração ao Centenário de Irmã Dulce, realizada em maio no Senado Federal. Destaque também para a homenagem promovida pelo Ministério Público da Bahia (MPBA), durante a abertura da Semana do Ministério Público 2014, no mês de dezembro, evento que reconhece, entre pessoas e organizações, prestadores de serviços relevantes à sociedade.

As Obras Sociais Irmã Dulce também foram agraciadas em 2014 com a Medalha Mérito Legislativo da Câmara dos Deputados – indicação do deputado federal Antônio Imbassahy, concedida a personalidades, instituições ou entidades, brasileiras ou estrangeiras, que realizaram ou realizam serviço de relevância para a sociedade. Homenagem ainda com o Prêmio Mérito Lojista Nacional 2013, na categoria Personalidade Responsabilidade Social, concedida pela Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL).

Novas fronteiras



O game de Irmã Dulce

Depois de ganhar as telas de cinema pelo país, o Anjo Bom do Brasil teve sua história contada também através do universo dos games. Voltado para todas as idades, o jogo de aventura *Irmã Dulce Abrindo Portas* chegou aos computadores no dia 16 de dezembro. A novidade, que integra as ações em comemoração ao centenário de nascimento da freira baiana, pode ser acessada gratuitamente através da página da OSID no Facebook (www.facebook.com/obrasirmadulce).

Neste primeiro game inspirado na trajetória da Bem-Aventurada, o jogador assume a missão de ajudar a Mãe dos Pobres a resgatar desabrigados das ruas. Com uma jogabilidade dinâmica e envolvente, o jogo apresenta diversos níveis de dificuldade a cada tarefa cumprida, como um número maior de adversários na tela ou a redução do tempo necessário para completar os desafios. Para estimular ainda mais a diversão, os jogadores podem compartilhar as pontuações alcançadas e as posições conquistadas no ranking do jogo dentro de cada grupo de amigos do Facebook. *Irmã Dulce Abrindo Portas* foi desenvolvido pelas equipes das empresas Team Zeroth e Virtualize Soluções Criativas.





O portal das Obras

O ano foi marcado ainda pelo lançamento do novo site das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID). Hospedado no endereço virtual www.irmadulce.org.br, o portal integrou a programação de novidades em comemoração ao centenário de nascimento do Anjo Bom do Brasil. Com um layout mais moderno e intuitivo, o site, desenvolvido pela Virtualize Soluções Digitais Criativas, oferece a seus visitantes uma nova experiência em navegação, incluindo a visualização e leitura do conteúdo adaptados a outras plataformas, como smartphones e tablets. Outra novidade é a integração da home com as principais redes sociais, Facebook, Twitter e Youtube, com a opção ainda de compartilhamento de suas páginas. Para facilitar o acesso do internauta ao universo OSID, o portal está dividido em cinco áreas temáticas: *Institucional, Irmã Dulce, Saúde, Educação e Doe Agora*.



Hora de ir às compras

Adquirir produtos com a marca social da Bem-Aventurada Dulce dos Pobres ficou ainda mais fácil com o lançamento da loja virtual das Obras Sociais Irmã Dulce. O novo canal de comercialização está hospedado no endereço www.irmadulce.org.br/loja, onde o público encontra diversos itens como escapulários, terços, camisetas, livros, imagens, agendas, chaveiros, canetas, medalhas e muito mais. No novo canal, todo o processo é online, desde a escolha do produto até o pagamento, que pode ser feito por meio de cartão de crédito, débito em conta, boleto bancário ou carteira eletrônica (saldo disponível no PayPal, sistema que viabiliza o pagamento com cartão de crédito de qualquer lugar do mundo). Toda a renda obtida com a venda dos souvenirs é direcionada para a perpetuação das atividades da instituição.

**Saúde e
bem-estar social**



E a família cresceu!

As Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) testemunharam em 2014 o nascimento de mais um importante serviço junto à população de Salvador, a partir da inauguração do Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres (CCIDP). Idealizado pela OSID em parceria com a Secretaria Estadual da Saúde (SESAB) e as Voluntárias Sociais da Bahia, o novo núcleo tem como foco a assistência às pessoas em sofrimento psíquico e em vulnerabilidade social, especialmente aos usuários de substâncias psicoativas (SPA's) e pessoas em situação de rua, além do atendimento às famílias residentes no bairro e clientes referenciados pelo Sistema Único de Saúde. As atividades da nova unidade têm como base o resgate e fortalecimento da cidadania; promoção da saúde e prevenção de doenças; incentivo à arte, cultura e educação; redução de riscos e danos quanto ao uso e abuso de SPA's, e a promoção de uma economia solidária associada à geração de renda. O CCIDP funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, e aos sábados das 8h às 13h, na Rua Direita do Santo Antônio, no Centro Histórico de Salvador. Informações pelo telefone (71) 3327-2171.



Na fé por uma grande causa

A repercussão nacional e internacional do caso do motorista Valdelúcio de Oliveira Gonçalves, que após ser declarado morto no Hospital Menandro de Faria foi encontrado vivo no necrotério da unidade e atribuiu seu surpreendente retorno a um milagre do Anjo Bom, chamou a atenção para as dificuldades que o projeto de construção da Unidade de Radioterapia (foto), das Obras Sociais Irmã Dulce, atravessou em 2014. Valdelúcio era um dos pacientes da Bahia que dependia da radioterapia para continuar seu tratamento contra o câncer, procedimento que será ofertado na instituição com a inauguração do novo núcleo em 2015. No início de setembro, o paciente chegou a escrever uma carta ao governador do Estado, Jaques Wagner, pedindo ajuda para a conclusão da implantação do novo centro de saúde das Obras. Localizada ao lado da sede da OSID, a nova unidade surge como um importante reforço no atendimento ao paciente oncológico no estado. As obras do complexo, centro que terá mais de 1.700 metros quadrados de área construída, 10 consultórios e modernos aparelhos para tratamento integral e gratuito do câncer, contam com recursos dos governos federal e estadual, além das doações da sociedade.





Novas especialidades em Irecê

Já está em pleno funcionamento o novo Serviço de Fonoaudiologia do Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho, unidade administrada pelas Obras Sociais Irmã Dulce no município de Irecê. Com atendimento voltado para pacientes de todas as idades, o serviço vem aumentando a resolutividade de casos que envolvem desde bebês prematuros, com fissuras labiopalatais, a vítimas de Trauma Cranioencefálico, Acidente Vascular Cerebral ou que foram submetidas à traqueostomia. O trabalho da fonoaudiologia também busca reduzir o tempo de internamento, bem como as taxas de reinternação por pneumonia aspirativa - infecção do pulmão causada pela entrada de líquidos contaminados, vindos da boca ou estômago para os pulmões. Os pacientes do Hospital Regional de Irecê passaram a contar também com o novo Serviço de Neurocirurgia. Com foco em neurocirurgia clínica e cirúrgica de urgência e emergência adulto, o serviço de alta complexidade é pioneiro na região de Irecê através do Sistema Único de Saúde (SUS).



Pediatria em Roma

A Unidade de Pronto Atendimento de Roma (UPA Roma), complexo administrado pelas Obras Sociais Irmã Dulce, ganhou uma nova área de Pediatria. A reforma realizada no ambiente proporcionou mais espaço para usuários em atendimento, além de possibilitar uma atenção mais individualizada na assistência ao paciente. Com a reformulação, o setor dispõe agora de uma ala separada para observação pediátrica, com cadeiras e nebulizadores; leito de isolamento; sala de estabilização; sala de medicação e ala de internamento para espera da regulação.

