

Impresso  
Especial

080200631  
OSID

///CORREIOS///



# Balanco Social 2008

OBRAS SOCIAIS  
IRMÃ DULCE



**Balanco  
Social  
2008**  
OBRAS SOCIAIS  
IRMÃ DULCE

# Obras Sociais Irmã Dulce

## Conselho de Administração da Associação Obras Sociais Irmã Dulce

Dom Geraldo Majella Agnelo – Presidente de Honra	José Pablo Garcia Villas Boas
Angelo Calmon de Sá - Presidente	Lise Weckerle
Cláudia de Sá Fernandes	Norberto Odebrecht
Emilton Moreira Rosa	Silvio Simões
João Carlos Teles	Conselho Fiscal
João da Costa Falcão	Angelo Affonso Ferreira
José Joaquim Calmon dos Passos	Jan Van Der Zeijden
José Joaquim Moraes Carvalho Júnior	Jardivaldo Costa Batista

## Conselho Fiscal

Ângelo Affonso Ferreira | Jan Van Der Zeijden | Jardivaldo Costa Batista

**Superintendência** - Maria Rita Pontes | **Gestão Administrativa e Financeira** - José Eduardo Acedo  
**Gestão Operacional** - Paulo Bittencourt | **Assessoria de Comunicação** - Ana Calazans  
**Assessoria Jurídica** - Camila Azi | **Assessoria de Marketing** - Mônica Melo  
**Assessoria de Memória e Cultura** - Osvaldo Gouveia | **Assessoria Técnica** - Taciano Campos  
**Ambulatório José Sarney/Clínica da Mulher D. Dulcinha** - Patrícia Mendonça  
**Centrinho/Laboratório Taciano Campos/Fisioterapia** - Zeus Moreira  
**Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas** - Maria Del Carmen Moleiro  
**Centro de Bio Imagem** - Kelmann Cruz | **Centro de Pesquisa Clínica** - Edson Moreira  
**Centro de Reabilitação e Prevenção de Deficiências** - Laura Queirós  
**Centro de Saúde Alfredo Bureau** - Elenildes Bastos | **Centro de Saúde Edson Teixeira Barbosa** - Sérgio Lopes  
**Centro Educacional Santo Antônio** - Flávia Rosemberg | **Centro Geriátrico Júlia Magalhães** - Terezinha Pacheco  
**Hospital do Oeste** - Sandra Ohlweiler | **Hospital Eurídice Santana** - Alúcio Almeida  
**Hospital Santo Antônio/Hospital da Criança/Centro Médico Social** - Lucrécia Savernini e Graça Leite  
**Unidade de Coleta e Transfusão de Sangue** - Marília Sentges | **Alimentação** - Mary Borba  
**Armazenamento e Distribuição** - Roberto Alencar | **CEPPAJ** - Sandra Ferreira | **Compras** - Consuelo Vidal  
**Faturamento** - Raimundo José Araújo Santos | **Financeiro** - Milton Carvalho | **Higienização** - Graça Leite  
**Informática** - Isabelle Cardoso | **Manutenção Eletromedicinal/Segurança/Transportes** - João de Jesus Salomão  
**Manutenção Patrimonial** - Gilson Fonseca | **Obras e Projetos** - Arturo Braga  
**Qualidade/Coordenadoria do Planejamento Estratégico** - Mônica Araújo  
**Recursos Humanos** - Izabela Andrade | **SPP** - Luís Eduardo Moura

## Residência Médica

**COREME** - Célia Maria Stolze Silvano | **Diretor do Corpo Clínico** - Sandro Cal Barral  
**Anestesiologia** - Vera Azevedo | **Clínica Médica** - Carlos Geraldo Moura  
**Cirurgia de Cabeça e Pescoço** - Dario Lopes Junior | **Cirurgia Geral** - Sólton Guerra  
**Cirurgia Pediátrica** - Miria Guimarães Nunes | **Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial** - Roberto Azevedo  
**Geriatria** - Josecy Peixoto | **Ginecologia e Obstetrícia** - Tatiana Magalhães Aguiar | **Urologia** - Nilo Leão Barreto  
**Hematologia e Hemoterapia Pediátrica** - Ivana Leite | **Infectologia Pediátrica** - Isadora Siqueira  
**Neuropediatria** - Janeusa Chagas | **Otorrinolaringologia** - Eduardo Barbosa  
**Pediatria** - Célia Maria Stolze Silvano | **Terapia Intensiva em Pediatria** - Hélio Queiroz

# Índice

Missão, Visão, Valores .....	06
Mensagem da Superintendente .....	07
Perfil .....	08
O Ano de 2008 .....	12
Anexos .....	26



# Missão, Visão e Valores



## Missão

Amar e Servir aos mais pobres, oferecendo atendimento gratuito na saúde, educação e assistência social.

## Visão

Organização filantrópica economicamente estável, referência nacional da rede SUS na área de saúde, ensino e pesquisa, com excelência em educação e assistência social na Bahia.

## Valores

- Fidelidade ao legado de Irmã Dulce
- Espiritualidade e solidariedade
- Promoção da cidadania
- Humanização e qualidade dos serviços
- Busca pela excelência em tecnologia, ensino e gestão
- Profissionalização, aprendizagem e inovação contínuas
- Ética e transparência nas relações
- Respeito às diversidades
- Coerência entre discurso e prática
- Compromisso com as nossas escolhas

# Mensagem da Superintendente

O ano de 2008 foi um dos mais difíceis da atual gestão, do ponto de vista econômico-financeiro, por conta da falta de reajuste dos contratos com os governos municipal, estadual e federal. O contrato de metas, principal fonte de receita do SUS, foi reajustado em setembro, diminuindo, assim, o déficit esperado para o exercício. O apoio da comunidade, através de doações, foi outro fator que contribuiu para o resultado, comprovando, mais uma vez, a importância fundamental dessas contribuições para a sobrevivência da OSID.

Apesar dessas dificuldades e preocupações, 2008 foi um ano de comemorações com o credenciamento de dois novos serviços de alta complexidade: a oncologia e o implante coclear. Celebramos também a extensão dos serviços no Oeste da Bahia, com a transferência da gestão do Hospital Estadual Eurídice Santana, no município de Santa Rita de Cássia, a 165 km de Barreiras, para a OSID, ampliando o raio de atendimento para mais de 1 milhão de pessoas, naquela região.