Mais qualidade de vida



Profissionais e pacientes do Hospital Eurides Sant'anna (HES), unidade administrada pela OSID no município de Santa Rita de Cássia, acolheram a boa notícia do lançamento do projeto *Intervenção Fisioterápica na Humanização do HES*, uma iniciativa da equipe de Fisioterapia do complexo de saúde. Além de difundir a humanização no ambiente de trabalho, o programa também intensifica o acolhimento à população local a partir de ações que visam diminuir o agravamento de doenças osteo-moleculares. Com a implantação do projeto, os pacientes que receberam alta médica com indicativo de tratamento fisioterápico passam a ser acompanhados por profissionais do setor. No caso dos colaboradores do hospital, se enquadram no perfil de atendimento aqueles que apresentam problemas na postura, algias musculares e patologias crônicas decorrentes do sistema ósseo muscular.

Memórias



Meio século de amor e serviço



Núcleo de educação das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID), o Centro Educacional Santo Antônio (CESA) completou 50 anos de uma linda história em defesa da criança e do adolescente. Para marcar o aniversário, foi celebrada uma missa na sede da unidade, no município de Simões Filho, com a presença de alunos, ex-alunos, familiares, profissionais e parceiros da escola, além de colaboradores, conselheiros, gestores, líderes e religiosos da OSID. Com a participação da orquestra e do coral Santo Antônio, formados por estudantes, o evento foi encerrado com uma bela homenagem ao centenário de nascimento de Irmã Dulce, quando 100 rosas foram colocadas aos pés da imagem da Bem-Aventurada por representantes da família CESA.

Fundado em 1964 pelo Anjo Bom, o centro educacional nasceu como um orfanato no qual a freira baiana abrigava meninos sem referência familiar. Em 1994, tornou-se uma escola em tempo integral, com foco na qualidade do ensino básico, sendo hoje uma referência na adoção de boas práticas de gestão alinhadas com princípios de excelência na área educacional. Em parceria com as Secretarias de Educação do Estado da Bahia e do Município de Simões Filho, o CESA atende cerca de 700 crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social. Com um modelo de ensino que engloba desde a educação infantil até o nono ano, o Centro oferece ainda acesso à arte-educação, inclusão digital, atividades esportivas, assistência odontológica, alimentação, fardamento e material escolar gratuitos. O complexo dispõe também de uma unidade de sustentabilidade, o Centro de Panificação, responsável pela produção e comercialização de variados tipos de pães, panetones e outros produtos.

Irmã Dulce nas escolas

Com a proposta de difundir o conhecimento acerca da trajetória de amor e serviço do Anjo Bom do Brasil, incentivando a discussão de valores universais e o resgate da história junto às novas gerações, foi lançado em 2014, como parte das comemorações pelo centenário da Bem-Aventurada, o projeto *Irmã Dulce: um diálogo com a educação*. Criado pela Assessoria de Memória e Cultura, das Obras Sociais Irmã Dulce, o programa é voltado aos estudantes das redes de educação estadual, municipal e particular. A iniciativa traz aos alunos a oportunidade de conhecer, apreciar, vivenciar e experimentar o legado da religiosa baiana, através de visitas ao Memorial Irmã Dulce e da participação em atividades lúdicas, adequadas à faixa etária dos grupos.

Essas mesmas atividades também podem ser desenvolvidas no ambiente escolar, a partir do *Dulce na Escola*, uma ação integrante do projeto. Nesse sentido, a proposta é inserir o legado da beata baiana entre os temas trabalhados nos colégios, associando as ações pedagógicas aos exemplos deixados pela freira, em especial, no campo da promoção da paz e da valorização de princípios norteados pela solidariedade, harmonia, boa convivência, bem comum e respeito às diferenças.



Nos palcos do teatro

Além das telas dos cinemas, a história de amor e fé de Irmã Dulce ganhou também os palcos com a estreia, em outubro de 2014, na Biblioteca Infantil Monteiro Lobato (BIML), da peça *Nossa Doce Dulce*. Totalmente encenado por crianças, o espetáculo reuniu um elenco de 12 alunos da Companhia de Teatro BIML, meninos e meninas com idades entre 8 e 12 anos. Inspirada no livro *Irmã Dulce dos Pobres*, de Maria Rita Pontes, superintendente das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) e sobrinha da freira baiana, a peça, dirigida por Sérgio Mício, é narrada pelo personagem Santo Antônio e conta a trajetória da beata do nascimento à idade adulta. Entre as passagens apresentadas, está o resgate de crianças das ruas; o arrombamento de casas para alojar os desabrigados; a ocupação do galinheiro do convento com 70 doentes, episódio que deu início à implantação da OSID, além do carinho pela boneca Celica e a admiração de Irmã Dulce pelo time Ypiranga.



Sala de memórias

Um espaço lúdico e singular, que por meio de fotografias, objetos e textos leva ao visitante uma das mais ricas e belas histórias de amor e serviço às gerações de ontem, de hoje e do amanhã. Assim é a Sala de Memória Governador Lomanto Júnior, inaugurada em 2014 no Centro Educacional Santo Antônio (CESA), núcleo de educação da OSID, em Simões Filho. O novo ambiente, iniciativa que integrou as comemorações pelas cinco décadas de existência do CESA e pelo centenário da Bem-Aventurada, traz em vivas cores a trajetória de um solo sagrado, que brotou das mãos de Irmã Dulce nascendo como um orfanato para crianças sem referência familiar e que hoje se eterniza como uma referência em educação integral para 700 crianças e adolescentes em situação de risco social. A Sala de Memória foi idealizada pela equipe da Assessoria de Memória e Cultura da OSID e contou com o apoio do Shopping Barra, que doou painéis e o mobiliário.





Saudades do irmão querido

Um dos mais antigos conselheiros das Obras Sociais Irmã Dulce, o engenheiro Norberto Odebrecht faleceu no dia 19 de julho de 2014, aos 93 anos, por problemas cardíacos. Amigo e parceiro da instituição, Dr. Norberto conheceu Irmã Dulce no início da década de 40, enquanto seu pai Emílio fazia trabalhos na Escola Santa Bernardete, local onde ela lecionava. A partir daí começou entre os dois uma relação de parceria, amizade e admiração que rende frutos até os dias de hoje. Não à toa, a primeira obra de Dr. Norberto, já como profissional, foi o Círculo Operário da Bahia, idealizado pela freira baiana, a quem chamava carinhosamente de "mãe empresarial" e com ela dizia ter aprendido a ter perseverança, visão estratégica e atender bem um cliente.

Presidente de Honra da Odebrecht S.A. e do Conselho de Curadores da Fundação Odebrecht, o empresário, sempre em união de esforços com Irmã Dulce, contribuiu significativamente para a construção ou expansão de diversas unidades da OSID, como o Hospital Santo Antônio, o Centro de Reabilitação e Prevenção de Deficiências, o Centro Geriátrico, o Memorial Irmã Dulce e o Centro Cirúrgico. O pernambucano radicado na Bahia também foi um grande parceiro das Obras na área da Educação, contribuindo para a transição do Centro Educacional Santo Antônio (CESA) de orfanato escola para escola em tempo integral.

**Sejam
bem-vindos**



Novo reitor do Santuário

A família OSID, fiéis e demais admiradores da vida e obra do Anjo Bom acolheram em 2014 a chegada do novo reitor do Santuário da Bem-Aventurada Dulce dos Pobres. Frei Vandeí Sant'Anna tomou posse durante missa celebrada pelo arcebispo de Salvador e primaz do Brasil, Dom Murilo Krieger. Segundo o frei, a nova caminhada revela uma missão especial: "Apresentar a beata Dulce dos Pobres como modelo e referencial de espiritualidade também e, sobretudo, para os jovens de nossa Igreja e da nossa geração". Além do santuário, frei Vandeí assumiu também a missão de ser a nova voz do programa *Irmã Dulce Hoje*, transmitido pela Rádio Excelsior AM 840, de segunda a sexta-feira, das 15h40 às 15h50.