Na área de educação, vale destacar a parceria com a Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social e Combate à Pobreza, que possibilitou o atendimento a 826 alunos do Centro Educacional Santo Antônio.

Às vésperas do Jubileu de Ouro, a nossa maior satisfação é ver o crescimento da OSID, tendo como foco a missão de sua fundadora : "Amar e Servir aos mais pobres, dando assistência gratuita na saúde, educação e assistência social."

E por esta razão, é tão vivo e tão real, o sentimento expresso por Irmã Dulce, nos anos 80: "Se fosse preciso, começaria tudo outra vez, do mesmo jeito, andando pelo mesmo caminho de dificuldades, pois a fé, que nunca me abandona, me daria forças para ir sempre em frente."

Que este sentimento nos acompanhe ao longo dos próximos 50 anos e que continuemos a pensar antes de tudo no nosso próximo!

**Maria Rita Pontes**  
Superintendente



# Perfil



Data de Fundação 26 de maio de 1959

Figura Jurídica Pessoa jurídica de direito privado de assistência social e fins não-econômicos, reconhecida como de utilidade pública nos âmbitos municipal, estadual e federal e certificada no Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS)

Último relatório publicado Balanço Social 2007

Áreas de atuação/Produtos Serviços em Saúde  
Pesquisa e Ensino Médico em Saúde  
Assistência Social  
Educação Fundamental e Profissionalizante  
Memória e Cultura  
Gestão de Unidades de Saúde

Clientes Pacientes SUS, idosos, portadores de deficiências e de deformidades craniofaciais, pacientes de longa permanência, terminais, moradores de rua, crianças e adolescentes de baixa renda e pessoas em risco social

Leitos Internação 1.009 Complexo Roma  
204 Hospital do Oeste  
24 Hospital Eurídice Santana

Atendimentos Ambulatório 4.313.123

Número de empregados 3.118

## Unidades

### **Complexo Roma - Município de Salvador**

Complexo Roma – Município de Salvador

Ambulatório José Sarney (AJS)

Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas (CATA)

Centro de Bio Imagem (CBI)

Centro de Ensino e Pesquisa Professor Adib Jatene (CEPPA)

Centro Geriátrico Júlia Magalhães (CGJM)

Centro Médico Social Augusto Lopes Pontes (CMSALP)

Centro de Pesquisa Clínica (CPEC)

Centro de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (Centrinho)

Centro de Reabilitação e Prevenção de Deficiências (CRPD)

Clínica da Mulher D. Dulcinha (CMD)

Hospital da Criança (HC)

Hospital Santo Antônio (HSA)

Laboratório de Análises Clínicas Taciano Campos (LBTC)

Memorial Irmã Dulce (MID)

### **Centro Educacional Santo Antônio – Município de Simões Filho**

### **Unidades de Saúde do Estado administradas pela OSID**

Hospital do Oeste – Município de Barreiras

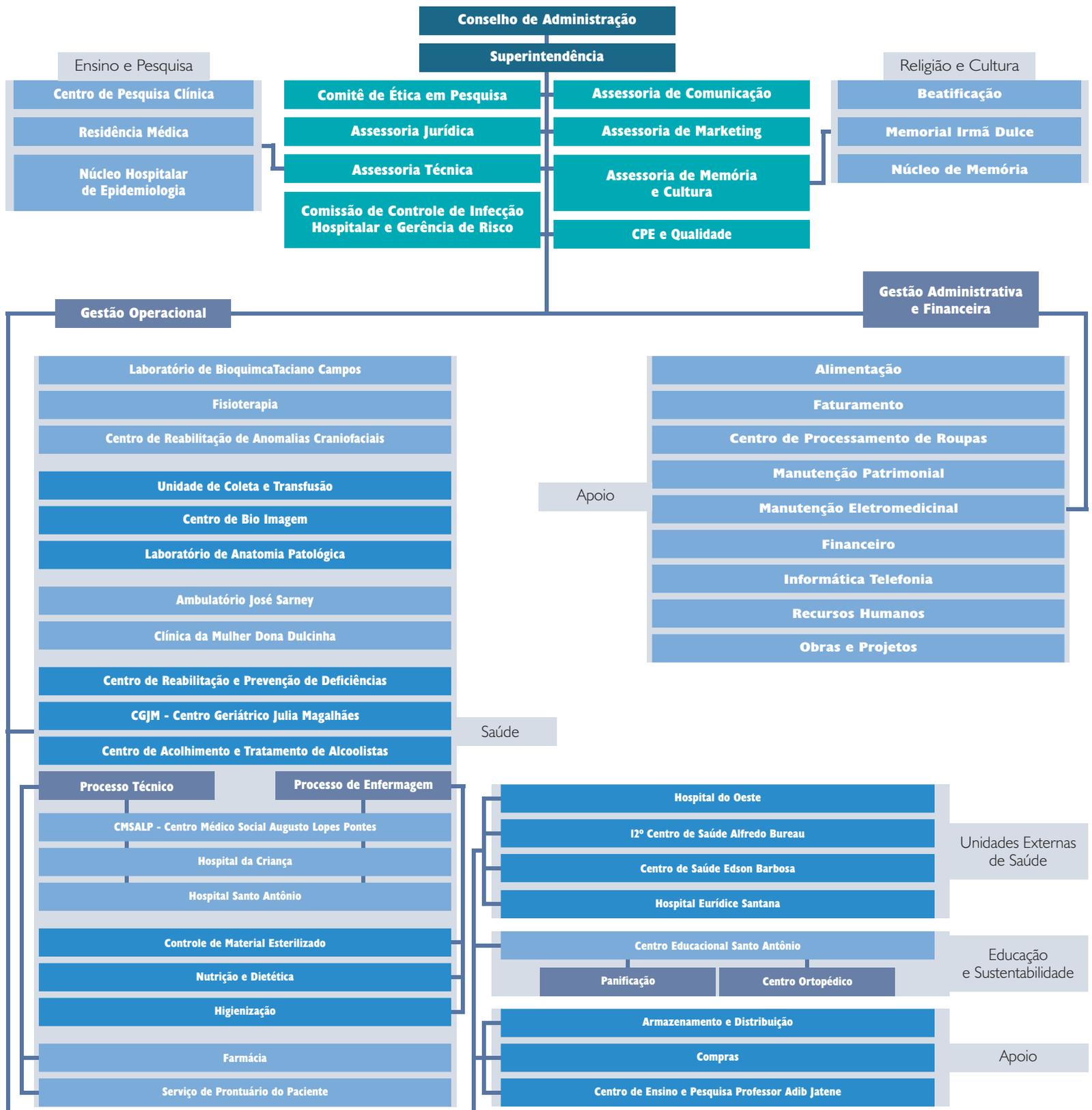
Hospital Eurídice Santana – Município de Santa Rita de Cássia

### **Unidades de Saúde do Município administradas pela OSID**

12º Centro de Saúde Dr. Alfredo Bureau (bairro da Boca do Rio)

Centro de Saúde Dr. Edson Teixeira Barbosa (bairro de Pernambuco)

# Organograma



# O Ano de 2008



## Atendimentos - Corporativo por unidade

Unidade de Atendimento	2006	2007	2008
Complexo Roma	1.688.718	2.182.621	2.090.542
12º Centro de Saúde Alfredo Bureau (Boca do Rio)	731.173	747.007	767.290
Centro de Saúde Edson Teixeira Barbosa (Pernambúes)	697.969	768.682	917.298
Hospital do Oeste	91.675	450.827	433.131
Hospital Eurídice Santana	x	x	49.095
PSF Pituáçu	57.850	94.065	36.128
PSF Arenoso	29.068	74.064	19.639
<b>TOTAL</b>	<b>3.117.860</b>	<b>4.317.266</b>	<b>4.313.123</b>

\* PSF atendimentos encerrados em Abril de 2008

A abertura de novos consultórios e a participação em eventos como a Feira da Saúde da CHESF, Dia Nacional da Construção Social do SESI e a Campanha Nacional de Prevenção Contra o Câncer de Pele e Contra o Câncer de Mama proporcionaram um aumento de 4,22% no volume de atendimentos ambulatoriais em relação a 2007 no Ambulatório José Sarney.

O Hospital Santo Antônio credenciou dois novos serviços: Oncologia e Implante coclear. A iniciativa visa atender de maneira integral os pacientes internados que apresentem patologias oncológicas, além de possibilitar que pacientes SUS tenham acesso a um procedimento de alta complexidade no campo da reabilitação auditiva.

O Núcleo de Epidemiologia realizou diversas ações preventivas e educativas, tais como a Campanha Nacional de Vacinação Contra a Rubéola e o 1º Seminário da Vigilância Epidemiológica/HSA.

A ampliação e qualificação da assistência ganharam reforço através de iniciativas como o aumento do número de leitos do Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas (CATA) – única instituição no Estado que possui serviço de internação SUS para alcoolistas –, a implantação do serviço de Implante Dentário no Centrinho e a criação, pelo Centro Geriátrico, de mais um Serviço de Atendimento Domiciliar em Instituições de Longa Permanência. Referência na atenção ao Idoso, o CGJM promoveu também o Curso de Cuidador, em parceria com o Ministério Público, que atenderá a todas as Instituições de Longa Permanência de Salvador.

O CRPD ampliou em 220% o número de atendimentos odontológicos (clínicos e cirúrgicos) para pessoas com deficiência e o Programa Informática na Educação Especial (Infoesp), desenvolvido pelo núcleo, recebeu em fevereiro um dos mais importantes reconhecimentos mundiais na área social: o Prêmio Rainha Sofia de Reabilitação e Integração. No valor de €50.000 (cinquenta mil euros), o prêmio está sendo empregado na melhoria da acessibilidade do Ambulatório das Obras Sociais Irmã Dulce.

## Perfil dos beneficiários de Saúde

Nível de Escolaridade	nº de entrevistados	%
Não alfabetizado	101	6,1
Alfabetizado	413	24,9
1º Grau completo e incompleto	684	41,3
2º Grau completo e incompleto	375	22,6
3º Grau completo e incompleto	77	4,6
NR/NS	6	0,4
<b>TOTAL</b>	<b>1.656</b>	<b>100,0</b>
Renda per capita (R\$)	Base	%
Menos de 1 SM	409	24,7
De 01 a 02 SM	970	58,6
De 03 a 04 SM	245	14,8
Acima de 05 SM	32	1,9
<b>TOTAL</b>	<b>1.656</b>	<b>100,0</b>



## Atendimentos Ambulatoriais Complexo Roma

	2006	2007	2008
AMBULATÓRIO JOSÉ SARNEY (52 especialidades)	468.719	527.106	567.838
AMBULATÓRIO DE GERIATRIA	47.605	54.620	52.397
AMBULATÓRIO DE GINECOLOGIA	115.498	144.059	141.713
AMBULATÓRIO DO CRPD	8.976	16.667	19.732
AMBULATÓRIO DO CATA (Alcoolismo)	12.909	14.491	15.754
AMBULATÓRIO DO CENTRINHO	146.783	170.693	139.897
FISIOTERAPIA (Externo)	329.042	348.706	284.348
BIO IMAGEM (Externo)	79.255	80.629	80.175
LABORATÓRIO	861.835	796.672	764.215

Internações	Quantidade de Atendimentos		
	2006	2007	2008
TOTAL DE INTERNAÇÕES	15.516	14.825	15.200
Nº DE PACIENTES-DIA	289.477	283.407	289.226
CIRURGIAS REALIZADAS (Exceto pequenas cirurgias)	8.782	9.213	9.544
MÉDIA DE PERMANÊNCIA (Dias)	21	19	19
TAXA DE OCUPAÇÃO (%)	80	78	79

## Unidades do Estado e Município

Os destaques na administração dos centros de saúde do município de Salvador pela OSID foram a implantação do Programa da Qualidade no 12º Centro de Saúde Dr. Alfredo Bureau (Boca do Rio), que padronizou os serviços segundo as normas da ISO 9001, e a adoção como referência para a rede, pela Secretaria Municipal de Saúde, da metodologia de Classificação de Risco do Centro de Saúde Edison Teixeira Barbosa (Pernambúes). Pioneira na implantação da metodologia – que identifica e prioriza os casos mais graves através de um pré-atendimento, reduzindo o tempo de espera dos pacientes –, a equipe do Centro gerido pela OSID foi responsável pelo treinamento das equipes de todas as unidades de saúde de Salvador.