Formado em Filosofia e Teologia e mestre em Liturgia pelo Pontifício Instituto Litúrgico Anselmianum de Roma, Frei Vandeí tem 40 anos e é natural de Eunápolis, cidade da Costa do Descobrimento, onde ainda muito jovem conheceu e se encantou pelos ideais franciscanos de fraternidade, pobreza e simplicidade. Atuou na Paróquia de Bom Jesus de Pindobaçu (diocese de Senhor do Bonfim) e Paróquia São Cosme e São Damião, em Itamaraju, também na Bahia. Em 2008 foi enviado ao Timor Leste para colaborar com a Província Capuchinha Lusitana na formação de alguns jovens timorenses que desejavam entrar na ordem franciscana.



Chegadas

Sempre de portas e corações abertos, as Obras Sociais Irmã Dulce receberam ao longo do ano a visita de inúmeras personalidades de diferentes segmentos da sociedade, promovendo, a cada nova acolhida, uma emocionante viagem pelo legado de amor e serviço da Bem-Aventurada Dulce dos Pobres. Seja percorrendo o memorial dedicado à freira, seu Santuário ou as unidades de saúde e educação da entidade, a cada chegada o mesmo sentimento de admiração e solidariedade a uma das mais importantes instituições de benemerência do país. Entre as visitas recebidas em 2014, estão a da presidenta do Brasil, Dilma Rousseff; do ministro da Saúde, Arthur Chioro; do governador da Bahia, Jaques Wagner; do embaixador de Israel no país, Reda Mansour; do presidente da Sociedade Israelita da Bahia, Luciano Fingergut; do procurador-geral de Justiça, Márcio José Cordeiro Fahel; do coordenador do Centro de Apoio Operacional de Defesa da Saúde (Cesau), o promotor Rogério Queiroz; do médico e escritor Drauzio Varella; da atriz Gloria Pires, que interpretou a mãe da beata no filme *Irmã Dulce*; dos religiosos da Igreja Apostólica Ortodoxa Russa, o bispo Michael, o protopresbítero Thomas e o padre Stefan; e do então secretário municipal de Promoção Social e Combate à Pobreza (SEMPS), Henrique Trindade.



Balanço 2014



*Bem-Aventurada
Dulce
dos Pobres*
Beatificada em
22 de maio de 2011
13 de agosto
Data Festiva

Identificação

Nome da instituição:

Associação Obras Sociais Irmã Dulce

Tipo/categoria (conforme instruções)

Natureza Jurídica:

Associação Fundação Sociedade

Sem fins lucrativos?

Sim Não

Isenta da cota patronal do INSS?

Sim Não

Possui Certificado de Entidade

Beneficente de Assistência Social (CEAS)?

Sim Não

Possui registro no:

CNAS CEAS CMAS

De utilidade pública?

Sim Não

Se sim, Federal Estadual Municipal



Atendimentos Ambulatoriais - Complexo Roma	2014	2013
Ambulatório José Sarney (36 especialidades)	544.334	537.087
Ambulatório da Geriatria	52.625	42.973
Ambulatório da Ginecologia	59.125	95.350
Ambulatório do CER IV (Reabilitação de deficiências)	51.176	14.462
Ambulatório do CATA (Tratamento de alcoolistas)	12.335	19.193
Ambulatório do Centrinho (Correção de anomalias craniofaciais)	84.225	91.005
Fisioterapia	280.939	286.002
Bio Imagem	93.875	98.102
Laboratório	852.565	902.829
Banco de Sangue	21.228	12.638
Anatomia	11.204	6.883

Atendimentos Ambulatoriais - Comparativo Unidades	2014	2013
Complexo Roma	2.080.347	2.103.274
Hospital do Oeste	612.639	483.504
Hospital Eurides Sant'anna	258.689	241.010
UPA de Roma	1.095.618	1.137.177
Hospital Estadual da Criança		108.050*
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	431.975	312.606
Total	4.479.268	4.385.621

*Atividades até maio de 2013

Indicadores Sociais Externos	2014	2013
A – Total de atendimentos ambulatoriais	4.479.268	4.385.621
B – Total de internamentos		
Complexo Roma	17.008	17.353
Hospital do Oeste	8.292	8.078
Hospital Eurides Sant’anna	1.921	1.873
Hospital Estadual da Criança		2.399*
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	10.180	9.402
C – Cirurgias realizadas		
Complexo Roma	9.941	10.643
Hospital do Oeste	3.422	3.555
Hospital Eurides Sant’anna	164	158
Hospital Estadual da Criança		1.027*
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	2.117	2.055
D – Média de permanência de pacientes (dias) no Complexo Roma	16	16
E – Alunos do ensino fundamental	724	724
F – Número de residentes	142	137
G – Número de publicações e pesquisas científicas	125	44
H – Atendimentos do Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres	19.720**	

*Atividades até maio de 2013

**Atividades iniciadas a partir de janeiro de 2014

Indicadores sobre o Corpo Funcional	2014	2013
Nº total de empregados (as) ao final do período	4.485	4.373
Nº de admissões durante o período	1.003	1.131
% de empregados (as) acima de 45 anos	16	15
Nº de mulheres que trabalham na instituição	3.154	3.072
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	65	63
Idade média das mulheres em cargos de chefia	41	40
Salário médio das mulheres	1.425,63	1.317,29
Idade média dos homens em cargos de chefia	46	45
Salário médio dos homens	1.356,12	1.249,34
Nº de estagiários (as)	136	140
Nº de voluntários (as)	125	157
Nº de portadores (as) de necessidades especiais	56	53
Salário médio de portadores(as) de necessidades especiais	1.643,58	1.562,63
Qualificação do Corpo Funcional	2014	2013
Nº de pós-graduados (especialistas, mestres e doutores)	49	52
Nº de graduados (as)	959	916
Nº de pessoas com ensino médio	3.315	3.228
Nº de pessoas com ensino fundamental	59	67
Nº de pessoas com ensino fundamental incompleto	103	110
Nº de pessoas não-alfabetizadas	0	0

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

31 de dezembro de 2014 e 2013

(em milhares de reais)

	2014	2013
Fluxo de caixa das atividades operacionais		
Superávit (déficit) do exercício	(1.905)	5.255
Ajustes de valores para reconciliar o superávit (déficit) do exercício com o caixa proveniente das atividades operacionais		
Depreciação	3.954	3.456
Juros e variações monetárias e cambiais, líquidas	191	179
Valor residual do ativo permanente baixado	(96)	(8)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	363	29
Provisão para riscos fiscais, trabalhistas e cíveis	531	202
Provisão para rescisões trabalhistas	1.826	92
Geração de caixa antes das variações nos ativos e passivos	4.864	9.205
Redução (aumento) nos ativos operacionais:		
Contas a receber e convênios	(1.054)	(10.508)
Estoques	(878)	(255)
Depósitos judiciais	(347)	(303)
Outros	(891)	95

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

31 de dezembro de 2014 e 2013

(em milhares de reais)

	2014	2013
Aumento (redução) nos passivos operacionais:		
Fornecedores	2.587	(327)
Salários, provisões e encargos sociais	3.278	642
Repasses de convênios	(3.772)	4.703
Outros	(322)	234
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	3.465	3.486
Fluxos de caixa das atividades de investimento		
Adições ao imobilizado	(10.485)	(5.522)
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento	(10.485)	(5.522)
Fluxos de caixa das atividades de financiamento		
Empréstimos obtidos	28.381	35.143
Juros pagos por empréstimos	(189)	(178)
Empréstimos pagos	(27.352)	(27.897)
Caixa líquido proveniente das atividades de financiamento	840	7.068
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	(6.180)	5.032
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	21.714	16.682
Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício	15.534	21.714
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	(6.180)	5.032

Demonstrações Financeiras

Associação Obras Sociais Irmã Dulce

31 de dezembro de 2014, com relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos
Administradores da
Associação Obras Sociais Irmã Dulce
Salvador – BA

Examinamos as demonstrações financeiras da Associação Obras Sociais Irmã Dulce (“AOSID” ou “Entidade”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2014 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da Administração sobre as demonstrações financeiras

A Administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem os pronunciamentos, interpretações e orientações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e orientações contidas na interpretação ITG 2002 - Entidades sem Finalidade de Lucros, aprovadas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações financeiras. Os procedimentos selecionados dependem

do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da Entidade para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela Administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Associação Obras Sociais Irmã Dulce em 31 de dezembro de 2014, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com a norma de contabilidade ITG 2002 - Entidade sem Finalidade de Lucros.