Na área hospitalar, o Hospital do Oeste, em Barreiras, também foi o primeiro do interior do Estado a implantar, em 2008, o atendimento com acolhimento e classificação de risco na Emergência. A experiência de gestão bem sucedida no HO permitiu que em julho as Obras assumissem a administração de mais uma unidade hospitalar do Estado: o Hospital Eurídice Santana, localizado no município de Santa Rita de Cássia, no Oeste da Bahia. Além da população de 26 mil habitantes de Santa Rita, o hospital assiste também aos moradores de outros municípios da região, em uma das áreas mais carentes da Bahia e que engloba uma população de aproximadamente 60 mil habitantes. O complexo conta com 24 leitos, centro cirúrgico, centro obstétrico, ambulatórios de pediatria, clínica médica, ortopedia e toginecologia, consultas em cardiologia, cirurgia geral, cirurgia ambulatorial, urgência e emergência. O hospital dispõe ainda de serviços de diagnóstico e terapia, como radiologia convencional, laboratório de análises clínicas, ultrassonografia e eletrocardiograma.

## Atendimentos Unidades de Gestão Externa

Atendimentos Hospital do Oeste	2007	2008
Total de Internamentos	7.301	9.741
Nº de pacientes-dia	45.819	59.194
Procedimentos ambulatoriais e de emergência	239.316	246.274
Cirurgias realizadas	2.364	2.851
Atividade da Obstetrícia	1.235	2.554
Exames laboratoriais	142.514	142.104
Exames Bio Imagem	41.371	44.753

Atendimentos Hospital Eurídice Santana*	2008
Total de Internamentos	756
Nº de pacientes-dia	13.889
Procedimentos ambulatoriais e de emergência	47.956
Cirurgias realizadas	63
Atividade da Obstetrícia	135
Exames laboratoriais	17.482
Exames Bio Imagem	2.123

\*Começou a funcionar em julho de 2008

## Pesquisa e Ensino Médico

Na área de ensino médico as Obras ampliaram o número de residências com o credenciamento junto ao MEC de mais duas especialidades: Infectologia Pediátrica e Neurologia Pediátrica. Destaque também para a ampliação do número de vagas nas residências de Anestesiologia (de cinco para dez) e Pediatria (10 para 16). A instituição firmou também convênio com a Universidade Estadual de Pernambuco para o ensino médico (internato). Durante o ano de 2008 foi criado, no âmbito do Centro de Ensino e Pesquisa Professor Adib Jatene, o Núcleo de Pesquisa das Residências Médicas, cujo objetivo é mapear a produção científica e ampliar a captação de recursos para a realização de projetos de pesquisa.

Para qualificar a assistência e ampliar o foco da área de ensino foi criado também em 2008 o Centro de Educação e Pesquisa em Enfermagem (CEPEn). Vinculado ao Núcleo de Enfermagem (NEn), o CEPEn tem entre suas atribuições o planejamento e a implementação de ações de capacitação e desenvolvimento do pessoal de enfermagem e de medidas que visem à melhoria da assistência de enfermagem.

## Centro de Ensino e Pesquisa Professor Adib Jatene (CEPPAJ)

	2007	2008
Nº Residentes	120	132
Nº Pós-Graduandos	43	26
Nº Publicações e Pesquisas Científicas	43	152

O Centro de Pesquisa Clínica (CPEC) concluiu dez projetos durante o ano, entre eles a avaliação de eficácia da vacina quadrivalente contra o Papiloma Vírus Humano (HPV) em homens de 16 a 23 anos, em parceria com o laboratório Merck Sharp & Dohme e a avaliação de novo quimioterápico para tratamento de câncer de próstata metastático hormônio resistente (Sanofi-Aventis). O centro manteve sete pesquisas em andamento e iniciou cinco novos projetos. A vacina quadrivalente contra HPV desenvolvida pelo CPEC em conjunto com outros centros recebeu o prêmio “2008 International Prix Galien Award”. Os pesquisadores do CPEC publicaram seis artigos científicos em periódicos.



## Educação Fundamental e Profissionalizante

O Centro Educacional Santo Antônio (CESA), núcleo de ensino fundamental e profissionalizante da OSID, atendeu a 826 alunos em 2008. Parcerias com a Secretaria de Desenvolvimento Social e Combate à Pobreza (SEDES) no Projeto PAIS (Programa de Atendimento e Inclusão Social) e com a Braskem/Instituto Aliança para formação profissional proporcionaram melhoria no atendimento aos alunos com o aumento do número de vagas em arte-educação e iniciação profissional e da permanência escolar. Permitiram ainda a distribuição de bolsas-auxílio mensais para as famílias e investimento na qualificação da equipe técnico-pedagógica. Na área profissionalizante, os processos do núcleo incluem qualificação profissional em Panificação; Iniciação profissional em Jardinagem e formação com inserção profissional em Tecnologia da Informação.

Nas ações de sustentabilidade focadas na Unidade de Panificação, responsável pela produção da linha Dulce Natura, destaque para a nova embalagem do panetone, que alterou a marca Dulce Natura para 'Panetone Irmã Dulce'. A mudança facilitou a conquista de novos mercados para o produto, em especial na Região Sudeste.

### Faixa de Renda dos Beneficiários Educação

Alunos Novos Renda per capita (R\$)	Nº de Famílias de alunos novos entrevistadas	%
0,00 a 30,00	05	3,5
31,00 a 60,00	17	11,5
61,00 a 90,00	25	17
91,00 a 120,00	36	24,5
121,00 a 150,00	20	13,6
Acima de 151,00	44	29,9
TOTAIS	147	100

Fonte: Serviço Social do CESA em 2008.

\*As entrevistas constataram que das 147 famílias de alunos que ingressaram no CESA em 2008, 85 delas, 58% , são beneficiárias do Programa Bolsa Família do Governo Federal.



Alunos da Casa Renda per capita (R\$)	Nº de Famílias de alunos novos entrevistadas	%
0,00 a 30,00	75	19,4
31,00 a 60,00	85	21,9
61,00 a 90,00	79	20,4
91,00 a 120,00	63	16,3
121,00 a 150,00	35	9,08
Acima de 151,00	50	12,92
<b>TOTAIS</b>	<b>387</b>	<b>100</b>

Fonte: Serviço Social do CESA em 2008.

\* As entrevistas constataram que das 387 famílias de alunos, 260 delas, 67,2%, são beneficiárias do Programa Bolsa Família do Governo Federal.



## Gestão e Público Interno

A instituição adota a metodologia do Planejamento Estratégico em consonância com o Programa da Qualidade. Em 2008, o HSA foi re-certificado pela ISO 9001:2000 que atingiu 64% dos serviços e unidades da área hospitalar, cirúrgica, ambulatorial, de diagnóstico e terapia, incluindo serviços de apoio administrativo. O foco no cliente, uma das diretrizes da atuação institucional, teve como destaque a implantação do Painel Eletrônico. A ação conjunta das áreas de Saúde e Tecnologia da Informação possibilitou maior segurança e agilidade nos atendimentos do Ambulatório José Sarney, Bio Imagem, Laboratório e Clínica Geriátrica. A rapidez e o conforto no atendimento foram reforçados também com a implantação do Prontuário Eletrônico na Clínica da Mulher, Ortopedia e no CRPD.

### Tecnologia da Informação

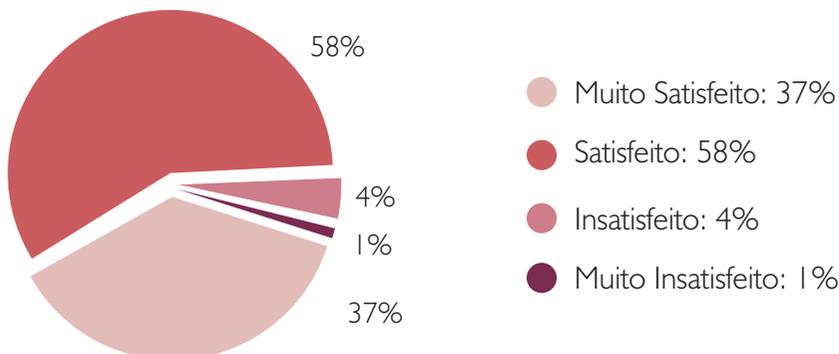
#### Parque instalado:

- Rede com 1.126 pontos
- 6 servidores de dados principais
- 28 servidores auxiliares
- 783 computadores
- 337 impressoras

#### Sistemas:

- MV2000 – Sistema de Gestão Hospitalar
- MVPortal - Informações gerenciais e planejamento estratégico

### Índice Geral de Satisfação dos Clientes dos Serviços de Saúde





Visando a satisfação do público interno, destaque para a ampliação do Programa de Promoção a Saúde, com a inclusão de atendimento psicológico na Medicina do Trabalho, o qual somou 229 atendimentos de janeiro a outubro de 2008. O aprimoramento potencial dos profissionais nos níveis tático e operacional foi estimulado ainda com o Programa de Desenvolvimento de Liderança, que contou com a participação de 51 colaboradores.

Já a integração e a reflexão sobre os valores institucionais foram propiciados através do programa Seminários sobre Gestão e Espiritualidade, do qual participaram 100 profissionais e 33 líderes.

A comunicação interna também ganhou mais agilidade e maior penetração graças a entrada em operação da Intranet OSID. Desenvolvida pelos núcleos de TI e Recursos Humanos, o portal foi ativado em maio e agrega áreas como o Minuto RH, com informações de interesse do corpo funcional, notícias, enquetes e documentos gerenciais. A Intranet surge ainda como um canal privilegiado para a atuação do Disque Irmã Dulce (DID) – ouvidoria interna que foi reativada durante o ano de 2008, registrando 242 acessos entre os meses de maio e dezembro.



## Imagem e Memória

Com a missão de preservar o carisma e a memória do Anjo Bom, o Memorial Irmã Dulce (MID) é responsável pelo acervo da OSID e da causa de beatificação da religiosa. O núcleo desenvolve ações em Salvador e em diversos estados do país. Em 2008, foi iniciado o projeto para a instalação da Sala de Memória Irmã Dulce, no município de São Cristóvão (SE), onde está situado o Convento do Carmo – local em que a jovem freira foi consagrada em 1933.

O estímulo ao turismo religioso é outro foco importante do trabalho do MID. Para consolidar essa proposta e tornar o Memorial um destino turístico de porte nacional, o núcleo participou, em convênio com a Bahiatursa, do 3º Salão de Turismo e da 6ª Expocatólica, em São Paulo, além da ABAV/Feira das Américas/36º Congresso Brasileiro de Agências de Viagens, no Rio de Janeiro. Um convênio com a Faculdade da Cidade permitiu ainda a aplicação da pesquisa junto ao trade turístico e a execução de panfleto com mapa do novo roteiro do turismo religioso na Península Itapagipana.

As ações de captação tiveram como alvo a fidelização de parcerias, a exemplo do Programa Selo Empresa-Irmã, que propiciou o patrocínio de atividades socializadoras em núcleos como o HC, CMSALP, CRPD e Geriatria. Através da Assessoria de Marketing, foi produzida uma campanha interna para o Programa Sócio-Protetor (pessoa física) com o objetivo de estimular a adesão dos profissionais da instituição. Na área publicitária, o núcleo foi responsável pela execução de três campanhas na mídia de massa: a do Panetone Irmã Dulce, cuja comercialização é uma das âncoras de sustentabilidade da unidade de educação fundamental e profissionalizante da OSID; a campanha 'Números', com o objetivo de mostrar a pequena participação das doações na receita atual da instituição e a do Selo Empresa Irmã.

O relacionamento com a Imprensa também foi ampliado durante o ano de 2008, com 1.969 inserções registradas, sendo 50% desse total (989) em veículos da mídia nacional.