Salvador (BA), 17 de abril de 2015

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S/S
CRC-2SP015199/O-6-F-BA

Shirley Nara S. Silva
Contadora CRC 1BA-022.650/O-0

Associação Obras Sociais Irmã Dulce

BALANÇOS PATRIMONIAIS
31 de dezembro de 2014 e 2013
(em milhares de reais)

Ativo	Notas	2014	2013
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	4	15.534	21.714
Contas a receber	5	25.023	23.926
Estoques	6	5.147	4.269
Convênios a receber	7	23.656	23.699
Adiantamentos diversos		1.466	725
Despesas antecipadas		396	430
Total do ativo circulante		71.222	74.763
Não circulante			
Depósitos judiciais	8	1.898	1.551
Imobilizado	9	46.328	39.893
Outros ativos não circulantes		33	18
Total do ativo não circulante		48.259	41.462
Total do ativo		119.481	116.225

Passivo e patrimônio líquido	Notas	2014	2013
Circulante			
Fornecedores		10.262	7.675
Empréstimos e financiamentos	10	11.778	11.133
Salários, provisões e encargos sociais		20.048	16.770
Recursos de convênios em execução	7	22.141	25.913
Provisão para riscos cíveis e trabalhistas	11	742	414
Provisão para rescisões trabalhistas	12	8.871	7.045
Outros passivos		550	870
Total do passivo circulante		74.392	69.820
Não circulante			
Empréstimos e financiamentos	10	1.028	642
Provisão para riscos cíveis e trabalhistas	11	5.047	4.844
Total do passivo não circulante		6.075	5.486
Patrimônio líquido	13		
Patrimônio social			
Fundo patrimonial		8.198	8.198
Déficit (superávit) acumulado		(1.306)	227
Doações e subvenções		19.705	19.705
Reserva de reavaliação		12.417	12.789
Total do patrimônio líquido		39.014	40.919
Total do patrimônio líquido e do passivo		119.481	116.225

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Associação Obras Sociais Irmã Dulce

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS

31 de dezembro de 2014 e 2013

(em milhares de reais)

	Notas	2014	2013
Receitas operacionais brutas			
Com restrição			
Programa de educação		1.868	1.568
Programa de saúde/convênio		1.302	1.784
Programa de saúde	15	127.657	140.335
Programa de assistência social		1.130	1.030
Sem restrição			
Sistema único de saúde – POA	14	123.371	110.809
Doações		7.297	6.772
Vendas de produtos e mercadorias		6.943	7.148
Rendimentos financeiros		1.013	1.043
Outros recursos recebidos		2.306	2.675
		272.887	273.164
Custos dos serviços prestados e produtos vendidos			
Educação		(1.854)	(1.568)
Saúde	15	(238.219)	(238.815)
Assistência social		(1.468)	(1.034)
		(241.541)	(241.417)
Resultado operacional bruto		31.346	31.747

		2014	2013
Receitas (despesas) operacionais			
Despesas com pessoal		(19.115)	(14.904)
Despesas gerais e administrativas	16	(7.001)	(5.795)
Materiais diversos		(4.835)	(5.235)
Depreciação		(1.194)	(988)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	17	(239)	1.064
Superávit (déficit) antes das receitas e despesas financeiras		(1.038)	5.889
Despesas financeiras	18	(867)	(634)
Superávit (déficit) do exercício		(1.905)	5.255

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Associação Obras Sociais Irmã Dulce

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES
31 de dezembro de 2014 e 2013
(em milhares de reais)