## Captação de Recursos

### Captação de Recursos

Fonte	2006	2007	2008	%
Sócio-Protetor	R\$ 414.535	R\$ 414.386	R\$ 411.404	-1%
LOAS	R\$ 361.752	R\$ 335.391	R\$ 312.149	-7%
Mercadorias e Bens	R\$ 451.251	R\$ 260.169	R\$ 425.390	64%
Anônimos	R\$ 856.431	R\$ 848.249	R\$ 841.894	-1%
Identificadas	R\$ 1.256.623	R\$ 1.237.055	R\$ 2.853.464	131%
<b>Total</b>	<b>R\$ 3.340.592</b>	<b>R\$ 3.095.250</b>	<b>R\$ 4.844.301</b>	<b>57%</b>

## Investimento Social Privado

Nome	Objeto
2GB Produções Artísticas	Manutenção – OSID
Ágatha Esmeralda	Manutenção – CRPD
Aliança da Bahia	Manutenção – OSID
Bloco Harém	Manutenção – CRPD
Bosch	Ortése e Prótese – CESA
Bradesco	Comunicação e MKT
Braskem	Cursos profissionalizantes - CESA
CMDCA	Projetos – CESA
Coelba - Neoenergia	Conta de luz mensal – OSID
Construtora DAG	Adote uma Turma – CESA
Fundação Jesus, Maria, José	Terapeutas do Riso
Fundação para o Desenvolvimento das Ciências	Programa de Residência
Kindermissionwerk (Alemanha)	Brinquedoteca – CESA
Loucos por Música	Infraestrutura – CRPD
Monsanto	Instalação de Painés Eletrônicos - HSA
Prêmio Rainha Sofia (Espanha)	Acessibilidade Ambulatório - HSA
Universidade Iowa (EUA)	Pesquisa Centrinho

## Empresa Irmã

Braskem  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente de Simões Filho  
Dag Construtora  
Exitum  
Ideía 3  
Leão Engenharia  
Progen Engenharia e Projetos  
Rede Bahia

## Apoios

---

Associação Comercial da Bahia  
Band Bahia  
Central de Outdoor  
Colégio Antônio Vieira  
Dia Comunicação  
Empresa de Transportes Santana  
Gerdau  
Governo do Estado da Bahia  
Governo Federal  
Hemoba  
Hospital Aliança  
Indeba  
Instituto Mauá  
Irdeb  
Ford  
Jorginho Flores

Jornal A Tarde  
Jornal Nova Fronteira  
Livraria Aeroporto  
Malagueta  
Medley  
Morya  
Nova Brasil FM  
Oraltech  
Prefeitura Municipal de Salvador  
Rádio Barreiras  
Rádio Excelsior  
Rádio do Vale  
Tribuna da Bahia  
Tv Aratu  
Tv Itapoan  
Uranus 2

---



# Anexos



## Parecer dos auditores independentes

Aos  
Administradores da  
Associação Obras Sociais Irmã Dulce

1. Examinamos o balanço patrimonial da Associação Obras Sociais Irmã Dulce, levantado em 31 de dezembro de 2008, e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa, correspondentes ao exercício findo naquela data, elaborados sob a responsabilidade de sua administração. Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis.

2. Nossos exames foram conduzidos de acordo com as normas de auditoria aplicáveis no Brasil e compreenderam: (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância dos saldos, o volume de transações e o sistema contábil e de controles internos da Entidade; (b) a constatação, com base em testes, das evidências e dos registros que suportam os valores e as informações contábeis divulgados; e (c) a avaliação das práticas e das estimativas contábeis mais representativas adotadas pela administração da Entidade, bem como da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

3. Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas representam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Associação Obras Sociais Irmã Dulce em 31 de dezembro de 2008, o resultado de suas operações, as mutações de seu patrimônio social e os seus fluxos de caixa, referentes ao exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

4. Nosso exame foi conduzido com o objetivo de emitir parecer sobre as demonstrações contábeis referidas no parágrafo 1, tomadas em conjunto. A demonstração das origens e aplicações de recursos referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2008, que está sendo apresentada para propiciar informações suplementares sobre a Entidade e para cumprimento ao Decreto nº 2.536, de 6 de abril de 1998, não é requerida como parte integrante das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. A demonstração das origens e aplicações de recursos foi submetida aos mesmos procedimentos de auditoria descritos no parágrafo 2 e, em nossa opinião, essa demonstração suplementar está adequadamente apresentada, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2008, tomadas em conjunto.

5. Anteriormente, auditamos as demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2007, compreendendo o balanço patrimonial, as demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio social e das origens e aplicações de recursos, sobre as quais emitimos parecer sem ressalva, datado de 16 de abril de 2008. Conforme mencionado na nota explicativa 2, as práticas contábeis adotadas no Brasil foram alteradas a partir de 1º de janeiro de 2008. As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2007, apresentadas de forma conjunta com as demonstrações contábeis de 2008, foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil vigentes até 31 de dezembro de 2007 e, como permitido pelo Pronunciamento Técnico CPC 13, não estão sendo reapresentadas com os ajustes para fins de comparação entre os exercícios.

Salvador (BA), 24 de abril de 2009.

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S.S.  
CRC - 2SP 015.199/O-6-F-BA

Shirley Nara Santos Silva  
Contadora CRC-1BA 022.650/O-0



# ASSOCIAÇÃO OBRAS SOCIAIS IRMÃ DULCE

## BALANÇOS PATRIMONIAIS

31 de dezembro de 2008 e 2007

(Em milhares de reais)

ATIVO	2008	2007
<b>Circulante</b>		
Caixa e equivalentes de caixa	7.022	9.110
Contas a receber de clientes	6.430	10.186
Estoques	3.317	2.785
Convênios a receber	11.785	6.982
Outras contas a receber	119	133
Despesas antecipadas	254	249
Total do ativo circulante	28.927	29.445
<b>Não circulante Permanente</b>		
Investimentos	5	5
Imobilizado (Nota 8)	39.804	40.063
Total do ativo não circulante	39.809	40.068
<b>Total do ativo</b>	<b>68.736</b>	<b>69.513</b>

Passivo e Patrimônio Social	2008	2007
<b>Circulante</b>		
Fornecedores	4.996	2.607
Empréstimos e financiamentos	2.194	4.610
Salários e encargos sociais a pagar	8.196	7.171
Convênios a pagar	3.089	5.144
Provisão para contingências	524	217
Outras contas a pagar	89	124
<b>Total do passivo circulante</b>	<b>19.088</b>	<b>19.873</b>
<b>Não circulante</b>		
Empréstimos e financiamentos	146	135
Provisão para contingências	3.000	3.000
<b>Total passivo não circulante</b>	<b>3.146</b>	<b>3.135</b>
<b>Patrimônio social</b>		
Fundo patrimonial	8.198	8.198
Doações e subvenções	19.705	19.705
Reserva de reavaliação	14.221	14.521
Superávit acumulado	4.378	4.081
<b>Total do patrimônio social</b>	<b>46.502</b>	<b>46.505</b>
<b>Total do passivo e do patrimônio social</b>	<b>68.736</b>	<b>69.513</b>

**DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO**  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2008 e 2007  
(Em milhares de reais)

<b>Receitas operacionais brutas:</b>	2008	2007 (reclassificado)
Sistema Único de Saúde - AIH e FAE	58.167	51.787
Doações	4.844	3.392
Convênios	54.719	53.766
Vendas de produtos e serviços	4.673	4.219
	122.403	113.164
Custos dos serviços prestados e produtos vendidos	(108.091)	(104.331)
Resultado operacional bruto	14.312	8.833
<b>Receitas (despesas) operacionais:</b>		
Despesas com pessoal	(7.849)	(4.355)
Despesas administrativas	(2.179)	(2.714)
Materiais diversos	(2.905)	(2.410)
Depreciação	(965)	(1.603)
Resultado financeiro, líquido	(546)	(353)
Outras receitas operacionais	129	663
Déficit do exercício	(3)	(1.939)

## DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMONIO SOCIAL

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2008 e 2007

(Em milhares de reais)

	Patrimônio social	Doações e subvenções para investimentos	Reserva de reavaliação	Superávit acumulado	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2006	8.198	18.356	15.713	4.828	47.095
Doações e subvenções recebidas	-	1.349	-	-	1.349
Realização da reserva de reavaliação	-	-	(1.192)	1.192	-
Déficit do exercício	-	-	-	(1.939)	(1.939)
Saldos em 31 de dezembro de 2007	8.198	19.705	14.521	4.081	46.505
Realização da reserva de reavaliação	-	-	(300)	300	-
Déficit do exercício	-	-	-	(3)	(3)
Saldos em 31 de dezembro de 2008	8.198	19.705	14.221	4.378	46.502

# DEMONSTRAÇÃO DAS ORIGENS E APLICAÇÕES DE RECURSOS

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2008 e 2007

(Em milhares de reais)

ORIGENS DE RECURSOS	2008	2007
Das operações:		
Déficit do exercício	2.755	(1.939)
Itens que não afetam o capital circulante líquido:		
Depreciação	2.964	3.620
Valor residual de ativo permanente baixado	245	254
	5.964	1.935
De terceiros:		
Resgate de depósitos judiciais	101	-
Doações e subvenções recebidas	4.230	1.349
Aumento do passivo não circulante	189	135
<b>Total das origens</b>	<b>6.267</b>	<b>3.419</b>
<b>APLICAÇÕES DE RECURSOS</b>		
Adições ao imobilizado	5.823	3.170
Transferência do passivo não circulante para circulante	178	-
<b>Total das aplicações</b>	<b>6.001</b>	<b>3.170</b>
<b>Acréscimo no capital circulante líquido</b>	<b>266</b>	<b>249</b>
<b>Demonstração do acréscimo no capital circulante líquido</b>		
Ativo circulante:		
No fim do exercício	28.927	29.445
No início do exercício	29.445	18.992
	(518)	10.453
Passivo circulante:		
No fim do exercício	19.089	19.873
No início do exercício	19.873	9.669
	(784)	10.204
<b>Acréscimo no capital circulante líquido</b>	<b>266</b>	<b>249</b>

# Demonstrativo do balanço social modelo IBASE

## I - Identificação

Nome da instituição: Associação Obras Sociais Irmã Dulce

Tipo/categoria (conforme instruções):

- Natureza jurídica:  Associação  Fundação  Sociedade
- Sem fins lucrativos?  Sim  Não
- Isenta da cota patronal do INSS?  Sim  Não
- Possui Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEAS)?  Sim  Não
- Possui registro no:  CNAS  CEAS  CMAS
- De utilidade pública?  Não  Sim,  federal  estadual  Municipal
- Classificada como OSCIP (lei 9790/99)?  Sim  Não

## 2 - Origem dos recursos

	2008		2007	
	R\$ mil	%	R\$ mil	%
Receitas Totais	123.045	100	113.308	100
a. Recursos governamentais (subvenções)	2.648	2	23.149	20
b. Doações de pessoas jurídicas	3.587	3	1.459	1
d. Doações de pessoas físicas	1.257	1	1.933	2
e. Prestação de serviços e/ou venda de produtos	115.336	94	86.622	77
f. Outras receitas	642	1	145	0

## 3 - Aplicação dos recursos

	2008		2007	
	R\$ mil	%	R\$ mil	%
Despesas Totais	123.048	100	115.742	100
a. Projetos, programas e ações sociais	55.752	45	48.297	42
b. Pessoal (salários + benefícios + encargos)	52.466	43	47.378	41
c. Despesas diversas (somatório dos itens abaixo)	14.831	12	20.067	17
Operacionais	14.148	11	19.542	17
Impostos e taxas	129	0	28	0
Financeiras	553	0	497	0
Capital (máquinas + instalações + equipamentos)	5.823	—	3.170	—

4. Indicadores sociais externos	2008	2007
A – Total atendimentos ambulatoriais	4.313.123	4.317.266
B – Total de internamentos		
Complexo Roma	15.200	14.825
HO	9.741	7.301
Hospital Eurídice Santana (Atendimento iniciado em julho de 2008)	756	-
C – Número de pacientes-dia		
Complexo Roma	289.226	283.407
HO	59.194	45.819
Hospital Eurídice Santana	13.889	-
D – Cirurgias realizadas		
Complexo Roma	9.544	9.213
HO	5.405	2.364
Hospital Eurídice Santana	63	-
E – Exames laboratoriais		
Complexo Roma	764.215	796.672
HO	142.104	142.514
Hospital Eurídice Santana	17.482	-
F – Exames Bio Imagem		
Complexo Roma	80.175	80.629
HO	44.753	41.371
Hospital Eurídice Santana	2.123	-
G – Total de leitos		
Complexo Roma	1.009	1.009
HO	204	204
Hospital Eurídice Santana	24	
H – Alunos programa de classe hospitalar	1.380	1.435
I – Atendidos programa de Atenção aos Maus Tratos	20	19
J – Alunos do ensino fundamental	682	655
K – Alunos cursos de capacitação CESA		
Oficinas lúdico pedagógicas	286	655
Oficinas de capacitação profissional	144	100
Oficinas Pedagógicas	390	409