	2014	2013
Superávit (déficit) do exercício	(1.905)	5.255
Outros resultados abrangentes	-	-
Total de resultados abrangentes do exercício	(1.905)	5.255

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Associação Obras Sociais Irmã Dulce

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

31 de dezembro de 2014 e 2013

(em milhares de reais)

	Patrimônio social				Total
	Fundo patrimonial	Superávit (déficit) acumulado	Doações e subvenções para investimentos	Reserva de reavaliação	
Saldos em 31 de dezembro de 2012	8.198	(5.297)	19.705	13.058	35.664
Realização da reserva de reavaliação	-	269	-	(269)	-
Superávit do exercício	-	5.255	-	-	5.255
Saldos em 31 de dezembro de 2013	8.198	227	19.705	12.789	40.919
Realização da reserva de reavaliação	-	372	-	(372)	-
Déficit do exercício	-	(1.905)	-	-	(1.905)
Saldos em 31 de dezembro de 2014	8.198	(1.306)	19.705	12.417	39.014

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Associação Obras Sociais Irmã Dulce

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

31 de dezembro de 2014 e 2013

	2014	2013
Fluxos de caixa das atividades operacionais		
Superávit (déficit) do exercício	(1.905)	5.255
Ajustes de valores para reconciliar o superávit (déficit) do exercício com o caixa proveniente das atividades operacionais		
Depreciação	3.954	3.456
Juros e variações monetárias e cambiais, líquidas	191	179
Valor residual do ativo permanente baixado	(96)	(8)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	363	29
Provisão para riscos fiscais, trabalhistas e cíveis	531	202
Provisão para rescisões trabalhistas	1.826	92
Geração de caixa antes das variações nos ativos e passivos	4.864	9.205
Redução (aumento) nos ativos operacionais:		
Contas a receber e convênios	(1.054)	(10.508)
Estoques	(878)	(255)
Depósitos judiciais	(347)	(303)
Outros	(891)	95

	2014	2013
Aumento (redução) nos passivos operacionais:		
Fornecedores	2.587	(327)
Salários, provisões e encargos sociais	3.278	642
Repasses de convênios	(3.772)	4.703
Outros	(322)	234
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	3.465	3.486
Fluxos de caixa das atividades de investimento		
Adições ao imobilizado	(10.485)	(5.522)
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento	(10.485)	(5.522)
Fluxos de caixa das atividades de financiamento		
Empréstimos obtidos	28.381	35.143
Juros pagos por empréstimos	(189)	(178)
Empréstimos pagos	(27.352)	(27.897)
Caixa líquido proveniente das atividades de financiamento	840	7.068
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	(6.180)	5.032
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	21.714	16.682
Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício	15.534	21.714
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	(6.180)	5.032

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Expediente

Esta é uma publicação da Assessoria de Comunicação das Obras Sociais Irmã Dulce

Projeto e edição: **Alan Amaral (MTB 2088)**

Textos: **Alan Amaral, Adriana Patrocínio, Cássia Candra e Lorena**

Fotos: **Amorim**

Projeto gráfico, editoração e capa: **Ascom / OSID**

Alan Amaral

0800 284 5284

Ligue e saiba como ajudar Irmã Dulce

Associação Obras Sociais Irmã Dulce
Av. Bonfim, 161, Bairro Roma - Salvador - Bahia - Brasil
Caixa Postal 1203 - CEP 40420-000
Tel: (71) 3310-1267 / 3310-1108
comunicacao@irmadulce.org.br

www.irmadulce.org.br



“Quando nenhum hospital quiser aceitar algum paciente, nós aceitaremos. Essa é a última porta e por isso eu não posso fechá-la”.

Irmã Dulce

0800 284 5284

Ligue e saiba como ajudar Irmã Dulce

Associação Obras Sociais Irmã Dulce
Av. Bonfim, 161, Bairro Roma - Salvador - Bahia - Brasil
Caixa Postal 1203 - CEP 40420-000
Tel: (71) 3310-1267 / 3310-1108
comunicacao@irmadulce.org.br

www.irmadulce.org.br