5 - Indicadores sobre o corpo funcional	2008	2007
Nº total de empregados(as) ao final do período	3.118	3.034
Nº de admissões durante o período	893	748
% de empregados(as) acima de 45 anos	14,14	12,90
Nº de mulheres que trabalham na instituição	2.160	2.036
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	73,46	69,40
Idade média das mulheres em cargos de chefia	40	40
Salário médio das mulheres	R\$ 931,08	R\$ 839,01
Idade média dos homens em cargos de chefia	45	44
Salário médio dos homens	R\$ 813,16	R\$ 727,32
Nº de estagiários(as)	127	104
Nº de voluntários(as)	230	200
Nº portadores(as) necessidades especiais	7	7
Salário médio portadores(as) necessidades especiais	R\$ 1.008,95	R\$ 951,84

6 - Qualificação do corpo funcional	2008	2007
Nº total de docentes	111	87
Nº de doutores(as)	10	11
Nº de mestres(as)	29	26
Nº de especializados(as)	111	111
Nº total de funcionários(as) no corpo técnico e administrativo	3.118	3.034
Nº de pós-graduados (especialistas, mestres e doutores)	30	-
Nº de graduados(as)	625	606
Nº de pessoas com ensino médio	2.223	2.156
Nº de pessoas com ensino fundamental	103	121
Nº de pessoas com ensino fundamental incompleto	136	150
Nº de pessoas não-alfabetizadas	1	1

## 7 - Informações relevantes quanto à ética, transparência e responsabilidade social

	2008	metas 2009
A instituição desenvolve alguma política ou ação de valorização da diversidade em seu quadro funcional?	<input checked="" type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input type="checkbox"/> não	<input checked="" type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input type="checkbox"/> não
Se "sim" na questão anterior, qual?	<input type="checkbox"/> negros <input type="checkbox"/> gênero <input type="checkbox"/> opção sexual <input checked="" type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades especiais	<input type="checkbox"/> negros <input type="checkbox"/> gênero <input type="checkbox"/> opção sexual <input checked="" type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades especiais
Na seleção de parceiros e prestadores de serviço, critérios éticos e de responsabilidade social e ambiental:	<input type="checkbox"/> não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos <input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos <input type="checkbox"/> são exigidos
A participação de empregados(as) no planejamento da instituição:	<input type="checkbox"/> não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> ocorre em nível de chefia <input type="checkbox"/> ocorre em todos os níveis	<input type="checkbox"/> não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> ocorre em nível de chefia <input type="checkbox"/> ocorre em todos os níveis
Os processos eleitorais democráticos para escolha dos coordenadores(as) e diretores(as) da organização:	<input checked="" type="checkbox"/> não ocorrem <input type="checkbox"/> ocorrem regularmente <input type="checkbox"/> ocorrem somente p/ cargos intermediários	<input checked="" type="checkbox"/> não ocorrem <input type="checkbox"/> ocorrem regularmente <input type="checkbox"/> ocorrem somente p/ cargos intermediários
A instituição possui Comissão/Conselho de Ética para o acompanhamento de:	<input type="checkbox"/> todas ações/atividades <input checked="" type="checkbox"/> ensino e pesquisa <input type="checkbox"/> experimentação animal/vivissecação <input type="checkbox"/> não tem	<input type="checkbox"/> todas ações/atividades <input checked="" type="checkbox"/> ensino e pesquisa <input type="checkbox"/> experimentação animal/vivissecação <input type="checkbox"/> não tem

## Expediente

Esta é uma publicação da Assessoria de Comunicação das Obras Sociais Irmã Dulce

Auditoria de informações **Superintendente Maria Rita Pontes**  
**Gestor Operacional Paulo Bittencourt**  
**Gestor Administrativo e Financeiro José Eduardo Acedo**  
**Assessores e líderes**

Projeto e edição **Ana Calazans (MTB 1687)**

Textos **Ana Calazans e Alan Amaral (MTB 2088)**

Fotos **Ciro Brigham, Sora Maia, Débora Paes e Arquivo OSID**

Projeto gráfico, editoração e capa **ÀsCriações**

Contato **Assessoria de Comunicação Obras Sociais Irmã Dulce,**  
**Av. Bonfim, 161, Roma, Salvador, Bahia Brasil CEP 40.420-000**

Telefone **(71) 3310 1108 / 3310 1267**

Fax **(71) 3310 1108**

E mail **comunicacao@irmadulce.org.br**

Visite [www.irmadulce.org.br](http://www.irmadulce.org.br) e conheça a versão online do Balanço Social 2008

0800 284 5284

Ligue e saiba como ajudar Irmã Dulce

Associação Obras Sociais Irmã Dulce  
Av. Bonfim, 161, Bairro Roma – Salvador – Bahia – Brasil  
Caixa Postal 1203 – CEP – 40420-000  
Tel: (71) 3310 – 1111 Fax: (71) 3314 - 7170  
e-mails: [superintendencia@irmadulce.org.br](mailto:superintendencia@irmadulce.org.br)  
[comunicacao@irmadulce.org.br](mailto:comunicacao@irmadulce.org.br)

[www.irmadulce.org.br](http://www.irmadulce.org.br)

---

2009: Jubileu de Ouro das Obras Sociais Irmã Dulce  
Meio Século Pensando no Próximo



50 ANOS

---

“A minha política é a do amor ao próximo”,  
Irmã Dulce.









**OBRAS SOCIAIS**  
**IRMÃ DULCE**



0800 284 5 284

**Ligue e saiba como ajudar Irmã Dulce**

**Associação Obras Sociais Irmã Dulce**

Av. Bonfim, 161, Bairro Roma, Salvador - Bahia - Brasil  
Caixa Postal 1203, CEP 40420-000

Tel: (71) 3310-1111 | Fax: (71) 3314-7107

e-mails: [superintendencia@irmadulce.org.br](mailto:superintendencia@irmadulce.org.br) | [comunicacao@irmadulce.org.br](mailto:comunicacao@irmadulce.org.br)

[www.irmadulce.org.br](http://www.irmadulce.org.br)

